

Результаты опроса граждан в рамках "Декады качества 2019"

КГБУ СО «Новоселовский дом-интернат»

(наименование учреждения социальной защиты населения)

I. Общие данные

№п/п	Наименование показателя	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		18-59	60 и старше	18-54	55 и старше
1.	Численность граждан, получающих услуги в учреждении на момент проведения опроса	2	12		12
2.	Численность граждан, принявших участие в опросе	2	11		12
3.	Выборка граждан	100	91,66666667	#ДЕЛ/0!	100
4.	Численность граждан, удовлетворенных качеством социальных услуг	2	11	0	12
5.	Процент удовлетворенных граждан	100	100	#ДЕЛ/0!	100
6.	Численность граждан неудовлетворенных качеством социальных услуг	0	0	0	0
7.	Процент неудовлетворенных граждан	0	0	#ДЕЛ/0!	0

II. Развернутая информация

№п/п	Наименование показателя, вопроса	Полученные результаты опроса			
		Мужчины		Женщины	
		18-59	60 и старше	18-54	55 и старше
1.	Как долго Вы проживаете в нашем учреждении?				
	<i>до 1 года</i>		1		3
	Процент	0	9,090909091	#ДЕЛ/0!	25
	<i>от 1 года 5 лет</i>	1	6		7
	Процент	50	54,54545455	#ДЕЛ/0!	58,33333333
	<i>более 5 лет</i>	1	4		2
Процент	50	36,36363636	#ДЕЛ/0!	16,66666667	
2.	Удовлетворяют ли Вас условия предоставления социальных услуг (помещение, оборудование, мебель, мягкий инвентарь и пр.)? Комфортно Ваше проживание:				
	<i>да</i>	2	11		12
	Процент	100	100	#ДЕЛ/0!	100
	<i>частично</i>				
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!	0
	<i>нет</i>				
Процент	0	0	#ДЕЛ/0!	0	
3.	Учитывались ли Ваши пожелания при размещении в жилую комнату?				
	<i>Да</i>	2	11		12
	Процент	100	100	#ДЕЛ/0!	100
	<i>Нет</i>				
Процент	0	0	#ДЕЛ/0!	0	
4.	Считаете ли Вы доступными объекты и условия оказания социальных услуг в учреждении, в том числе для инвалидов и других маломобильных групп граждан?				
	<i>доступны</i>	2	11		12
	Процент	100	100	#ДЕЛ/0!	100
	<i>малодоступны</i>				
Процент	0	0	#ДЕЛ/0!	0	

5.	<i>Устраивает ли Вас качество питания?</i>			
	<i>да</i>	2	11	12
	Процент	100	100	#ДЕЛ/0!
	<i>частично</i>			
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!
6.	<i>Сотрудники учреждения при оказании Вам услуги вежливы, доброжелательны и внимательны?</i>			
	<i>да</i>	2	11	12
	Процент	100	100	#ДЕЛ/0!
	<i>нет</i>			
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!
7.	<i>Удовлетворены ли Вы компетентностью (профессионализмом) персонала (социальных, медицинских работников) при предоставлении социально - медицинских услуг?</i>			
	<i>полностью удовлетворен(а)</i>	2	11	12
	Процент	100	100	#ДЕЛ/0!
	<i>чем-то удовлетворен(а), чем-то нет</i>			
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!
	<i>совсем не удовлетворен(а)</i>			
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!
8.	<i>Устраивает ли Вас организация досуга в доме-интернате(пансионате)?</i>			
	<i>да</i>	2	11	12
	Процент	100	100	#ДЕЛ/0!
	<i>частично</i>			
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!
	<i>нет</i>			
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!
9.	<i>Информация об оплате за социальное обслуживание:</i>			
	<i>Вам понятна</i>	2	11	12
	Процент	100	100	#ДЕЛ/0!
	<i>Вам не понятна</i>			
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!
10.	<i>Всегда ли вы можете попасть на личный прием директора учреждения?</i>			
	<i>да</i>	2	11	12
	Процент	100	100	#ДЕЛ/0!
	<i>очень редко</i>			
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!
11.	<i>Оцените качество предоставления социальных услуг:</i>			
	<i>удовлетворен(а)</i>	2	11	12
	Процент	100	100	#ДЕЛ/0!
	<i>не удовлетворен(а)</i>			
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!
12.	<i>Вы удовлетворены качеством и полнотой информации о работе учреждения, о порядке (перечне) предоставления социальных и медицинских услуг, предоставляемой по телефону, на официальном сайте в сети «Интернет», при личном обращении?</i>			
	<i>полностью удовлетворен(а)</i>	2	11	12
	Процент	100	100	#ДЕЛ/0!
	<i>чем-то удовлетворен(а), чем-то нет</i>			
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!
	<i>совсем не удовлетворен(а)</i>			
	Процент	0	0	#ДЕЛ/0!

ЗАПОЛНЯЮТСЯ ТОЛЬКО ЯЧЕЙКИ С ЗАЛИВКОЙ

* Анализ вопросов: "Что, по Вашему мнению, необходимо изменить в работе учреждения?"; "Удовлетворены ли Вы условиями..."