



МИНИСТЕРСТВО СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ:

РЕГИОН 24

ЭЛЕКТРОННЫЙ ЖУРНАЛ

10
*лет
вместе*

№ 1 (38)
МАРТ 2022

17
стр.

АКТУАЛЬНО
Социальный
сертификат
в действии

40
стр.

ИННОВАЦИИ,
ПРОЕКТЫ
Цифровая
трансформация
в социальном
обслуживании

84
стр.

АКТИВНОЕ
ДОЛГОЛЕТИЕ
Применение
мнемотехники
для постинсультного
восстановления



6
стр.

Ирина Пастухова:
ПОДДЕРЖКА И ЗАБОТА
ГОСУДАРСТВА
НЕУКЛОННО РАСТЕТ

СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24

№ 1 [38] МАРТ 2022

ПАНОРАМА СОБЫТИЙ2

О ГЛАВНОМ

Ирина Пастухова: Поддержка и забота государства неуклонно растет6

Интервью с министром социальной политики
Красноярского края ИРИНОЙ ПАСТУХОВОЙ

АКТУАЛЬНО

О реализации государственного социального заказа на оказание государственных услуг13

ОЛЬГА ЧЕРНЫШЕВА, министерство социальной
политики Красноярского края

Социальный сертификат в действии 17

ВЕРА НЕЧАЕВА, АНО «Красноярский центр
социального обслуживания населения»

Надзор за деятельностью частных поставщиков социальных услуг 20

МАРИЯ ХОХЛОВА, министерство социальной
политики Красноярского края

Главное – желание 23

СЕРГЕЙ ЛОЗОВИК, ТО КГКУ «УСЗН»
по г. Ачинску и Ачинскому району

Закключаем контракт – повышаем доход 25

ЮЛИЯ ЛУКЬЯНОВА, ТО КГКУ «УСЗН» по Абанскому району

Боремся с бедностью вместе 27

ОЛЬГА БАЛКО, КГБУ СО «КЦСОН «Казачинский»

В приоритете – поиск работы 29

ТАТЬЯНА ТАНЧУК, ТО КГКУ «УСЗН» по г. Канску и Канскому району

Выход из трудной жизненной ситуации есть 32

СВЕТЛАНА КУПРИНА, КГБУ СО «Центр семьи «Норильский»

СОЦИАЛЬНЫЙ АЛЬЯНС СИБИРИ

Республика Алтай: практика применения социального контракта 35

АДАР СУМИН, министр труда, социального развития
и занятости населения Республики Алтай

ИННОВАЦИИ, ПРОЕКТЫ

Цифровая трансформация в социальном обслуживании40

ЛЮДМИЛА САФОНОВА, КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»

Технология «Передышка» в помощь 44

АНДРЕЙ ДЕНИСОВ и ЭЛЛА КИЧЕЕВА,
КГБУ СО «Пансионат «Солнечный»

Край вошел в федеральный пилотный проект по СДУ 47

ИВАН ЗАХАРОВ, министерство социальной
политики Красноярского края

Группы дневного пребывания возвращают к активной жизни 49

ЖАННА ЛУКОВКИНА, КГБУ КЦСОН «Кежемский»

Реализация программы постковидной реабилитации 52

АЛЬБИНА ЧЕРНЯКОВА, КГАУ «СОЦ «Тесь»

ПРОВЕРЕНО ПРАКТИКОЙ

Межведомственное взаимодействие с учреждениями образования 56

ВАЛЕРИЯ УПИРОВА, КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»

Ты и Я – Мы вместе! 59

ЕЛЕНА БУРЕЛЬ, КГБУ СО Центр семьи «Ачинский»

Помогаем детям справиться с негативными эмоциями62

ЕЛЕНА ЗЕНЬКОВА, КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»

Социальный проект «Театр открытого доступа» 65

ТАМАРА ОВЧАРЕНКО, КГБУ СО «Центр семьи «Доверие»

Технология «Стационар на дому»68

НАДЕЖДА БАЛАБАНОВА, КГБУ СО «КЦСОН «Норильский»

Здоровое поколение – здоровое будущее71

ОКСАНА КУЗНЕЦОВА, КГБУ СО «КЦСОН «Манский»

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ

Клуб позитивных интересов74

ОЛЬГА КОРОБОВА, КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожный»

Счастье – когда тебя понимают77

ОКСАНА КУРКИНА и МАРИЯ ШВЫТКОВА,
КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга»

Взаимодействие специалистов в работе с детьми, имеющими нарушения аутистического спектра80

ЕЛЕНА ДАВЫДОВА и МАРИНА МАЙОРОВА,
КГБУ СО «КЦСОН «Северный»

АКТИВНОЕ ДОЛГОЛЕТИЕ

Применение мнемотехники для постинсультного восстановления84

ОЛЬГА КУЗНЕЦОВА, КГБУ СО «КЦСОН «Центральный»

Танец – пульс жизни86

ОЛЬГА ФЕДОРОВА, КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский»

Наш настрой – боевой!88

НИНА МАЯЦКАЯ, КГМОО ветеранов (пенсионеров)

МЫ ВМЕСТЕ!

Новоселье в усадьбе «Добрая»92

АННА МАРКЕВИЧ, АНО «Социальная усадьба «Добрая»

Под крылом Феникса – работа детских выездных бригад95

ТАТЬЯНА СТАНКЕВИЧ, БФ «Феникс»

ДОРОГУ ОСИЛИТ ИДУЩИЙ

Сохраняя традиции 99

ЛИЛИЯ ПРУСС, КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский»

ВНОВЬ В ЛИДЕРАХ

В Москве подвели итоги всероссийского отбора лучших практик для старшего поколения «Активное долголетие – 2021», организованного АНО «Национальные приоритеты». Конкурс проводится уже второй раз в рамках нацпроекта «Демография», и на него поступило 689 заявок, что почти в три раза больше, чем год назад. К экспертной оценке организаторы допустили 260 практик, из их числа были выбраны 113 финалистов из 42 регионов России. Девять практик-победителей реализуются в Красноярском крае.

«Как и в прошлом году, наш регион принял активное участие в этом мероприятии, – рассказала министр социальной политики Красноярского края Ирина Пастухова. – К оценке экспертами были допущены 34 практики работы с пожилыми гражданами, что составило почти одну восьмую часть от всех рассматриваемых работ. Из них 9 стали финалистами и рекомендованы для распространения в других территориях страны. Мы очень гордимся тем, что коллективные усилия специалистов краевой социальной отрасли вновь высоко отмечены на федеральном уровне, и уверены, что реализация этих практик поможет людям старшего возраста вести интересную жизнь и оставаться активными членами общества».



ПОРУЧЕНИЕ ПРЕЗИДЕНТА ВЫПОЛНЯЕТСЯ

Губернатор Александр Усс в формате видео-конференц-связи обсудил с кабинетом министров, руководителями краевых ведомств и муниципальных образований ход выполнения поручения Президента России Владимира Путина, а именно: внедрение новой формы государственной поддержки малоимущих граждан на основании социального контракта.

В прошлом году такая социальная помощь впервые предоставлялась жителям края и, как показала практика, оказалась очень востребованной. Было заключено более 7,5 тысячи социальных контрактов. Наибольшую активность проявили жители городов Сосновоборска и Бородино, а также Тюхтетского муниципального района, Иланского и Богучанского районов.

Среди популярных направлений – организация индивидуальной предпринимательской деятельности. В частности, свыше 2,7 тысячи социальных контрактов заключено на открытие и развитие собственного дела. Из них более 30% – в сельских территориях.

В текущем году на оказание данной меры государственной помощи из средств федерального и краевого бюджетов предусмотрено порядка 1 млрд рублей.

КОНКУРС ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МАСТЕРСТВА

До 31 марта идет прием документов на краевой этап Всероссийского конкурса профессионального мастерства в сфере социального обслуживания граждан.

За последний год конкурс претерпел серьезные изменения, начиная с названия, перечня и содержания номинаций, которых 15, и заканчивая расширением круга участников, правилами подачи заявок. Теперь презентовать успешные практики и проекты могут также представители НКО, а само мероприятие полностью переведено в электронный формат – претендент, будь то учреждение или сотрудник, самостоятельно загружает свои документы через личный кабинет на официальном сайте Минтруда России. В помощь участникам ГККУ «РМЦ» были организованы онлайн-семинары.



Победители регионального этапа получают денежные поощрения и могут побороться за звание лучшего уже во Всероссийском конкурсе, где также предусмотрено материальное вознаграждение.

В ПРИОРИТЕТЕ – СЕМЬИ С ДЕТЬМИ

В Красноярском крае проиндексирован размер регионального материнского (семейного) капитала. По сравнению с прошлым годом он увеличился на 6 тысяч рублей и составил 159 131 рубль. Данная мера поддержки предоставляется с 2011 года семьям при рождении (усыновлении) третьего или последующего ребенка. Средства можно направить на улучшение жилищных условий, приобретение транспорта, технических средств реабилитации, инвестировать в образование и прочее.

«Поддержка семей с детьми остается одним из приоритетных направлений бюджетной политики региона», – заявила министр социальной политики Красноярского края Ирина Пастухова. – В рамках нацпроекта «Демография» в прошлом году сертификаты краевого материнского капитала получили 4 778 семей».

Увеличилась с 1 января 2022 года и единовременная выплата за рождение двойняшек или тройняшек. В зависимости от территории проживания семьи повышение составило от 3 до 4 тысяч рублей. Для Красноярска сумма к получению теперь 78 487 рублей на каждого ребенка. Для Лесосибирска и Норильска размер выплаты – по 96 599 рублей и 108 674 рубля соответственно.



НОВОВВЕДЕНИЯ В НАЗНАЧЕНИИ ДЕТСКИХ ВЫПЛАТ

С 1 апреля 2022 года вступят в силу изменения в правила по назначению ежемесячных выплат на детей в возрасте от 3 до 7 лет включительно.

При комплексной оценке нуждаемости не будут учитываться транспортные средства и объекты жилого недвижимого имущества, находящиеся в розыске или под арестом, а также жилье, транспорт и имущество, приобретенные за счет средств целевых субсидий. При расчете среднедушевых доходов семьи исключаются из учета некоторые виды доходов: целевые средства на развитие собственного дела, средства материнского капитала, налоговые вычеты и целевые средства, полученные в рамках государственной поддержки для приобретения имущества. Существенно смягчается правило «нулевого дохода» для беременных женщин.

На сегодняшний день в крае данную выплату получают родители 118 тысяч детей. После введения новых правил те, кому раньше было в ней отказано по указанным выше причинам, смогут вновь подать заявление о назначении. Принятые изменения предусматривают и автоматический перерасчет размера выплаты при повышении прожиточного минимума.

НОВЫЕ МИКРОАВТОБУСЫ

Автопарк Красноярского краевого центра социального обслуживания населения пополнился двумя микроавтобусами. На эти цели из бюджета края было выделено более 5 млн рублей, и ключи от нового «Форда Транзит» и ГАЗ-2217 «Соболь» коллективу учреждения передал заместитель председателя Правительства края Алексей Подкорытов.

«Ежедневно данный автотранспорт будет задействован в доставке в медицинские и иные учреждения граждан, приезжающих на лечение и реабилитацию, – рассказала первый заместитель министра социальной политики Красноярского края Ольга Чернышова. – Также в рамках межведомственного взаимодействия с краевым госпиталем ветеранов на новых автомобилях планируется осуществлять транспортировку преподавателей и обучающихся к месту проведения занятий в Академии ухода и обратно».

Новый автомобиль «Газель NEXT» уже при участии депутатов краевого парламента, региональных министерств финансов и социальной политики получил



и Центр семьи «Березовский». Учреждение оказывает помощь семьям и детям, попавшим в трудную жизненную ситуацию или находящимся в социально опасном положении. Здесь постоянно проживает до 16 несовершеннолетних, имеется социальная гостиная. Микроавтобусы задействуют для поездок получателей услуг на культурные и спортивные мероприятия, а также экстренные и плановые выезды в медицинские учреждения.

ЭЛЕКТРОКАРЫ ДЛЯ «ТЕСИ»

Ежегодно в Социально-оздоровительном центре «Тесь» отдыхают и получают санаторно-курортное лечение свыше 18 тысяч детей и взрослых, в том числе с инвалидностью. Для удобства таких отдыхающих учреждение приобрело три электромобиля общей стоимостью более 3 млн рублей. Они рассчитаны на несколько посадочных мест, оборудованы ремнями безопасности, укрытиями от дождя, встроенными зарядными устройствами для гаджетов. Помимо перевозки пассажиров, конструкция автомобилей позволяет использовать их для транспортировки небольших грузов.

Территория санаторно-оздоровительного комплекса очень обширна: жилые корпуса, здания спорткомплекса, столовой, медицинского центра и других строений находятся в удаленности друг от друга. И министерство социальной политики края, принимая решение о приобретении электрокаров, в первую очередь учитывало интересы маломобильных пожилых граждан, которые оздоравливаются в «Теси» в рамках национального проекта «Демография».



В ПАМЯТЬ О БЛОКАДЕ

27 января по всей стране прошли мероприятия, посвященные 78-й годовщине полного освобождения Ленинграда от фашистской блокады. В Красноярске память героических защитников города на Неве почтили минутой молчания и возложением цветов к памятнику «Детям войны. Детям блокадного Ленинграда».

Вместе с представителями Правительства и Законодательного Собрания края, членами ветеранских организаций, сотрудниками правоохранительных органов пришли члены краевой общественной организации «Блокадник».

В настоящее время в регионе проживает порядка 190 человек, награжденных почетным знаком «Жителю блокадного Ленинграда». Большинство из них в годы Великой Отечественной войны были детьми, но даже спустя несколько десятилетий в подробностях помнят бомбежки, голод, гибель людей, эвакуацию по Дороге жизни.

Своими воспоминаниями блокадники делятся с современными школьниками и студентами, которые 27 января также приходят к памятнику тем, кто навсегда остался в осажденном городе и кто погиб, прорывая блокаду.

Для информации. Помимо федеральных мер социальной поддержки, предусмотренных для жителей блокадного Ленинграда, в крае действует ряд региональных инициатив. К ним относятся: ежегодная выплата ко Дню Победы в размере 1700 рублей; адресная материальная помощь на компенсацию расходов на изготовление и ремонт зубных протезов; право на проезд по социальной карте.

ИЗМЕНЕНИЯ

В ПРИСВОЕНИИ ЗВАНИЯ «ВETERАН ТРУДА»

Вступили в силу изменения в Закон Красноярского края «О мерах социальной поддержки ветеранов». Они позволяют ветеранам труда краевого значения получать социальные выплаты и при переезде в другой регион.

Также с целью поднятия престижа и значимости звания поменялись условия предоставления льготного статуса. Если ранее критериями для получения звания «Ветеран труда края» служили возраст гражданина и стаж работы на территории региона, то после 30 июня 2022 года обязательным условием станет еще наличие поощрения высших органов государственной власти края, их руководителей за профессиональное мастерство и добросовестный труд, выдающиеся заслуги в различных видах деятельности, способствующей всестороннему развитию региона.

В настоящее время к льготной категории «Ветеран труда края» относится 207,6 тысячи человек.

О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ
О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ

О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ О ГЛАВНОМ



Ирина Пастухова: ПОДДЕРЖКА И ЗАБОТА ГОСУДАРСТВА НЕУКЛОННО РАСТЕТ

ИРИНА ПАСТУХОВА,
министр социальной политики
Красноярского края

В преддверии итоговой коллегии министерства социальной политики Красноярского края редакция журнала встретила с руководителем ведомства Ириной Пастуховой. Темами для разговора стали: работа сферы социальной защиты в прошлом году и задачи, которые предстоит решить отрасли в непростой ситуации пандемии коронавируса.

– Ирина Леонидовна, с какими результатами краевая сфера социальной защиты населения завершила прошедший год?

– Прежде всего, хочу отметить, что, несмотря на пандемию, наша отрасль продолжает динамично развиваться, о чем свидетельствует и ее бюджет. За последние два года он увеличился практически вдвое и в 2021 году впервые превысил 50 млрд рублей.

Мы провели большую работу по назначению и выплате новых мер социальной поддержки, применили иной, более адресный подход к ежемесячной выплате на детей от 3 до 7 лет, внедрили механизм социального контракта, начали вводить систему социальных сертификатов.

Особую гордость вызывает факт ликвидации очереди на помещение пожилых граждан и инвалидов в дома-интернаты общего типа. Последовательно работает министерство и по сокращению очередности в дома-интернаты психоневрологического профиля, а также по переселению граждан из деревянных пожароопасных зданий и улучшению условий их проживания в стационарных учреждениях социального обслуживания. В прошлом году было отремонтиро-



вано 22 объекта, установлена новая автоматизированная котельная для Новоселовского дома-интерната, закуплено три электрокара и комфортабельный автобус для нужд социально-оздоровительного центра «Тесь»... Всего не перечислишь.

Многое сделано по созданию в крае системы долговременного ухода, развитию гериатрической помощи, по укреплению материально-технической базы подведомственных организаций. Практически во всех КЦСОН уже имеются пункты проката технических средств реабилитации, действуют школы родственного ухода. Открылась Академия ухода,



являющаяся совместным проектом министерства и компании «Губернские аптеки». Академия занимается не только обучением родственников, но также специалистов и преподавателей школ ухода. В 16 муниципальных образованиях созданы группы дневного пребывания для пожилых людей с ограничениями мобильности и когнитивной дисфункцией. Получили развитие стационарозамещающие технологии, практики активного долголетия и другие инновации.

Значимым событием прошлого года стал II Съезд социальных работников Сибири, организаторами которого мы являлись. Форум проходил в дистан-

ционном формате, что позволило принять в нем участие примерно двум тысячам специалистов из 66 регионов России и 8 стран ближнего и дальнего зарубежья.

– Что касается планов на 2022 год, что ждет отрасль социальной защиты населения, какие задачи предстоит решить?

– В текущем году бюджет отрасли составляет более 53 млрд рублей. Для понимания, это шестая часть всего краевого бюджета. Такие внушительные цифры не случайны – практически каждый второй житель региона получает те или иные меры социальной поддержки.

Если говорить о приоритетных направлениях деятельности, то их несколько. Во-первых, это оказание гражданам в условиях пандемии социальной поддержки в полном объеме. У нас уже имеется опыт работы в сложной эпидемиологической ситуации.

Во-вторых, развитие начатой в 2021 году работы по внедрению в крае меры государственной социальной поддержки на основании социального контракта. Предыдущий год показал, что данный вид помощи – отличная возможность гражданам с низкими доходами, оказавшимся в непростой жизненной ситуации, вернуть себе «почву под ногами» и обрести уверенность в завтрашнем дне. Было заключено более 7,5 тысячи социальных контрактов на общую





сумму почти миллиард рублей. Чуть больший объем финансирования предусмотрен на текущий год.

В-третьих, улучшение условий проживания для получателей услуг организаций стационарного социального обслуживания и сокращение очереди на помещение граждан в эти учреждения. Я вначале уже упомянула об этом. Для появления дополнительных койко-мест в рамках государственно-частного партнерства сейчас на базе Ермаковского детского дома создается психоневрологический интернат на 120 мест. Его ввод в эксплуатацию закроет очередь в данные учреждения. По-прежнему актуально и переселение граждан из зданий пятой степени огнестойкости в безопасные и более комфортные условия. В 2022 году планируется завершить работы по строительству столовой для Шарыповского психоневрологического интерната и нового жилого корпуса на 100 мест на территории дома-интерната «Ботанический». Помимо светлых и просторных комнат там разместится столовая, зал для занятий лечебной физкультурой, зимний сад, компьютерный класс, различные мастерские, кабинеты специалистов, камера хранения личных вещей и многое другое. Это совершенно иные условия проживания, отвечающие современным требованиям жизни. Также в текущем году начнется возведение спального корпуса на 150 мест в Козульском психоневрологическом интернате.

В 2022 году запланировано создание единого комплексного пространства по предоставлению социальных услуг в Норильске путем объединения Комплексного центра социального обслуживания населения, Центра социальной помощи семье и де-



тям и Реабилитационного центра для детей-инвалидов, детей и подростков с ограниченными возможностями «Виктория» в одном здании и оснащения их современным реабилитационным оборудованием. В настоящее время в здании проводится капитальный ремонт, финансирование которого осуществляется за счет средств компании «Норильский никель» (270 млн рублей) в рамках соглашения о взаимодействии и сотрудничестве.

Добавлю, что наряду с возведением новых объектов большое внимание уделяется улучшению условий проживания в действующих учреждениях стационарного социального обслуживания граждан. Данное направление находится на особом контроле у Губернатора края Александра Усса.

– Какие нововведения ожидаются в текущем году, в том числе в рамках цифровой трансформации отрасли?

– Прежде всего, следует отметить индексацию основных мер социальной поддержки. С января выплаты увеличились на 3,6%. К примеру, размер регионального материнского капитала теперь составляет 159 тысяч рублей, что на 6 тысяч больше по сравнению с прошлым годом.

Цифровая трансформация отрасли, то есть оптимизация процессов предоставления услуг и их перевод в «цифру», тоже не стоит на месте. Так, региональная социальная доплата к пенсии (получатели – более 105 тысяч человек) с 1 января устанавливается в беззаявительном порядке. Аналогично или на основании одного только заявления в перспективе будут оказываться 22 государственные услуги, переданные органами социальной защиты населения в Пенсионный фонд Российской Федерации. В их числе единовременное пособие при рождении ребенка для неработающих родителей, ежемесячные выплаты по уходу за ребенком до 1,5 лет и на ребенка военнослужащего, выплаты лицам, подвергшимся воздействию радиации («чернобыльские»), другие. Самим получателям не придется идти в Пенсионный фонд – их персональные дела уже находятся там. А вот гражданам, впервые претендующим на эти пособия, теперь следует сразу обращаться с заявлением в фонд. Впрочем, они также могут оформить выплаты через портал «Госуслуги» или МФЦ. Такая передача услуг является первым шагом к созданию социального казначейства в рамках цифровой трансформации.



В 2022 году будет запущен Единый контакт-центр с гражданами по вопросам предоставления мер поддержки, входящих в компетенцию сразу нескольких социальных ведомств федерального и регионального уровня: Минтруда России, Пенсионного фонда, Фонда социального страхования, Роструда, медико-социальной экспертизы и министерства социальной политики Красноярского края.

Еще одним нововведением станет «перезапуск» и модернизация центров семьи. На недавнем совещании министерства социальной политики и комитета по охране здоровья и социальной политики краевого парламента обсуждался вопрос доступности услуг и комфортности их получения. Поводом стала выездная встреча в Центр социальной помощи семье и детям «Эдельвейс». Он обслуживает огромную территорию Советского района города Красноярска, а также нескольких микрорайонов, поэтому наличие его отделений только в Солнечном и на улице Воронова делает затруднительным для жителей микрорайонов Взлетка и Северный пользование его услугами. Кроме того, депутаты наглядно убедились, что условия, в которых специалисты оказывают услуги родителям и детям, оставляют желать лучшего: маленькие кабинеты (зачастую без окон), отсутствие ремонта и удобств для посетителей. Стоит заметить, что «Эдельвейс» – одно из 79 учреждений социального обслуживания населения, переданных в 2020 году из муниципальной собственности в краевую.

Помощь семьям с детьми – одна из приоритетных задач государства и национального проекта «Демография». И речь идет не только о мерах социальной поддержки, но и о качественном социальном обслуживании. В связи с этим нам просто необходимо





выработать удобную логику, единый подход к комплексному оказанию социальных услуг, к организации внутреннего пространства. Возможно, на примере центра «Эдельвейс» мы разработаем своеобразный брендбук с графическими примерами, пространственными решениями, дизайном помещений подобных учреждений. И радует, что найдено взаимопонимание по данному вопросу с депутатским корпусом.

– Недавние нововведения в федеральном законодательстве возложили контроль за работой частных домов-интернатов и организаций на регионы. В крае этот вопрос теперь находится в ведении министерства социальной политики. Насколько, на ваш взгляд, необходима и оправданна такая передача полномочий?

– Действительно, в связи с изменениями федерального законодательства, вступившими в силу с 1 июля прошлого года, на территории края наше ведомство контролирует деятельность частных поставщиков, оказывающих социальные услуги в стационарной форме.

Я убеждена, что у человека должно быть право выбора. В свое время появление рынка социальных услуг как раз и подразумевало создание конкуренции и, как следствие, повышение качества обслуживания населения. Частные поставщики услуг необходимы наряду с государственными, и они должны официально о себе заявлять: входить в реестр, неукоснительно соблюдать все требования безопасно-



сти, иметь профессиональный персонал. То есть быть в равных условиях с государственными учреждениями. Не только получать доходы, но и нести ответственность за жизнь стариков и инвалидов, которых им доверяют родственники.

Пока же большинство владельцев частных пансионатов и домов- престарелых не спешат легализоваться, следовательно, невозможно проверить качество предоставляемых ими услуг и условия проживания подопечных. И только в случае какого-либо происшествия (пожар, наводнение, обрушение здания) их подпольная деятельность становится достоянием общественности. Поэтому назрела необходимость взять ситуацию на контроль. Графики плановых проверок частных организаций и проведения профилактических визитов уже утверждены. Задача министерства – предупреждать, выявлять и пресекать нарушения обязательных требований посредством профилактики. В помощь владельцам



проверяемых объектов на сайте министерства создан раздел «Деятельность – региональный государственный контроль», в котором размещена правовая и другая полезная информация.

– Ирина Леонидовна, в конце марта традиционно проводится итоговая коллегия министерства, где в том числе отмечаются победители рейтинга по результатам работы в прошедшем году. Изменились ли критерии оценки деятельности подведомственных учреждений? И в какой форме, в связи с непростой эпидемиологической ситуацией, пройдет коллегия?

– Если вы заметили, критерии оценки деятельности учреждений последние годы постоянно обновляются. Это обусловлено и вызовами времени, и желанием министерства как можно объективнее подойти к данному вопросу, выделяя действительно достойных. Сейчас мы также внесли небольшие изменения.

Например, учитывали участие учреждения в реализации мероприятий, направленных на предоставление государственной социальной помощи на основании социального контракта, в соотношении: количество малоимущих граждан, оформивших контракт, к общей численности получателей услуг, проживающих на территории муниципального образования. Также смотрели информационную открытость и доступность учреждения, которая ранее определялась отдельным конкурсом по оценке сайтов.

Если же говорить о форме проведения коллегии, то здесь все будет зависеть от эпидемиологической обстановки. Поэтому министерство прорабатывает возможность проведения мероприятия как в очной, так и в заочной форме. Окончательное решение будем принимать, руководствуясь приоритетом сохранения здоровья работников отрасли.

*Фотографии предоставлены
министерством социальной политики
Красноярского края*

АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО

АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО **АКТУАЛЬНО** АКТУАЛЬНО **АКТУАЛЬНО**

АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО **АКТУАЛЬНО** АКТУАЛЬНО

АКТУАЛЬНО **АКТУАЛЬНО** АКТУАЛЬНО **АКТУАЛЬНО**

АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО

АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО **АКТУАЛЬНО** АКТУАЛЬНО

АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО

АКТУАЛЬНО **АКТУАЛЬНО** АКТУАЛЬНО **АКТУАЛЬНО**

АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО

АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО **АКТУАЛЬНО** АКТУАЛЬНО

АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО

АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО АКТУАЛЬНО



О РЕАЛИЗАЦИИ ГОСУДАРСТВЕННОГО СОЦИАЛЬНОГО ЗАКАЗА НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ

ОЛЬГА ЧЕРНЫШЕВА,

первый заместитель министра
социальной политики Красноярского края

Второй год Красноярский край в числе пилотных регионов страны апробирует новую форму оказания социальных услуг. Теперь жители края, признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг, например в надомном обслуживании, имеют возможность самостоятельно выбирать организацию-поставщика, независимо от его формы собственности (государственная или негосударственная).

Нововведение оказалось востребованным как у получателей социальных услуг, так и у тех, кто их предоставляет.

В посланиях Федеральному Собранию Российской Федерации Президент страны неоднократно отмечал необходимость повышения качества оказания гарантированных государством услуг в социальной сфере, в том числе посредством привлечения к их оказанию негосударственных организаций.

В сентябре 2020 года вступил в действие Федеральный закон № 189-ФЗ «О государственном

(муниципальном) социальном заказе на оказание государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере» (далее – 189-ФЗ). Указанный закон направлен на создание равных условий для государственных и негосударственных поставщиков социальных услуг, развитие конкуренции, что в свою очередь должно повысить качество и доступность услуг.

ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ЗАКОН № 189-ФЗ «О ГОСУДАРСТВЕННОМ (МУНИЦИПАЛЬНОМ) СОЦИАЛЬНОМ ЗАКАЗЕ НА ОКАЗАНИЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ» РЕАЛИЗУЕТСЯ В ОТДЕЛЬНЫХ НАПРАВЛЕНИЯХ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ:

- СОЦИАЛЬНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ);
- САНАТОРНО-КУРОРТНОЕ ЛЕЧЕНИЕ (ЗА ИСКЛЮЧЕНИЕМ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ В РАМКАХ ГОСУДАРСТВЕННОЙ СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ);
- ОКАЗАНИЕ ПАЛЛИАТИВНОЙ МЕДИЦИНСКОЙ ПОМОЩИ;
- СОЗДАНИЕ БЛАГОПРИЯТНЫХ УСЛОВИЙ ДЛЯ РАЗВИТИЯ ТУРИСТСКОЙ ИНДУСТРИИ;
- СПОРТИВНАЯ ПОДГОТОВКА;
- СОДЕЙСТВИЕ ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ.

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ (МУНИЦИПАЛЬНЫЙ) СОЦИАЛЬНЫЙ ЗАКАЗ НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ – ЭТО ДОКУМЕНТ, КОТОРЫЙ УСТАНОВЛИВАЕТ ОСНОВНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ, ХАРАКТЕРИЗУЮЩИЕ КАЧЕСТВО ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ И ИХ ОБЪЕМ В КОЛИЧЕСТВЕННОМ ВЫРАЖЕНИИ, КАТЕГОРИИ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, А ТАКЖЕ СОДЕРЖИТ УКАЗАНИЕ НА СПОСОБ ОПРЕДЕЛЕНИЯ ИСПОЛНИТЕЛЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ (МУНИЦИПАЛЬНЫХ) УСЛУГ В СОЦИАЛЬНОЙ СФЕРЕ.

С 2021 года данный закон реализуется в 29 пилотных регионах, включая Красноярский край. В связи с этим в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» внесены изменения, устанавливающие возможность использовать индивидуальную программу получателя социальных услуг – социальный сертификат (далее – ИППСУ/сертификат) на предоставление государственной услуги в социальной сфере.

Таким образом, в нашем регионе для исполнения государственного социального заказа (на-

ряду со сложившимся механизмом утверждения государственного задания учреждениям, подведомственным министерству социальной политики края) предусмотрено применение ИППСУ/сертификата. Это дает человеку право самостоятельно определить поставщика социальных услуг, который ему их окажет с использованием бюджетных средств.

Для реализации положений 189-ФЗ на территории края в декабре 2020 года – январе 2021 года были проведены мероприятия по формированию нормативной правовой базы (рис. 1).

НОРМАТИВНАЯ ПРАВОВАЯ БАЗА ДЛЯ РЕАЛИЗАЦИИ ФЕДЕРАЛЬНОГО ЗАКОНА № 189-ФЗ

Соглашение о сотрудничестве в сфере апробации механизмов организации оказания государственных (муниципальных) услуг в социальной сфере между Правительством Красноярского края и Министерством финансов Российской Федерации
(подписано 30.12.2020)

Закон Красноярского края № 10-4618 «О внесении изменений в Закон края «Об организации социального обслуживания граждан в Красноярском крае»

ПОСТАНОВЛЕНИЯ ПРАВИТЕЛЬСТВА КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

- «Об организации государственных услуг в социальной сфере в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2020 № 189-ФЗ» (от 29.01.2021 № 51-п);
- «Об утверждении Порядка формирования государственных социальных заказов на оказание государственных услуг в социальной сфере» (от 29.01.2021 № 52-п);
- «О порядке формирования реестра исполнителей государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом» (от 23.06.2021 № 435-п);
- «Об утверждении Порядка предоставления субсидий из краевого бюджета юридическим лицам (за исключением государственных учреждений), индивидуальным предпринимателям, осуществляющим социальное обслуживание, на оплату соглашений о возмещении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в социальной сфере» (от 24.08.2021 № 577-п).

ПРИКАЗЫ МИНИСТЕРСТВА СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ КРАСНОЯРСКОГО КРАЯ

- «Об утверждении государственного социального заказа на 2021 год» (от 16.02.2021 № 105-ОД);
- «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг, включая перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг, и порядка предоставления получателями социальных услуг сведений и документов, необходимых для предоставления социальных услуг» (от 19.03.2021 № 27-Н);
- «О включении организаций и индивидуальных предпринимателей в Реестр исполнителей государственных услуг».

Рисунок 1. Мероприятия по формированию нормативной правовой базы



В 2021 году на реализацию социального заказа в сфере социального обслуживания краевым бюджетом предусматривалось более 180 млн рублей. Ожидалось, что за предоставлением социальных услуг на дому по ИППСУ/сертификату обратится не менее трех тысяч граждан. Однако по данным на конец декабря 2021 года данная цифра оказалась значительно превышена – ИППСУ/сертификаты оформлены в отношении 19 020 человек. Это жители края, полностью или частично утратившие способность либо возможность осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности и признанные нуждающимися в предоставлении социальных услуг в установленном порядке.

ИППСУ/сертификат с 1 сентября 2021 года составляется КГКУ «УСЗН» в краевой Государственной межведомственной информационной системе края «Адресная межведомственная социальная помощь» (ГМИС «АСП») и выдается гражданам на бумажном носителе для выбора поставщика в целях дальнейшего получения государственных услуг.

Отдельно необходимо отметить наличие значительного интереса к оказанию социальных услуг на основании ИППСУ/сертификата со стороны как региональных негосударственных поставщиков социальных услуг, так и зарегистрированных в Московской области и в Республике Хакасия.

Всего в крае, по данным на 30 декабря 2021 года, в Реестр поставщиков социальных услуг включено 189 организаций (государственных – 127, негосу-



дарственных и ИП – 62). Из них 87 вошли в Реестр исполнителей государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом, осуществляющих социальное обслуживание (58 – КЦСОН и 29 негосударственных поставщиков: АНО – 22, ИП – 4, фонды – 2, ООО – 1).

В течение 2021 года министерством социальной политики края с поставщиками социальных услуг выстроена системная работа, им направлена информация о порядке оказания государственных услуг в социальной сфере в соответствии с ИППСУ/сертификатом, проведены индивидуальные консультации, а также обучение в режиме видео-конференц-связи. Актуальная информация о реализации государственного социального заказа размещается в специальном разделе на официальном сайте министерства социальной политики края (szn24.ru/page/podpunkt-socobslužhivaniya-1), в Реестре исполнителей государственных услуг.



По состоянию на конец декабря прошлого года с 25 негосударственными поставщиками социальных услуг были заключены соглашения о возмещении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в социальной сфере в соответствии с ИППСУ/сертификатом на получение государственной услуги (далее – Соглашение). Указанным поставщикам КГКУ «УСЗН» направлены необходимые формы документов для предоставления доступа к защищенной сети передачи данных ГМИС «АСП», а также стандарт передачи данных для предоставления информации.

По итогам 2021 года субсидии на оплату Соглашений о возмещении затрат за социальные услуги, предоставленные в сентябре – декабре 2021 года, перечислены 20 негосударственным поставщикам/исполнителям социальных услуг на общую сумму более 18 млн рублей. Всего негосударственными поставщиками были оказаны социальные услуги 2 203 гражданам.

Итак, первый год работы в пилотном проекте показал: социальный заказ позволяет негосударственным поставщикам получать из краевого бюджета возмещение расходов за предоставленные социальные услуги гражданам на равных с государственными поставщиками условиях (в соответствии с нормативными затратами). Это влияет на развитие конкуренции в сфере социального обслуживания и, как следствие, влечет повышение качества оказываемых услуг.

Также предоставление социальных услуг негосударственными поставщиками на основании ИППСУ/сертификата расширяет возможности граждан на получение услуг, в том числе дополнительных, в нерабочее время и в выходные дни.



Что касается 2022 года, то, учитывая успешную практику внедрения социального заказа, приказом министерства (от 30.12.2021 № 1126-ОД) утвержден государственный социальный заказ на 2022–2024 годы. Плановое значение показателя, характеризующего объем государственной услуги в форме социального обслуживания на дому по ИППСУ/сертификату, увеличено до 30 187 человек, и это в 10 раз больше первоначально планируемого. При этом количество граждан, которые получают социальные услуги у негосударственных поставщиков, увеличено в два раза по сравнению с 2021 годом и составляет 4 406 человек.

*Фотографии предоставлены
министерством социальной политики
Красноярского края*



СОЦИАЛЬНЫЙ СЕРТИФИКАТ В ДЕЙСТВИИ

ВЕРА НЕЧАЕВА,

директор АНО «Красноярский центр
социального обслуживания населения»

В 2021 году в Красноярском крае было выдано более 19 тысяч социальных сертификатов. Жители, нуждающиеся в надомном обслуживании, получили возможность самостоятельно выбирать поставщика социальных услуг как из числа государственных учреждений, так и среди частных организаций и индивидуальных предпринимателей. Последним затраты компенсировались из средств регионального бюджета, что составило свыше 18 миллионов рублей.

Автономная некоммерческая организация «Красноярский центр социального обслуживания населения» (далее – АНО «КЦСОН») – одна из 25 НКО края, в числе первых начавшая работать по социальному сертификату в прошлом году. Вообще, на данном рынке мы с мая 2017 года, тогда же вошли в региональный реестр поставщиков социальных услуг как НКО, осуществляющая социальное обслуживание пожилых граждан и инвалидов на дому. За это время удалось сформировать команду профессионалов, помимо Красноярска, открыть подразделения в городах Ачинске, Назарово, Шарыпово, пгт Козулька, селе Сухобузимском, в Ачинском и Ужурском районах. То есть к введению новой формы оказания социальных услуг жители ряда территорий края нас уже знали, что объясняет, почему с октября по конец декабря прошлого года более 500 обладателей социального сертификата выбрали именно АНО «КЦСОН». Для нас это стало хорошей возможностью увеличить охват получателей услуг, обслуживание которых оплачивается не из личных средств граждан, а из краевого бюджета.



В 2021 ГОДУ БОЛЕЕ 11% ЖИТЕЛЕЙ КРАЯ, НУЖДАЮЩИХСЯ В НАДОМНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ И ПОЛУЧИВШИХ СОЦИАЛЬНЫЙ СЕРТИФИКАТ, ОТДАЛИ ПРЕДПОЧТЕНИЕ НЕГОСУДАРСТВЕННЫМ ОРГАНИЗАЦИЯМ И ИНДИВИДУАЛЬНЫМ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЯМ.

Перечень услуг, оказываемых на дому в рамках сертификата, достаточно широк: от социально-медицинских и социально-бытовых до решения правовых вопросов. Самыми востребованными у населения стали: покупка продуктов и доставка их на дом, уборка, сопровождение в больницу. А в сельской местности этот список дополнили доставка топлива и топка печей. Все услуги предоставлялись в соответствии с условиями договора, заключенного между гражданином/законным представителем и АНО «КЦСОН», а также индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее – ИППСУ).

Если к нам обращались граждане, еще не признанные нуждающимися или не имевшие ИППСУ (такие случаи встречались), то с ними проводилась разъяснительная работа: какие документы необходимо собрать и весь алгоритм действий. Оказывалась помощь и получателям услуг, которые в силу каких-либо причин не могли предоставить все бумаги. Мы бесплатно помогали им в сборе документов.

Договор на оказание социальных услуг по сертификату заключался в течение суток с даты предоставления ИППСУ. На процедуру оформления к каждому гражданину выезжал руководитель отдела. Он определял настоящее положение дел и периодичность выхода социального работника. Бывало, что получателю требовались дополнительные платные услуги, тогда сразу на месте оговаривалась их стоимость, периодичность и заключался дополнительный договор. Перечень таких платных услуг у нас солидный, самые востребованные – сиделка и домашний помощник (мытьё окон, стирка и т. п.), но они пока оказываются не везде.

Повторюсь, АНО «КЦСОН» работает по социальному сертификату не только на территории города Красноярск, но и по краю. Это очень удобно для граждан, так как они могут получать услуги, не собирая лишних документов. Например, у нас имеется следующая практика: если получателю услуг необходимо с территории попасть на прием в больницу краевого центра, мы организуем его



сопровождение с помощью социальных работников, действующих на местах. Так легче отслеживать качество предоставленной услуги, а сами граждане и их родственники остаются довольны сервисом.

В настоящее время в штате АНО «КЦСОН» трудится 64 сотрудника и более 50 человек привлекаются по договорам гражданско-правового характера. Все наши руководители прошли обучение «Оказание услуг в сфере социального обслуживания СОНКО», организованное министерством социальной политики края, получив как теоретические знания, так и практический опыт. Помогает министерство и в профессиональном развитии работников НКО.

В 2022 году АНО «КЦСОН» отмечает пятилетие на рынке социальных услуг. Мы уже не просто видим какие-то свои недочеты, шероховатости, а научились их быстро устранять, оперативно решать возникающие проблемы. И если 3–4 года назад граждане не были готовы получать социальные услуги в частных организациях, сейчас ситуация изменилась – нас выбирают, принимают, рекомендуют своим знакомым.

В текущем году АНО «КЦСОН» планирует охватить социальными сертификатами еще больше



нуждающихся в обслуживании на дому. Мы убеждены, что от введения данной формы оказания социальных услуг выигрывают и негосударственные организации, и жители края.

Гражданам социальный сертификат расширил горизонты, представив новых участников рынка и право самостоятельно выбирать поставщика услуг. Индивидуальные предприниматели и НКО получили шанс заявить о себе, выйти на новый уровень развития, создать достойную конкуренцию государственным учреждениям и другим участникам рынка. При этом орудием в борьбе за надомное обслуживание граждан (с последующей компенсацией расходов из краевого бюджета) является качество предоставляемых услуг и профессионализм сотрудников. Все по-честному.

*Фотографии предоставлены
АНО «Красноярский центр социального
обслуживания населения»*

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
«КРАСНОЯРСКИЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ»**

ДИРЕКТОР Нечаева Вера Львовна
Тел. 8 (391) 285-36-86
krascentr.com/the-practice



НАДЗОР ЗА ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ЧАСТНЫХ ПОСТАВЩИКОВ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ

МАРИЯ ХОХЛОВА,

заместитель начальника отдела стационарного социального обслуживания населения министерства социальной политики Красноярского края

В Красноярском крае порядка 1 700 индивидуальных предпринимателей и коммерческих фирм указывают в перечне видов своей экономической деятельности те или иные услуги в сфере социального обслуживания. Но лишь единицы из них входят в реестр поставщиков социальных услуг. Изменить эту ситуацию призваны недавние нововведения в федеральном законодательстве, возложившие на регионы контроль за работой частных домов-интернатов и организаций, предоставляющих услуги престарелым и инвалидам в стационарной форме.

На территории края с июля 2021 года такой государственный надзор осуществляет министерство социальной политики. Ведомство делает акцент на проведении различных профилактических мероприятий в отношении объектов контроля и минимизации плановых проверок.

В середине прошлого года вступили в силу изменения в Федеральный закон от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ). Они касаются регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания и соблюдения требований законодательства индивидуальными предпринимателями и негосударственными организациями, работающими на рынке социальных услуг. Преимущество отдается профилактическим мероприятиям, а не плановым проверкам – таковы нормы Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

Для социальной отрасли края приведение учреждений социального обслуживания, включая стационарные, в надлежащее состояние в соответствии с установленными нормами является одним из основных направлений работы. И так как негосударственные организации – это элемент системы социального обслуживания (ст. 5 Федерального закона № 442-ФЗ), то первостепенная задача регионального государственного контроля (надзора) в данной сфере – обеспечение их качественного функционирования и предоставления ими качественных услуг.

Министерством социальной политики (далее – министерство, ведомство) утверждено положение о региональном государственном контроле (над-

зоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае. В октябре прошлого года на официальном сайте ведомства (<https://szn24.ru>) размещен перечень, включающий 1 688 объектов контроля низкого, среднего, высокого риска. К высокому относится 213 объектов, где в ходе последнего контрольного (надзорного) мероприятия выявлено одно и более нарушений соблюдения обязательных требований; поставщик предоставляет социальные

услуги в стационарной форме социального обслуживания; поставщик не обеспечивает министерству (два и более раз) доступ к своим информационным ресурсам.

Для реализации профилактических мероприятий в текущем году министерством утверждена Программа профилактики рисков причинения вреда охраняемым законом ценностям в сфере социального обслуживания граждан на 2022 год (рис. 1).



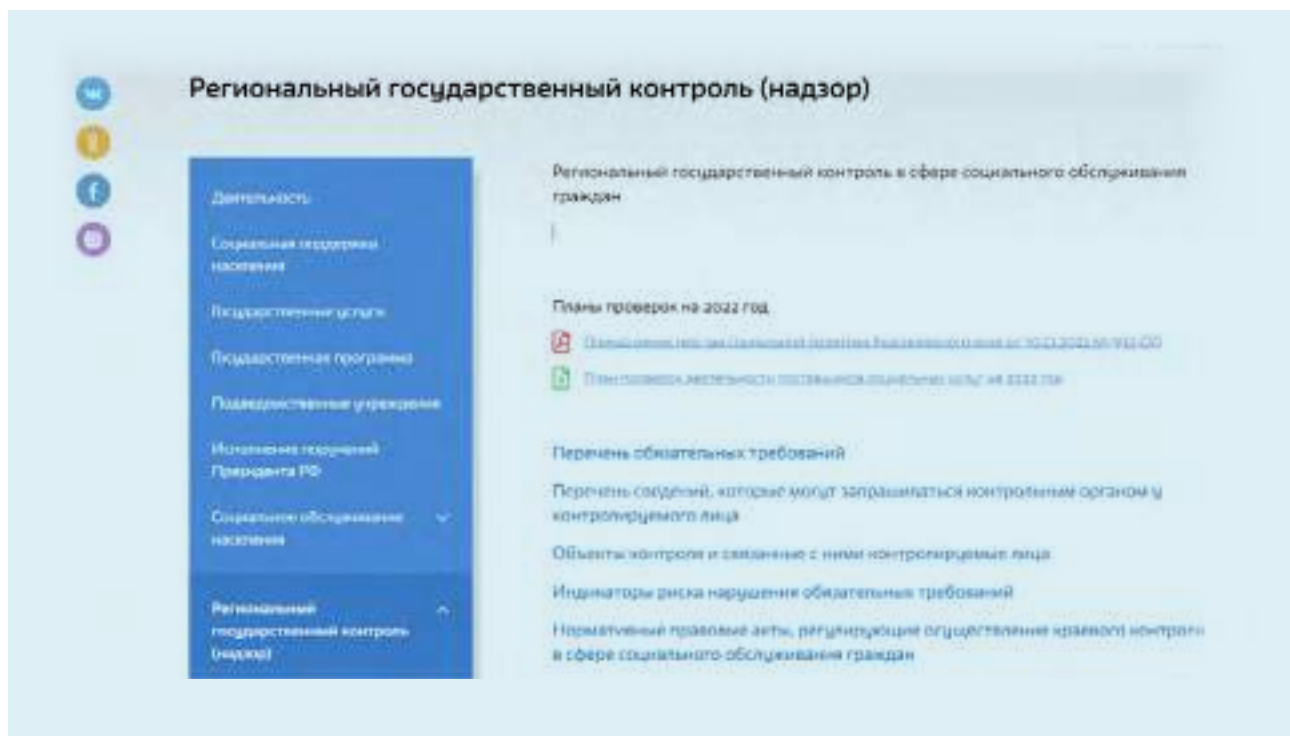
Кроме того, Положением о региональном государственном контроле (надзоре) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае (далее – Положение) предусмотрены контрольные (надзорные) мероприятия, отличающиеся по форме проведения:

- во взаимодействии с контролируемыми лицами (инспекционный визит, документальная проверка, выездная проверка);
- без взаимодействия с поставщиками (наблюдение за соблюдением обязательных требований, выездное обследование).

Этим же Положением определена возможность и условия проведения внеплановых контрольных (надзорных) мероприятий. В период с октября по декабрь 2021 года министерством проведено 15 профилактических визитов в отношении объектов контроля высокого риска, в том числе четыре – в целях разъяснения законодательства по обеспечению условий доступности для инвалидов.

В их рамках проанализированы возможные источники причинения вреда охраняемым законом ценностям, осуществлена разъяснительная работа. В частности, по соблюдению обязательных требований, предъявляемых к объекту контроля, и рекомендуемым способам снижения категории риска.

Также в ходе данных мероприятий установлено, что деятельность отдельных негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей находится вне законодательства о социальном обслуживании, что может способствовать нарушению прав граждан, проживающих в них, а именно: нанесению ущерба здоровью, а в ряде случаев и жизни. В некоторых случаях услуги по проживанию и уходу оказывались в неподобающих условиях с нарушением санитарно-эпидемиологических правил и правил пожарной безопасности. В 2022 году работа по проведению профилактических визитов продолжится в полном объеме в соответствии с утвержденным графиком.



Задача министерства как контрольного (надзорного) органа – предупреждение, выявление и пресечение нарушений обязательных требований посредством профилактики. В этой связи еще в IV квартале прошлого года состоялось два выездных обследования на объекты контроля, включавшие осмотр общедоступных мест. Итоговые материалы направлены в адрес Главного управления МЧС России по Красноярскому краю и территориальных органов прокуратуры Красноярского края.

В целях информирования представителей объектов контроля об обязательных требованиях в ноябре 2021 года министерством на базе центра «Мой бизнес» проведено совещание в режиме видео-конференц-связи с поставщиками социальных услуг, включая индивидуальных предпринимателей, коммерческие организации. Видеозапись совещания, темой которого стали новшества в правовом регулировании регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае, а также информация о принимаемых в регионе нормативных правовых актах размещены на официальном сайте ведомства в разделе «Деятельность – региональный государственный контроль».

Здесь же, на сайте, в открытом доступе представлен доклад, содержащий результаты обобщения правоприменительной практики министерства по региональному государственному контролю (надзору) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае в 2021 году. Он подготовлен для повышения информационной грамотности и уровня знаний обязательных требований у контролируемых лиц и содержит типовые и массовые нарушения, выявленные в ходе плановых проверок, другие полезные сведения.

Для актуализации обязательных требований к деятельности негосударственных организаций социального обслуживания министерством разработаны предложения и отправлены запросы в Минтруда России, МЧС России по Красноярскому краю, краевое управление Роспотребнадзора по разъяснению возможности применения норм пожарного и санитарного законодательства при проведении контрольных (надзорных) мероприятий в отношении негосударственных поставщиков социальных услуг.

В текущем году по плану контрольных (надзорных) мероприятий на 2022 год, согласованному с прокуратурой края, ведомством предусмотрено 10 выездных проверок в отношении негосударственных организаций высокого риска. В настоящее время составляются формы проверочных листов. Таким образом, проведение профилактических и плановых надзорных мероприятий в рамках реализации регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан позволит:

- предупредить нарушение обязательных требований со стороны контролируемых лиц, повысив правовую культуру объектов контроля;
- привести в соответствие деятельность контролируемых лиц с законодательно установленными нормами, регламентирующими предоставление социальных услуг.

По вопросам регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан в Красноярском крае можно обратиться в отдел стационарного социального обслуживания населения (тел. 221-15-92, hmtm@m.szn24.ru).

Фотографии предоставлены министерством социальной политики Красноярского края



ГЛАВНОЕ – ЖЕЛАНИЕ

СЕРГЕЙ ЛОЗОВИК,

начальник ТО КГКУ «УСЗН»
по г. Ачинску и Ачинскому району

В прошлом году жители Красноярского края заключили более 7 500 социальных контрактов, из которых 2 776 – на организацию индивидуальной предпринимательской деятельности. Выплата по этому мероприятию составляет до 250 тысяч рублей, поэтому на средства государственной поддержки малоимущие граждане смогли открыть автомастерские, парикмахерские, пиццерии, заняться грузоперевозками, пчеловодством, пошивом одежды и многим другим, что приносит доход и помогает преодолеть трудную жизненную ситуацию. Пример тому – Ачинск и Ачинский район.

За период с января по декабрь 2021 года территориальное отделение КГКУ «УСЗН» по городу Ачинску и Ачинскому району оформило с малоимущими гражданами 271 социальный контракт, из них 107 – на поиск работы, 92 – на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 69 – на иные мероприятия по преодолению трудной жизненной ситуации и 3 – на ведение личного подсобного хозяйства.

Открытие своего дела – второе по популярности направление после трудоустройства в рамках данной государственной меры социальной поддержки. Оно востребовано у граждан и семей, которые в силу различных обстоятельств (отсутствие подходящих вакансий или необходимого профессионального образования, потребность в свободном графике и т. п.) предпочли работе по найму развитие собственного бизнеса. В основном это производство мяса, молока, других продуктов питания, включая хлебобулочные изделия; парикмахерские и маникюрно-педикюрные услуги, ремонт и обслуживание автомобилей, оргтехники, пошив одежды, организация праздничных

и досуговых мероприятий. Таким образом, социальный контракт помогает не только людям с низкими доходами, но и расширяет потребительский рынок для других категорий населения.

В текущем году активной информационной кампании по соцконтрактам уже не требуется – эту функцию выполняет «сарафанное» радио. А также опыт тех, кто успешно реализовал социальный контракт, продуманно вложил выделенные государством средства (по данному мероприятию размер выплаты составляет до 250 тысяч рублей) и смог улучшить свое материальное положение или находится в процессе.

В качестве примера вполне подходят истории **37-летнего Александра** и **27-летнего Алексея**. Оба – жители Ачинска, женаты, воспитывают детей, имеют профессию, но в силу стечения обстоятельств, в том числе связанных с пандемией коронавируса, их семьи оказались в трудной жизненной ситуации. При этом смириться с бедностью, довольствуясь только пособиями, мужчины не желали. Они постоянно искали пути решения проблемы, и социальный контракт как раз стал для обоих таким выходом.

Так, у Александра Алексеевича супруга – инвалид II группы и двое сыновей (17 и 13 лет). Будучи основным добытчиком, мужчина занимался кузовным ремонтом и покраской автомобилей (имел небольшую мастерскую). Когда началась пандемия и последовавшие ограничения, поток клиентов сократился вместе с доходами. Поэтому, как только в крае появилась новая мера государственной поддержки на основании социального контракта, Александр Алексеевич обратился в территориальное отделение сначала за консультацией, а потом с документами и заявлением. Из предлагаемых мероприятий остановился на осуществлении индивидуальной предпринимательской деятельности – оказании тех услуг, которые уже ранее предоставлял автомобилистам. На полученные в рамках контракта деньги приобрел необходимое для развития бизнеса оборудование: компрессор воздушный, домкрат гидравлический, мини-краскопульт, угловую шлифмашину, набор инструментов, аппарат плазменной резки и т. д. Общительный характер и профессионализм Александра Алексеевича вкупе с дополнительной помощью от государства позволили ему расширить производственные возможности, а также более качественно оказывать услуги по ремонту автомобилей. В результате увеличился и поток клиентов, и доходы семьи.



Алексей Русланович – молодой муж и отец. Пока жена находится в отпуске по уходу за ребенком, на нем все заботы по содержанию семьи. При этом он еще студент-заочник (5-й курс) одного из красноярских вузов. Ознакомившись с информацией о социальном контракте, Алексей после домашнего совета обратился в соцзащиту за предоставлением данного вида помощи. Бизнес-план разработал на создание мини-пекарни по производству осетинских пирогов. В качестве помещения арендовал небольшой павильон, а на перечисленные средства приобрел оборудование для выпечки: пекарский и расстойный шкафы, стеллажи, тестомес, стол производственный с бортом и другое. В настоящее время дело процветает, у жителей Ачинска пироги пользуются спросом, их также можно заказать с доставкой на дом. Отзывы на готовую продукцию только положительные, и молодая семья Алексея Руслановича очень надеется, что доход от продаваемой продукции позволит выйти из статуса малоимущей.

Фотографии предоставлены ТО КГКУ «УСЗН» по г. Ачинску и Ачинскому району



ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ КГКУ «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ» ПО Г. АЧИНСКУ И АЧИНСКОМУ РАЙОНУ

НАЧАЛЬНИК Позовик Сергей Фомич
Тел. 8 (39151) 7-77-90
szn24.ru/departments



ЗАКЛЮЧАЕМ КОНТРАКТ – ПОВЫШАЕМ ДОХОД

ЮЛИЯ ЛУКЬЯНОВА,

начальник ТО КГКУ «УСЗН» по Абанскому району

Сельское хозяйство развито во всех земледельческих районах Красноярского края. Не удивительно, что в рамках такой государственной поддержки малоимущих граждан, как социальный контракт, в числе актуальных оказалось мероприятие «ведение личного подсобного хозяйства» (ЛПХ).

Значительный интерес к нему проявили жители Абанского района, который является одним из крупных в регионе производителей сельскохозяйственной продукции.

В наследство от бывших колхозов жителям Абанского района достались земельные паи. Кто-то их продал, другие сдают в аренду за оплату зерном или обрабатывают сами, используя полученный урожай для нужд личных подсобных хозяйств (далее – ЛПХ) и в качестве дополнительного дохода.

При этом среди населения немало семей с детьми, имеющих низкие доходы и относящихся к категории малоимущих. Таким получателям мер социальной поддержки в крае с 2021 года предлагается еще один вид государственной помощи – на основании социального контракта. Порядок ее назначения определен подпрограммой «Повышение качества жизни отдельных категорий граждан, степени их социальной защищенности» государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан», утвержденной постановлением Правительства Красноярского края от 30.09.2013 № 507-п.

Социальный контракт на мероприятие «ведение личного подсобного хозяйства» стартовал в июле прошлого года (постановление Правитель-

ства Красноярского края от 22.06.2021 № 422-П). За этот период (с июля по декабрь) территориальным отделением КГКУ «УСЗН» по Абанскому району было заключено 34 социальных контракта (с охватом 135 человек) на общую сумму 3 322 480 рублей.

Вот лишь несколько примеров реализации данной меры поддержки. *Многодетная семья Зульфийи Ш.*, переехав в поселок Абан, решила попробовать свои силы в выращивании телят для



дальнейшего развития молочной отрасли. Благодаря государственной социальной помощи на организацию ЛПХ женщина приобрела пять телочек, которые сейчас находятся на выращивании. Сама многодетная мать вступила в сельскохозяйственный производственный кооператив «Флагман» для дальнейшего сбыта молока. Она надеется, что, когда телята вырастут в дойных коров, семья сможет повысить уровень своего дохода.

Глава другой многодетной семьи, Иван Ш. из деревни Успенки, заключив социальный контракт на развитие ЛПХ, направил выплату в размере 100 тысяч рублей на расширение хозяйства, покупку коровы и мотоблока для заготовки кормов для животных.

В селе Новоуспенка многодетная Анастасия Р., находясь в отпуске по уходу за ребенком, также решила поправить материальное положение семьи и воспользовалась государственной социальной помощью на ведение ЛПХ. К уже имеющейся домашней живности женщина приобрела на выращивание четырех бычков, а также корма для них.

Эти и другие малоимущие граждане, заключившие социальный контракт, зарегистрированы в качестве самозанятых и являются плательщиками налога на профессиональный доход. Имеющийся у них опыт в выращивании животных минимизировал риски и пригодился в реализации бизнес-плана. С подготовкой ежемесячных отчетов помогают специалисты территориального отделения соцзащиты. По итогам прошлого года можно сказать, что сельскохозяйственная продукция успешно реализуется и приносит доход своим владельцам.

В 2022 году планируется не снижать темпы работы и охватить еще большее количество семей по данному мероприятию.

Фотографии предоставлены ТО ГКУ «УСЗН» по Абанскому району



Иван Юрьевич Ш., получатель государственной социальной помощи на основании социального контракта:

– Я узнал из районной газеты, что есть такая помощь от государства, как социальный контракт, по которому можно получить до 100 тысяч рублей на приобретение домашней живности. Поговорив с супругой, мы решили попробовать – собрали и подали документы. Ответ из территориального отделения соцзащиты получили довольно быстро – наше заявление одобрили, деньги выделили. И вот мы уже обладатели коровы. Семья у нас многодетная, живем в деревне, площади позволяют, поэтому разводим хозяйство, чтобы и себя прокормить, и денежку заработать. В будущем (при хорошем раскладе) планируем оформить ИП.

Анастасия Игоревна Р., получатель государственной социальной помощи на основании социального контракта:

– Соседи оформили социальный контракт, мы с мужем тоже решили воспользоваться данной мерой государственной поддержки – у нас трое детей, я нахожусь в декретном отпуске. Обратились в соцзащиту за консультацией, потом подали документы и получили одобрение. На государственную выплату приобрели четырех бычков на откорм. С кормом проблем не будет, так как есть трактор, и сено мы заготавливаем сами. Телят вырастим, сдадим на мясо и заработаем денег, а на вырученные средства приобретем еще животных. В 2022 году запланировали купить корову.

ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ» ПО АБАНСКОМУ РАЙОНУ
НАЧАЛЬНИК Лукьянова Юлия Дмитриевна
Тел. 8 (391-63) 2-26-05
szn24.ru/departments



БОРЕМся С БЕДНОСТЬЮ ВМЕСТЕ

ОЛЬГА БАЛКО,

специалист по работе с семьей и детьми
отделения социальной помощи семье и детям
КГБУ СО «КЦСОН «Казачинский»

В большинстве своем малоимущие граждане являются не только получателями мер социальной поддержки, но и социальных услуг. Поэтому специалисты центров семьи и КЦСОН принимают активное участие в информировании своих подопечных о предоставлении государственной помощи на основании социального контракта. Он предусматривает четыре вида мероприятий: на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, преодоление трудной жизненной ситуации, поиск работы, ведение личного подсобного хозяйства. Последние два направления особенно актуальны для жителей сельской местности.

В 2021 году у малоимущих граждан, проживающих на территории Красноярского края, появилась дополнительная возможность улучшить свое материальное положение, оформив социальный контракт.

Немало людей с низкими доходами, включая семьи с детьми, и среди получателей услуг Комплексного центра социального обслуживания населения «Казачинский» (далее – Центр). Именно поэтому специалисты учреждения еще на старте подключились к общей кампании по информированию населения о данной мере государственной поддержки. Совместно с главами сельских поселений проводили просветительскую работу среди подопечных Центра, в том числе и во время рейдовых мероприятий по сопровождению семей. А также раздавали тематические буклеты и бюллетени, организовывали беседы и встречи, где объясняли людям, как именно социальный контракт может изменить их жизнь и что для этого требуется сделать.

К слову, обоюдная ответственность зачастую и отпугивает потенциальных заявителей. Даже сейчас, имея перед глазами успешные примеры реализации контрактов, многие сомневаются – справятся ли с отчетностью, оправдаются ли расчеты.

Такая неуверенность относится как к поиску работы, открытию собственного дела, так и к ведению личного подсобного хозяйства (ЛПХ) – данный вид мероприятия наиболее востребован в сельской местности. Казалось бы, все выросли в деревне и с детских лет занимались огородом, ухаживали за домашней скотиной. Однако на встречах выясняется, что те же малоимущие семьи переживают больше всего за то, что не смогут из-за дороговизны покупать корма или пиломатериалы, необходимые для сооружения стоек, загонов для животных. Приходится убеждать, что выплата по социальному контракту (на ведение ЛПХ она составляет до 100 тысяч рублей) позволит закупить все необходимое для хозяйства. И как показала практика прошло-



го года, на примере получателей услуг Центра, – женщины активнее откликаются на нововведение и чаще заключают контракты.

Так, **мать четверых малолетних детей Александра В.** едва сводила концы с концами, не знала, как обеспечить полноценное питание ребятишкам, чтобы они росли крепкими и здоровыми. При участии и поддержке специалистов Центра и территориального отделения КГКУ «УСЗН» по Казачинскому району женщина оформила соцконтракт на ведение ЛПХ. На полученную выплату приобрела корову и трех свиней. Конечно, работы у Александры прибавилось, зато в семье теперь свежее натуральное молоко, сметана и творог. Вот какой отзыв многодетная мать оставила сотрудникам учреждения:

– Сначала я сомневалась, а потом все же решилась заключить социальный контракт на личное подсобное хозяйство. Конечно, когда дети маленькие, хозяйство вести непросто. Ребятишки требуют постоянного внимания, а уход и содержание домашней скотины отнимает много времени и сил. Корма тоже необходимо приобретать постоянно. Хорошо, что на средства социального контракта я смогла оборудовать стойку, закупить все необходимое, обеспечить на всю зиму и весну пропитание скотины. Летом, понятно, корова будет сама кормиться на выпасе, а в холодное время года ей требуется сено. Кроме того, весной наша кормилица должна отелиться, а значит, через год кроме молока появится еще и мясо. Сейчас справиться с хозяйством мне помогает отец младшей дочери. Когда ребятишки подрастут – рабочих рук прибавится. Вместе мы

справимся со всеми трудностями, заживем хорошо – в этом я уверена.

Получатели услуг Центра – это в основном малоимущие граждане и семьи, находящиеся в трудной жизненной ситуации или оказавшиеся в социально опасном положении. Задача специалистов – помочь им выйти из кризиса, улучшить свою жизнь и жизнь детей. Государственная поддержка на основании социального контракта дает такую возможность, позволяет гражданам пересмотреть собственные ресурсы и отношение к социальному статусу. Тем, кто не желает и дальше довольствоваться только пособиями и разовой материальной помощью, сотрудники учреждения помогают информацией, а если потребуется, то и в сборе документов, и в составлении бизнес-плана или отчетности. И здорово, когда эти усилия не напрасны. Например, многодетная семья Александры В., которая была в социально опасном положении, благодаря социальному контракту улучшила свое материальное состояние, и Центр планирует в скором времени снять ее с учета, продолжая сопровождать до полного исправления и устойчивой положительной динамики.

*Фотографии предоставлены
КГБУ СО «КЦСОН «Казачинский»*

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «КАЗАЧИНСКИЙ»**

ДИРЕКТОР Тюленкова Анна Станиславовна

Тел. 8 (39196) 2-13-31

kaz-kcson.krn.socinfo.ru



В ПРИОРИТЕТЕ – ПОИСК РАБОТЫ

ТАТЬЯНА ТАНЧУК,

начальник ТО КГКУ «УСЗН»
по г. Канску и Канскому району

Второй год в рамках государственной программы Красноярского края «Развитие системы социальной поддержки граждан» действует социальный контракт. Данная мера государственной поддержки предназначена для малоимущих семей и одиноко проживающих граждан с целью стимулирования их к активным действиям по преодолению трудной жизненной ситуации. Этот вид социальной помощи оказался востребованным у населения по всем четырем направлениям. В ряде территорий, таких как Канск и Канский район, актуальным оказалось мероприятие «поиск работы».

В 2021 году социальный контракт стал нововведением для Красноярского края и территориальных отделений КГКУ «УСЗН», заключающих от лица государства договоры с малоимущими семьями и одиноко проживающими гражданами на предоставление данной меры социальной поддержки.

Изучение нормативно-правовой базы, методическая, консультативная и другая помощь министерства социальной политики и КГКУ «УСЗН» позволили нашим специалистам оперативно подготовиться к работе с населением по оформлению социальных контрактов.

Одновременно с этим постановлениями глав города Канска и Канского района были созданы межведомственные рабочие группы по реализации порядка назначения государственной помощи, куда вошли представители администраций, службы занятости, сферы социальной защиты населения.

Социальному контракту мы придали статус «зеленой улицы»: определили сотрудника, осуществляющего первичный прием граждан без

предварительной записи, провели ряд других организационных мероприятий.

Основная задача на первоначальном этапе состояла в том, чтобы максимально проинформировать потенциальных заявителей, а также работодателей о возможности получения данного вида государственной помощи. Для этого задействовали местные печатные и электронные СМИ, соцсети, официальные сайты администраций и учреждений социального обслуживания, провели ряд совещаний, встречи с депутатским корпусом.

Особое внимание уделили взаимодействию с главами сельских поселений, лучше всех знающих условия проживания своих людей. Мы выезжали на сходы жителей в районные населенные пункты – Чечеул, Таежное, Филимоново, Анцирь, Рудяное, Мокруша, другие.

Одной из причин низких доходов малоимущих является нетрудоустроенность, а социальный контракт как раз предусматривает такой вид помощи, как поиск работы. В рамках межведомственного



сотрудничества специалисты территориального отделения еженедельно обменивались информацией со службой занятости и взаимодействовали с гражданами, состоящими у них на учете. Общение проходило в телефонном режиме, и в течение года мы обзвонили более тысячи безработных, консультируя и разъясняя, какие документы необходимо предоставить для получения государственной помощи, как зарегистрироваться на Едином портале государственных услуг Российской Федерации и т. п.

Также были проанализированы семьи с детьми, получившие отказ при назначении ежемесячной денежной выплаты на ребенка в возрасте от 3 до 7 лет. Более 400 из них специалисты обзвонили с предложением заключить социальный контракт на поиск работы.

Проделав большой объем работы, мы убедились – не все малоимущие стремятся улучшить свое положение. Многие равнодушно, а порой и негативно принимали информацию о новой мере государственной поддержки, и всего около 10% решили воспользоваться ею. При этом некоторые из них не смогли оформить контракт по ряду моментов: превышение среднедушевого дохода семьи, отсутствие необходимых документов, фактический состав семьи, не отвечающий документам, другие.

Активно территориальное отделение взаимодействовало и с потенциальными работодателями, оповестив более 40 организаций, индивидуальных предпринимателей о возможности получать дополнительно материальную поддержку за принимаемых на работу граждан. При этом использовалась ин-

формация о вакансиях, появляющаяся в социальных сетях, например в «Инстаграме». Таким образом, удалось привлечь к сотрудничеству и несколько крупных компаний: ООО «Парнас», ООО «Сегун», ООО «Рециклинговая компания». Тесный контакт установили с ГПКи «Центр развития коммунального комплекса», благодаря чему 17 человек в рамках контракта трудоустроились кочегарами в сельской местности. Помогло и участие в ярмарке вакансий, организованной городским центром занятости населения.

Кроме того, все наши сотрудники подключились к информированию своих друзей, соседей, знакомых о возможностях данного вида государственной помощи. Нам звонили специалисты межведомственных структур, главы поселений, работодатели, безработные и даже их жены.

В результате предпринятые меры принесли свои плоды – 120 человек заключили социальный контракт по поиску работы: 87 проживают в Канске, 33 – жители района. В настоящее время 74 человека трудоустроились, 34 – в поиске, 12 контрактов расторгнуто, так как граждане не смогли исполнить условия договора.

Самым важным, на наш взгляд, является то, что благодаря действию государственной программы граждане вовлечены в активные мероприятия по выходу из трудной жизненной ситуации. Многие смогли легализовать свой доход и устроиться официально, а это – социальная защищенность (оплата больничных листов, отпуск, пенсионные отчисления и так далее), улучшение материального положения, уверенность в завтрашнем дне.

И еще, если в первый год работы по социальным контрактам специалисты территориального отделения шли в народ, то теперь граждане уже сами идут к нам за заключением социального контракта, поверив в себя и свое счастливое будущее.

Фотографии предоставлены ТО КГКУ «УСЗН» по г. Канску и Канскому району

Надежда Аркадьевна, 37 лет, получатель государственной социальной помощи на основании социального контракта:

– Социальный контракт по поиску работы мне очень помог при переезде в другой город, так как некоторое время я была без дохода.

Специалисту управления соцзащиты Ирине отдельная благодарность за грамотную работу – она помогала в заполнении всех документов. Теперь я фитнес-тренер в одном из спортивных учреждений Канска.

Денис Валерьевич, 45 лет, получатель государственной социальной помощи на основании социального контракта:

– Узнав о социальной поддержке на основании социального контракта по направлению «поиск работы», обратился в органы социальной защиты. Там меня проконсультировали, помогли с оформлением документов и договора. Благодаря контракту я устроился кочегаром в котельную села Рудяное, теперь у меня постоянный источник дохода.



Юлия С., получатель государственной социальной помощи на основании социального контракта, г. Канск:

– Я несколько месяцев находилась в поисках работы. Услышав от знакомых о новом виде государственной помощи, обратилась в соцзащиту, заключила социальный контракт и получила первую выплату. Еще при посещении территориального отделения узнала, что у них имеется вакансия специалиста клиентской службы. Позже записалась на собеседование и по его результатам получила место. Я даже не думала, что смогу трудоустроиться там, куда раньше обращалась за социальными выплатами.

Лилия М., мать двоих детей, получатель государственной социальной помощи на основании социального контракта, г. Канск:

– Больше двух лет не могла трудоустроиться. Единственным источником дохода моей семьи была пенсия по случаю потери кормильца. Когда узнала о новой мере социальной поддержки, сразу обратилась в соцзащиту, оформила социальный контракт, а в ноябре 2021 года получила должность социального работника в Комплексном центре социального обслуживания населения. В настоящее время у меня достойная заработная плата, а выплаты по социальному контракту являются хорошим дополнением семейного бюджета.

Ирина Зюбровская, ведущий специалист-эксперт ТО КГКУ «УСЗН» по г. Канску и Канскому району Красноярского края:

– Как специалист, работающий с социальными контрактами по направлению «поиск работы», могу отметить, что больших проблем и затруднений не возникало. Люди положительно реагировали на предложение о заключении контракта и в дальнейшем старались очень быстро найти работу. Приятно осознавать, что ты можешь помочь малоимущим семьям и гражданам, оказавшимся в трудной жизненной ситуации, видеть их горящие глаза, когда они приходят с подтверждающими документами от работодателя.

ТЕРРИТОРИАЛЬНОЕ ОТДЕЛЕНИЕ КРАЕВОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО
КАЗЕННОГО УЧРЕЖДЕНИЯ «УПРАВЛЕНИЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ» ПО Г. КАНСКУ И КАНСКОМУ РАЙОНУ
НАЧАЛЬНИК Танчук Татьяна Дмитриевна
Тел. 8 (39161) 3-58-64



ВЫХОД ИЗ ТРУДНОЙ ЖИЗНЕННОЙ СИТУАЦИИ ЕСТЬ

СВЕТЛАНА КУПРИНА,

заведующий отделением социальной помощи семье и детям
КГБУ СО «Центр семьи «Норильский»

Поддержка малообеспеченных семей и повышение уровня благосостояния граждан в настоящее время является одной из приоритетных задач государства. Особенно остро проблема улучшения качества жизни встала во время пандемии COVID-19, когда по причине потери работы сократились доходы населения. С 2021 года для поддержки людей, попавших в трудную жизненную ситуацию, в крае действует государственная социальная помощь в виде социального контракта. В Норильске работу в этом направлении проводит как территориальное отделение соцзащиты, так и учреждения социального обслуживания населения, включая Центр семьи.

Основная часть получателей услуг нашего учреждения – семьи с детьми, находящиеся в социально опасном положении и относящиеся к группе социального риска. Поэтому в числе приоритетных задач специалистов – выявление и анализ причин, приведших к неблагополучию, и совместный поиск выхода из сложившейся ситуации. При этом родители зачастую не готовы признать наличие собственных проблем и уж тем более начать действовать, преодолевая их.

Многолетний же опыт показывает, что основа бедственного состояния таких семей – это, прежде всего, низкий уровень дохода, обусловленный безработицей либо отсутствием постоянного трудоустройства, а также злоупотребление алкоголем. Ведь нередко, лишившись работы, человек впадает в депрессию и, не имея внутреннего стержня, ищет утешение в крепких напитках. Постепенно он привыкает к своему новому положению, и очень важно, чтобы участие специалистов не сводилось только к предоставлению помощи (это порождает иждивен-

ческую позицию), а стимулировало матерей и отцов к самостоятельным действиям по выходу из ситуации неблагополучия.

С 2021 года такой дополнительной активной формой поддержки граждан, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, является государственная помощь на основе социального контракта. Ее отличие от выплаты тех же пособий состоит в обоюдной ответственности сторон (государства и малоимущего гражданина) и выполнении взаимных обязательств. То есть человек получает не рыбу, которую съест и снова будет голодным, а удочку, чтобы уже самому добывать пропитание.

К информированию своих подопечных о возможности заключить социальный контракт специалисты Центра семьи «Норильский» (далее – Центр) приступили с августа прошлого года. До этого времени они сами внимательно изучили нововведение, совместно с территориальным отделением КГКУ «УСЗН» по г. Норильску выработали возможный алгоритм действий.



Особое внимание было уделено семьям, состоявшим на профилактическом учете в учреждении. Для них организовали консультации и встречи, где разъяснялся порядок и условия обращения в органы соцзащиты, говорилось о преимуществах оформления соглашения по одному из четырех мероприятий, о составлении бизнес-плана и ведении отчетности. Всего удалось охватить 157 семей, 67 родителей сходили на прием в территориальное отделение соцзащиты. Тем, кто соответствовал условиям заключения социального контракта, специалисты Центра помогли в формировании пакетов документов, оказывали психологическую поддержку, отслеживали постановку на учет в Центр занятости населения и последующую явку для рассмотрения свободных вакансий.

Результатом проделанной работы стали 19 социальных контрактов, которые заключили получатели услуг Центра. Из них 5 были по мероприятию «поиск работы», 1 – на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 13 – на иные нужды. Еще более 10 семей планируют подать заявления на оформление данной меры государственной поддержки в первом квартале текущего года. Некоторых мотивировали к этому примеры бывших «товарищей по несчастью», кому социальный контракт помог улучшить психологическую и финансовую ситуацию, а также, наряду с профилактическими мероприятиями, способствовал успешной социальной реабилитации.

Подтверждение тому – **история 41-летней Татьяны Т.** Женщина длительное время не работала, имела проблемы с алкоголем, в связи с чем семья два года состояла на профилактическом учете. Поведение Татьяны вызывало конфликты с детьми, но она не осознавала истинных причин происходящего, списывая их то на сложность характера средней дочери, то на неблагоприятные климатические условия Заполярья, якобы способствующие депрессии. Исправить ситуацию помогло трудоустройство. Позже женщина признавалась специалистам Центра, что основной трудностью для нее было не столько найти работу, сколько удержаться на ней после длительно-

го нахождения дома. Не сойти с пути помогли обязательства, взятые в рамках соцконтракта. Сначала, по словам Татьяны, у нее сработал азарт – она сможет, затем втянулась, появились новые знакомые и новые заботы, захотелось выглядеть лучше, сделать ремонт в квартире. Одновременно с этими переменами пришло осознание того, что старые друзья и алкоголь тянут вниз. У женщины хватило сил отказаться от прошлого круга общения и образа жизни. За это она благодарит специалистов Центра, которые находились рядом, оказывали моральную поддержку. В настоящее время у Татьяны все хорошо, она трудится, наладила отношения с детьми, отремонтировала квартиру и очень любит повторять фразу из одного известного фильма: «В сорок лет жизнь только начинается, это уж я теперь точно знаю».

Еще одним примером позитивных изменений ситуации в семье в связи с трудоустройством является **история 32-летней Кристины В.** Она одна воспитывала двоих детей, имея за плечами только 9 классов образования, трудилась продавцом, но в пандемию магазин закрылся. Потеряв работу, молодая женщина долгое время перебивалась временными заработками, денег ни на что не хватало, и от постоянного напряжения стала выпивать. Когда в учреждении ей рассказали про социальный контракт, решила попробовать: встала на учет в Центр занятости населения, прошла курсы переподготовки. Сегодня Кристина гордится собой, а дети – мамой, ведь она справилась с трудностями и выполнила условия контракта. Ее взяли на работу в ГМК «Норильский Никель», спиртное Кристина старается не употреблять совсем, а недавно познакомилась с мужчиной, который хорошо относится к детям. Благодаря соцконтракту жизнь этой семьи налаживается.

Специалисты Центра уверены, что данный вид государственной помощи для малоимущих – это не просто одна из эффективных мер социальной поддержки населения, но и средство социальной реабилитации для семей, оказавшихся в трудной жизненной ситуации. И в текущем году они продолжат работу, направленную на повышение родительской активности, в том числе с помощью оформления социального контракта.

Фотографии предоставлены
КГБУ СО «Центр семьи «Норильский»

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ «НОРИЛЬСКИЙ»

ДИРЕКТОР Каушняя Елена Иосифовна
Тел. 8 (3919) 42-22-39
csnorilsk.ru

**СОЦИАЛЬНЫЙ
АЛЬЯНС СИБИРИ**

СОЦИАЛЬНЫЙ
АЛЬЯНС СИБИРИ



РЕСПУБЛИКА АЛТАЙ: ПРАКТИКА ПРИМЕНЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА

АДАР СУМИН,

министр труда, социального развития
и занятости населения Республики Алтай

Осенью 2019 года Республика Алтай вошла в число пилотных территорий, где малоимущим гражданам начали оказывать государственную социальную помощь на основании социального контракта. Для этих целей на 2020–2021 годы регион получил из федерального бюджета более 600 млн рублей.

По данным Федеральной службы государственной статистики (далее – Росстат) за 2019 год, уровень бедности в Республике Алтай почти вдвое превышал общероссийский. Чтобы изменить ситуацию, регион был включен в федеральный пилотный проект, который стартовал в 2020 году и предусматривал государственную помощь малоимущим гражданам в форме заключения социального контракта.

Ежегодно на социальные выплаты отдельным категориям граждан направлялось более 1,5 млрд рублей из республиканского и федерального бюджетов. В отличие от пособий и различных видов адресной материальной помощи социальный контракт подразумевает обоюдную ответственность и обязательства сторон, тем самым меняя иждивенческую позицию граждан деятельной. На начальном этапе внедрения были проведены следующие мероприятия (рис. 1).

ГОСУДАРСТВЕННАЯ СОЦИАЛЬНАЯ ПОМОЩЬ НА ОСНОВании СОЦИАЛЬНОГО КОНТРАКТА ЗА СЧЕТ СРЕДСТВ ФЕДЕРАЛЬНОГО БЮДЖЕТА

1. Разработан и утвержден Порядок предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта

2. Заключены соглашения между Правительством Республики Алтай и Главами муниципальных образований

3. Муниципальные комиссии рассматривают кандидатуры граждан и формируют предложения для рассмотрения Республиканской комиссией

4. Республиканская комиссия при Министерстве труда, социального развития и занятости населения Республики Алтай принимает решение

Рисунок 1. Мероприятия по внедрению в Республике Алтай государственной социальной помощи на основании социального контракта



Муниципальные образования провели мониторинг по оценке реального уровня бедности и выявлению граждан, нуждающихся в данной государственной помощи, сформировав соответствующий реестр.

Согласно результатам мониторинга, на 1 января 2021 года численность малообеспеченных семей составляла 22 992, из них анкетирование прошли 13 656 семей (54 624 человека).

Необходимо отметить несоответствие данных официальной статистики и социального паспорта, формируемого на основании сведений органов местного самоуправления и органов социальной защиты населения, о численности малообеспеченных граждан. Так, в социальном паспорте число малообеспеченных – 22,9 тысячи. Если в среднем семья состоит из 4 человек (2 взрослых и 2 ребенка), то численность малоимущих граждан составляет 91,6 тысячи человек (41,6% от общего числа населения). Согласно же данным Росстата в регионе проживает 53 тысячи граждан с доходами ниже прожиточного минимума (23,9% от общего числа населения). Эти расхождения объясняются тем, что службы статистики осуществляют сбор данных путем выборочного обследования домашних хозяйств (390 хозяйств в квартал).

Как бы то ни было, внедрение социального контракта принесло положительные результаты. В 2020 году такие соглашения заключили 2 400 человек, из них 655 – на поиск работы, 289 – на осуществление индивидуальной предпринимательской деятельности, 248 – на профессиональное обучение и 1 208 – в связи с трудной жизненной ситуацией.

Итоги первого года работы по этой технологии показали ее актуальность и востребованность у населения, а доля граждан, преодолевших трудную жизненную ситуацию, в общей численности получателей данного вида помощи составила 44%. Для семей, действительно желающих изменить свою жизнь к лучшему, социальный контракт стал отправной точкой на пути к новым начинаниям.





В 2021 году такие соглашения с государством оформили уже 2 601 человек, в том числе 512 – на поиск работы, 774 – на создание индивидуальной предпринимательской деятельности, 532 – на ведение личного подсобного хозяйства (ЛПХ), 783 – на иные мероприятия по преодолению трудной жизненной ситуации. При этом видно, что предпочтения людей изменились: значительно сократилось число социальных контрактов на иные мероприятия и стало больше желающих начать собственное дело, развивать ЛПХ, то есть думающих на перспективу. Например, при поддержке государства малоимущие граждане открыли туристические стоянки, автомастерские, крестьянско-фермерские хозяйства, автомагазины, занялись производством строительных материалов из мягкой древесины, переработкой изделий из овечьей шерсти, клинингом, пошивом постельного белья и многим другим.

Социальный контракт по направлению «преодоление трудной жизненной ситуации» стал хорошим подспорьем в период пандемии для многодетных и неполных семей, которые на полученную выплату смогли приобрести продукты питания и одежду для детей. Как правило, мероприятия в рамках именно этого направления не выводят неблагополучные семьи на самообеспечение, но помогают их адаптации.

В целом анализ предоставления государственной социальной помощи на основании социального контракта (за период 2020–2021 годы) позволил сделать следующие выводы.

Среднедушевой доход семей по окончании срока действия контракта увеличился в среднем на 59,9% (с 5 128 до 8 204 рублей). Это ниже действующей в республике величины прожиточного минимума (10 838 рублей), а значит, семьи продолжают оставаться за чертой бедности.





В мероприятиях по поиску работы положительным моментом является то, что граждане самостоятельно находят работу, и социальный контракт стимулирует их на трудовую деятельность. В числе минусов – отсутствие рабочих мест и мотивации у самих работодателей. Решить эти вопросы можно, например, наделив службы занятости населения полномочиями по принятию решения о заключении социальных контрактов по поиску работы и трудоустройству, для чего необходимо внести изменения в Федеральный закон «О государственной социальной помощи».

Реализация социального контракта на осуществление предпринимательской деятельности

способствовала росту в республике количества занятых в сфере малого предпринимательства, созданию новых рабочих мест, сокращению безработицы, повышению общего уровня доходов населения, улучшению обеспечения населения товарами и услугами, легализации существующих частных, личных подсобных хозяйств, развитию семейного бизнеса. При этом нельзя не отметить, что развитие предпринимательской деятельности сдерживается отсутствием у малоимущих граждан дополнительного «стартового капитала», а также ограниченностью в получении льготных кредитов, высокой платой за аренду производственных помещений.

По направлению «ведение личного подсобного хозяйства» граждане получают долгосрочный источник дохода, самообеспечение продуктами питания. Однако существуют трудности с реализацией производимой продукции, так как не везде имеются приемные пункты.

Все это позволяет сделать вывод, что невозможно преодолеть бедность одним мероприятием по реализации социального контракта. Необходимо развивать и улучшать отраслевые структуры экономики и обеспечивать стабильно высокий уровень занятости. И работа в этом направлении в Республике Алтай ведется.

*Фотографии предоставлены
Министерством труда, социального развития
и занятости населения Республики Алтай*

ИННОВАЦИИ,
ИННОВАЦИИ, ПРОЕКТЫ
ИННОВАЦИИ, **ПРОЕКТЫ**
ПРОЕКТЫ

ПРОЕКТЫ ИННОВАЦИИ **ПРОЕКТЫ** ИННОВАЦИИ **ПРОЕКТЫ**
ИННОВАЦИИ ПРОЕКТЫ **ИННОВАЦИИ** ПРОЕКТЫ
ИННОВАЦИИ **ПРОЕКТЫ** ИННОВАЦИИ **ПРОЕКТЫ**
ПРОЕКТЫ **ИННОВАЦИИ** ПРОЕКТЫ ИННОВАЦИИ
ПРОЕКТЫ ИННОВАЦИИ **ПРОЕКТЫ** ИННОВАЦИИ
ИННОВАЦИИ ПРОЕКТЫ **ИННОВАЦИИ** ПРОЕКТЫ
ИННОВАЦИИ **ПРОЕКТЫ** ИННОВАЦИИ **ПРОЕКТЫ**
ПРОЕКТЫ **ИННОВАЦИИ** ПРОЕКТЫ ИННОВАЦИИ
ПРОЕКТЫ ИННОВАЦИИ **ПРОЕКТЫ** ИННОВАЦИИ
ИННОВАЦИИ ПРОЕКТЫ **ИННОВАЦИИ** ПРОЕКТЫ
ИННОВАЦИИ **ПРОЕКТЫ** ИННОВАЦИИ **ПРОЕКТЫ**



ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В СОЦИАЛЬНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

ЛЮДМИЛА САФОНОВА,
директор КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»

В рамках цифровой трансформации краевой сферы социальной защиты населения в одном из учреждений Красноярска реализуется пилотный проект, направленный на модернизацию системы социального обслуживания на дому. Его задача – посредством мобильного приложения для учета оказанных услуг освободить социальных работников от ведения бумажной документации и сократить время на формальности.

Указом Президента от 21.07.2020 № 474 «О национальных целях развития Российской Федерации на период до 2030 года» одной из национальных целей развития страны обозначена «Цифровая трансформация». Министерством социальной политики Красноярского края проводится активная работа по внедрению механизмов, обеспечивающих предоставление государственных услуг в электронном виде. Основная цель цифровой трансформации отрасли – повышение эффективности взаимодействия государства и граждан в сфере социальной поддержки и социального обслуживания населения.

Особую практическую значимость приобретает оптимизация процессов предоставления социальных услуг с использованием цифровых продуктов и внедрение в работу современных IT-технологий.

Сегодня мы ежедневно сталкиваемся с увеличением объема социальных задач, которые необходимо решать с учетом запросов общества и современного технического прогресса, а также учитывать в социальном обслуживании адресный подход к каждому человеку. Для повышения эффективности труда и качества услуг тоже важна унификация и стандартизация процессов предоставления услуг.

В Комплексном центре социального обслуживания «Кировский» (далее – Центр) в сентябре 2021 года стартовал проект модернизации системы социального обслуживания на дому посредством подключения мобильного приложения для учета оказанных социальных услуг. Главная цель – освободить социальных работников от бумажной работы и сократить время на формальности более чем в два раза.

ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ – ЭТО ГЛУБОКАЯ РЕОРГАНИЗАЦИЯ ПРОЦЕССОВ С АКТИВНЫМ ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЦИФРОВЫХ ИНСТРУМЕНТОВ.



Участником пилотной апробации мобильного приложения «Конduit» стало одно из пяти отделений социального обслуживания на дому, в котором трудится 16 социальных работников.

Для тестирования снижения непроизводительных затрат рабочего времени, повышения качества предоставленного обслуживания, а также для учета распределения нагрузки на сотрудников и контроля исполнения услуг Центр обеспечил участников проекта современными смартфонами с выходом в Интернет (оплачивает учреждение). Кроме того, на гаджеты была установлена автоматизированная программа учета получателей и предоставленных им услуг.

Само мобильное приложение «Конduit» имеет простой интерфейс, позволяющий социальному работнику приступить к своим обязанностям без длительного дополнительного обучения. Оно полностью адаптировано к основной программе учета социальных услуг ГМИС «АСП». Это государственная межведомственная информационная система края «Адресная социальная помощь».

Автоматизация деятельности социального работника происходит через авторизацию каждого сотрудника по заранее выданному логину и паролю. Предоставление оперативного доступа к актуальным текущим данным осуществляется в режиме реального времени. Преимущества мобильного

приложения «Конduit» в том, что у социального работника всегда под рукой информация об обслуживаемых гражданах и оказываемых услугах. Основной функцией приложения является:

- фиксация информации о предоставленных социальных услугах (количество, дата, затраченное время);
- считывание и передача координат местоположения работника при оказании услуг.

После оказания социальной услуги сотрудник фиксирует ее в установленном на смартфоне приложении, после чего данная информация сразу же отображается в программе ГМИС «АСП» и попадает во все отчеты.

Через ГМИС «АСП» осуществляется и администрирование рабочего процесса специалистов. Этим занимается заведующий отделением. Руководитель структурного подразделения контролирует исполнение услуги (процесс возможен даже в режиме онлайн), формирует Акты предоставленных социальных услуг, а также перераспределяет нагрузку на социальных работников. Здесь же, в программе, можно сформировать и отчет за выбранный отрезок времени.

Говоря о внедрении новых технологий и применении социальными работниками современных гаджетов, необходимо ответить на вопрос: «Какой



эффект от внедрения мобильного приложения мы получим?»

Действительно, очень важно упростить процедуру выстраивания логистики – планирования, контроля и анализа; синхронизации данных для формирования отчетов. Исчезает проблема отслеживания маршрута передвижения социального работника, фиксируется место и время предоставления услуг.

Приведу несколько отзывов непосредственных участников проекта и исполнителей тестирования мобильного приложения «Кондуит».

Ольга Тарарухина, социальный работник КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»:

– Приложение «Кондуит» использую в своей работе больше четырех месяцев. Это хорошая альтернатива нынешнему электронному отчету «репорт». Значительно облегчается составление отчета на бумажном носителе. По нашей просьбе разработчики оперативно дорабатывают приложение. Сейчас мы можем внести реальное фактическое время оказания услуг, в течение месяца отслеживать услуги, оказанные конкретному человеку, что сокращает время на ведение личных учетных записей на бумаге.

В приложении имеется функция «фото и подпись получателя социальных услуг», позволяющая подтвердить оказание услуг. В случае рабочей необходимости можно быстро и легко получить доступ к личным данным подопечного. Еще один плюс – для каждого получателя в его разделе отражаются все социальные услуги, входящие в индивидуальную программу предоставления услуг конкретно этого человека. В настоящее время мобильное приложение «Кондуит» еще дорабатывается, но, по моему мнению, оно уже является хорошим подспорьем в работе.

Ольга Цыганова, социальный работник КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»:

– С мобильным приложением «Кондуит» работать несложно, все доступно. Экономится время. Хотя в начале проекта было немного волнительно: как бы не сбить настройки, не удалить какую-нибудь информацию. Сейчас, проработав уже не один месяц, мне удобно пользоваться «Кондуитом» и совсем не страшно. Если что-то непонятно или возникают вопросы, то программисты нам всегда оперативно помогают. Единственное пожелание, чтобы ошибки, допущенные при внесении данных, можно было откорректировать.

Ольга Григорьева, заведующий отделением социального обслуживания КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»:

– Мобильное приложение «Кондуит» позволяет фиксировать информацию о предоставленных социальных услугах получателям социальных услуг в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 24.12.2013 «Об основах социального обслуживания в РФ». В смартфоне для социального работника предусмотрено много возможностей. Например, проводить оперативную работу по формированию информации об оказании услуг в онлайн-формате: дата, отметка об оказании с перечислением количества предоставленных услуг и фактически затраченного времени на их выполнение, просмотр перечня услуг и информации об их получателях (персональные данные, домашний адрес и др.), сведения о гарантированных и дополнительных социальных услугах, оказываемых гражданину. Всегда можно увидеть местонахождение социального работника, так как подключена геолокация GPS.

Я, как заведующий отделением социального обслуживания на дому, теперь могу в течение дня осуществлять контроль за маршрутизацией социального работника, а также просмотреть его фотоотчет.



Еще мобильное приложение «Кондуит» помогает оперативно собирать информацию об объеме оказанных социальных услуг, вести их актуальный учет и цифровизировать учет предоставления социальных услуг, высвобождая время на обратную связь от получателей услуг для осуществления контроля качества их оказания.

Ольга Кокорина, социальный работник КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»:

– В обращении мобильное приложение совсем не сложное и понятное. Плюсом является то, что не надо дополнительно делать «репорт», – это столько времени экономит! Но далеко не все получатели социальных услуг позитивно относятся к гаджету, когда я при них начинаю вносить информацию. Надеюсь, что со временем наши подопечные привыкнут к тому, что мы работаем современно.

Имеющаяся практика показывает, что продолжение оптимизации процессов предоставления услуг, подключение к ресурсам единой цифровой платформы всех подведомственных учреждений и внедрение новых цифровых сервисов – это перспективное направление, имеющее ряд преимуществ.

Без сомнения, повысится эффективность и улучшится качество социального обслуживания, значительно ускорится процесс выполнения поставленных социальных задач и сократится бумажный документооборот.

Сегодня в любом городе и поселке функционируют социальные сервисы по доставке готовой еды, продуктов питания, лекарств. Принцип их работы довольно прост и позволяет обратившимся сэкономить достаточное количество времени. Возможно, дальнейшее широкое использование таких сервисов социальными работниками облегчит их труд – они смогут больше времени проводить в общении с подопечными, создавая положительный жизненный настрой и улучшая тем самым качество их жизни.

*Фотографии предоставлены
КГБУ СО «КЦСОН «Кировский»*

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «КИРОВСКИЙ»**

ДИРЕКТОР Сафонова Людмила Михайловна
Тел. 8 (391) 265-91-91
kcsnkir24.ru



ТЕХНОЛОГИЯ «ПЕРЕДЫШКА» В ПОМОЩЬ

АНДРЕЙ ДЕНИСОВ,
директор
КГБУ СО «Пансионат «Солнечный»

Для оказания помощи семьям, имеющим родственников, нуждающихся в постоянном постороннем уходе, и профилактики эмоционального выгорания лиц, на попечении которых они находятся, министерством социальной политики края запущена стационарозамещающая технология «Передышка». В настоящее время она реализуется на базе нескольких учреждений Красноярска. Одно из них – пансионат «Солнечный».



ЭЛЛА КИЧЕЕВА,
заместитель директора
КГБУ СО «Пансионат «Солнечный»

Стационарозамещающая технология «Передышка» реализуется с мая 2021 года в рамках мероприятий по внедрению системы долговременного ухода, направленной на оказание помощи как маломобильным гражданам, нуждающимся в присмотре и уходе, так и лицам, его осуществляющим. Ведь при наличии в семье тяжелобольного практически невозможно даже на короткое время оставить его одного, не говоря уже о поездке в отпуск, служебной командировке, госпитализации, проведении ремонта. В результате у родных накапливается физическая и психологиче-

ская усталость, появляется риск возникновения кризисных отношений в семье, агрессия к подопечному.

Для предоставления человеку возможности отдохнуть, «перезагрузиться» министерство социальной политики края инициировало внедрение технологии «Передышка». В качестве пилотных площадок определили несколько стационарных учреждений социального обслуживания: дом-интернат «Родник» и два пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов – «Ветеран» и наш «Солнечный» (далее – пансионат).

СТАЦИОНАРОЗАМЕЩАЮЩАЯ ТЕХНОЛОГИЯ «ПЕРЕДЫШКА» НАПРАВЛЕНА:

- НА ПОМОЩЬ СЕМЬЯМ, ИМЕЮЩИМ РОДСТВЕННИКОВ, НУЖДАЮЩИХСЯ В ПОСТОЯННОМ ПОСТОРОН-
НЕМ УХОДЕ;
- ПРОФИЛАКТИКУ ЭМОЦИОНАЛЬНОГО ВЫГОРАНИЯ РОДСТВЕННИКОВ В СВЯЗИ С НЕПРЕРЫВНЫМ
ДЛИТЕЛЬНЫМ УХОДОМ;
- ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ КРИЗИСНЫХ ОТНОШЕНИЙ В СЕМЬЕ;
- ПРОФИЛАКТИКУ ЖЕСТОКОГО ОБРАЩЕНИЯ РОДСТВЕННИКОВ С ЛИЦАМИ, НУЖДАЮЩИМИСЯ В УХОДЕ.



За несколько месяцев прошлого года мы дважды предоставляли данную услугу. Вроде бы опыт совсем небольшой, но даже он выявил нюансы, которые требуется учитывать при реализации «Передышки».

Прежде всего, это привязанность человека к родным и тем, кто ежечасно и даже ежеминутно находится рядом. Оказавшись оторванным от домашних условий, знакомых лиц, поступивший человек испытывал в учреждении определенный стресс, несмотря на заботу и внимание обслуживающего персонала. Беспокойство проявляли и родственники – им морально тяжело было решиться на помещение своего подопечного в стационар, они переживали, все ли правильно делают для их близкого – так ли перевернут, искупают, покормят. Поэтому необходима планомерная работа как с подопечным, так и с его семьей по преодолению сложного периода адаптации. В пансионате в помощь обеим сторонам подключали психолога, другие специалисты тоже находились на постоянной связи с родными. При желании члены семьи могли навестить своего подопечного (с соблюдением всех обязательных ограничительных мер), убедиться, что с ним все в порядке, пообщаться, приободрить.



В РАМКАХ ТЕХНОЛОГИИ «ПЕРЕДЫШКА» В ПИЛОТНЫЕ УЧРЕЖДЕНИЯ МОГУТ ПОМЕЩАТЬСЯ ГРАЖДАНЕ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА (МУЖЧИНЫ СТАРШЕ 60 ЛЕТ, ЖЕНЩИНЫ СТАРШЕ 55 ЛЕТ) И ИНВАЛИДЫ I И II ГРУПП (СТАРШЕ 18 ЛЕТ), ПОЛНОСТЬЮ ИЛИ ЧАСТИЧНО УТРАТИВШИЕ СПОСОБНОСТЬ ЛИБО ВОЗМОЖНОСТЬ ОСУЩЕСТВЛЯТЬ САМООБСЛУЖИВАНИЕ.



Чтобы пожилой человек легче переносил временную разлуку с близкими, мы рекомендовали привезти его любимую домашнюю вещь – подушку, плед, фото, книгу и т. п. Такой подход позволил предотвратить возникновение депрессивных состояний, снять эмоциональную напряженность обеих сторон.

Отзывы от первых участников «Передышки» исключительно положительные. Например, Елена, которая много лет ухаживает за маломобильным отцом, призналась, что наконец-то смогла уделить внимание своему здоровью, а также заняться домашними делами. Пока отец находился в пансионате «Солнечный», женщина сделала ремонт в квартире, не беспокоясь за близкого человека. Ведь он был под присмотром персонала учреждения, получал надлежащий уход и питание, вовремя принимал лекарства, а после вернулся домой – в чистую обновленную комнату. Со временем, если возникнет необходимость лечь на обследование, Елена намерена вновь воспользоваться программой «Передышка».

В рамках «Передышки» гражданин получает всю необходимую помощь, предусмотренную индивидуальной программой предоставления со-

циальных услуг. Размер ежемесячной платы за их оказание в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается на основе действующих тарифов, с учетом фактического оказания, но не превышает 75% среднедушевого дохода получателя социальной услуги.

Для временного устройства нуждающегося гражданина в стационарное учреждение, где действует технология «Передышка», родственники должны обратиться в территориальные отделения КГКУ «УСЗН» по месту жительства. Срок пребывания определяется периодом их отсутствия, необходимого для решения жизненно важных задач, но не более двух месяцев.

*Фотографии предоставлены
КГБУ СО «Пансионат «Солнечный»*

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ПАНСИОНАТ ДЛЯ ГРАЖДАН
ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДОВ «СОЛНЕЧНЫЙ»**

ДИРЕКТОР Денисов Андрей Геннадьевич

Тел. 8 (391) 225-80-01

кгбусо-солнечный.рф



КРАЙ ВОШЕЛ В ФЕДЕРАЛЬНЫЙ ПИЛОТНЫЙ ПРОЕКТ ПО СДУ

ИВАН ЗАХАРОВ,

заместитель начальника отдела нестационарного социального обслуживания и взаимодействия с органами местного самоуправления министерства социальной политики Красноярского края

Красноярский край с 2022 года включен в федеральный пилотный проект по созданию системы долговременного ухода (СДУ), реализуемый в рамках федерального проекта «Старшее поколение» национального проекта «Демография». Согласно плану мероприятий, согласованному Минтрудом России, в текущем году три краевых государственных бюджетных учреждения социального обслуживания – КЦСОН «Березовский», пансионат «Солнечный», Мамганский психоневрологический интернат – перейдут на работу в рамках Типовой модели СДУ.

Система долговременного ухода (далее – СДУ) – это комплексная программа поддержки граждан пожилого возраста и инвалидов, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию. Она основана на межведомственном взаимодействии и предоставлении социальных и медицинских услуг, которые позволят людям максимально долго сохранять привычное качество жизни, будут способствовать поддержанию оптимального уровня их физического, психического и эмоционального благополучия, а также обеспечат безопасные условия проживания.

На территории Красноярского края отдельные элементы и механизмы типовой модели СДУ внедряются с 2018 года в инициативном порядке: во всех комплексных центрах социального обслуживания населения созданы и функционируют школы ухода и пункты проката технических средств реабилитации, в ряде учреждений открыты подразделения дневного пребывания. Кроме того, организована работа по совершенствованию механизмов межведомственного взаимодействия учреждений здравоохранения и социального обслуживания,

определен Единый координационный центр, аккумулирующий и обрабатывающий данные, поступающие от участников информационного обмена.

Ресурсно-методическим центром системы социальной защиты населения регулярно проводится обучение специалистов отрасли по вопросам долговременного ухода. Это дает возможность социальным работникам обеспечивать правильный уход за нуждающимися, а также передавать полученные знания их родственникам, самостоятельно ухаживающим за близкими.



СИСТЕМА ДОЛГОВРЕМЕННОГО УХОДА ЗА ГРАЖДАНАМИ ПОЖИЛОГО ВОЗРАСТА И ИНВАЛИДАМИ РАЗВИВАЕТСЯ СОГЛАСНО ПОРУЧЕНИЮ ПРЕЗИДЕНТА РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ, ДАННОМУ В 2017 ГОДУ ПО ИТОГАМ ВСТРЕЧИ С ПРЕДСТАВИТЕЛЯМИ СОЦИАЛЬНО ОРИЕНТИРОВАННЫХ НКО, БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫХ ОРГАНИЗАЦИЙ И ВОЛОНТЕРСКОГО ДВИЖЕНИЯ.



Важным достижением 2021 года стало открытие на базе краевого центра социального обслуживания населения Академии ухода – совместного проекта Правительства края и акционерного общества «Губернские аптеки». В настоящее время Академия осуществляет методическое сопровождение уже действующих в регионе школ родственного ухода и образовательную деятельность. Учебный процесс строится по утвержденной программе с использованием современного реабилитационного и технического оборудования, а его участниками являются социальные работники краевых учреждений, негосударственных организаций и родственники пожилых граждан (уже обучено более 100 человек).

В 2022 году Красноярский край включен в число субъектов, реализующих федеральный пилотный проект по созданию СДУ (за счет бюджетных ассигнований краевого бюджета). Данное решение было принято по итогам состоявшегося отбора – приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 29.11.2021 № 835.

Министерством социальной политики края, по согласованию с Минтрудом России, планируется обеспечить в текущем году полноценный пере-



ход на работу в рамках Типовой модели СДУ трех учреждений социального обслуживания – КГБУ СО «КЦСОН «Березовский», КГБУ СО «Пансионат «Солнечный», КГБУ СО «Маганский психоневрологический интернат».

Так, в Березовском районе после ремонта Комплексного центра социального обслуживания населения создадут отделение дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, оснащенное современным оборудованием. У получателей услуг появится возможность пройти дополнительную реабилитацию, а их родные смогут несколько часов в неделю посвятить решению своих вопросов или просто отдохнуть. Также более 70 жителей района, нуждающихся в уходе, начнут получать услуги по уходу на дому. Для этого в штат учреждения предполагается принять 25 сиделок, чей труд планируется оплачивать за счет средств регионального бюджета и финансирования благотворительного фонда «Старость в радость». Согласно Типовой модели и в зависимости от индивидуальной потребности гражданина, помощники по уходу будут бесплатно предоставлять услуги из утвержденного социального пакета длительного ухода в объеме от 14 до 28 часов в неделю.

Штатные расписания пансионата для граждан пожилого возраста и инвалидов «Солнечный» и Маганского психоневрологического интерната в рамках пилотного проекта будут приведены в соответствие с рекомендуемыми федеральными нормативами, утвержденными приказом Минтруда России от 24.11.2014 № 940н. Оба эти учреждения дооснащают оборудованием, перечень которого рекомендован указанным приказом.

Фотографии предоставлены министерством социальной политики Красноярского края





ГРУППЫ ДНЕВНОГО ПРЕБЫВАНИЯ ВОЗВРАЩАЮТ К АКТИВНОЙ ЖИЗНИ

ЖАННА ЛУКОВКИНА,

заведующий социально-реабилитационным отделением
для граждан пожилого возраста и инвалидов, детей и лиц
с ограниченными возможностями КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский»

В Красноярском крае в рамках мероприятий по внедрению Системы долго-временного ухода активно создаются службы и группы дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства. Одна из них с октября прошлого года действует при Комплексном центре социального обслуживания населения «Кежемский», где с данной категорией получателей услуг работают психолог, реабилитолог и другие специалисты.

С выходом на пенсию происходит изменение социального статуса и образа жизни человека. Прогрессивно уменьшается число социальных контактов, кроме того, из-за смерти друзей-сверстников и родственников с возрастом нарастает степень социальной изоляции, одиночества.

Компенсировать эти неблагоприятные явления можно за счет активной общественно-полезной работы. Очень помогает наличие хобби, каких-либо увлечений, особенно когда они предполагают регулярные встречи и общение с единомышленниками (не обязательно сверстниками). Многие пожилые люди на фоне отхода от профессиональной деятельности возвращаются к любимым занятиям юности или молодости, оставленным когда-то из-за нехватки времени. При этом подавляющему большинству необходима сторонняя помощь в процессе адаптации к новым реалиям: в организации досуга, применении прикладных умений,

важных для сохранения физического и психологического здоровья. И здесь требуется поиск специфических подходов и методов социальной работы, ориентированных на создание условий для активизации жизнедеятельности возрастных граждан, особенно если у них появляются проблемы с восприятием, усвоением и анализом информации, памятью и т. п.

В связи с этим в Комплексном центре социального обслуживания населения «Кежемский» (далее – Центр) несколько месяцев назад была создана служба «Группа дневного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов, имеющих когнитивные расстройства». Она функционирует в городе Козинске на базе одного из отделений и ориентирована на преодоление негативного психологического состояния, социальной изоляции, раскрытие личностного потенциала, повышение гражданской активности получателей услуг.

КОГНИТИВНЫЕ НАРУШЕНИЯ – ЭТО СНИЖЕНИЕ ПАМЯТИ, УМСТВЕННОЙ РАБОТОСПОСОБНОСТИ И ДРУГИХ КОГНИТИВНЫХ ФУНКЦИЙ ПО СРАВНЕНИЮ С ИСХОДНЫМ УРОВНЕМ (ИНДИВИДУАЛЬНОЙ НОРМОЙ).



Специалисты службы организуют досуг и социально-психологическую поддержку участников группы; стремятся повысить их самооценку, интерес к жизни; оказывают помощь в преодолении одиночества, замкнутости; выявляют и развивают творческие способности подопечных. Отбор граждан осуществляется междисциплинарной командой в составе психолога, инструктора по адаптивной физической культуре, руководителя кружка, других сотрудников.

Так, на начальном этапе специалисты по социальной работе совместно со специалистом по комплексной реабилитации проводят социальный патронаж пожилого человека или инвалида: осматривают условия его проживания, в ходе беседы – знакомятся, узнают о наличии имеющихся заболеваний. Далее подключается психолог, задачей которого является индивидуальное психодиагностическое обследование когнитивной сферы и психоэмоционального фона человека. По итогам диагностики специалисты коллегиально составляют протокол, указывая наличие показаний для посещения группы дневного пребывания для граждан с когнитивными расстройствами, а также



индивидуально-личностные особенности каждого участника. И уже на основании этого совместными усилиями разрабатывается программа занятий.

К примеру, работа с психологом и реабилитологом направлена на профилактику способности получателей услуг к нормальному функционированию психической, коммуникативной, эмоционально-волевой сферы, помогает им в решении внутриличностных и семейных проблем. На занятиях участники выполняют разные виды упражнений на проработку координации, баланса, рефлексорных

точек кистей и стоп (гимнастика «Су Джок»); на развитие межполушарных связей; на восстановление, поддержание и сохранение памяти, внимания, мышления, эмоций, восприятия. Также проводятся групповые дискуссии, тренинги, ролевые игры.

Руководитель кружка создает условия для творческой реализации пожилого человека. Это происходит через развитие его познавательного интереса, фантазии, художественного вкуса в процессе знакомства и овладения навыками рисования акварелью, лепки из соленого теста, пластилина, изготовления аппликаций и так далее. Часть времени отводится на кинотерапию.

С инструктором по адаптивной физической культуре участники группы дневного пребывания выполняют аэробные и дыхательные упражнения, комплексы на координацию движений, улучшение осанки, укрепление мышц спины, опорно-двигательного аппарата.

Количественный состав группы – не более пяти человек. Периодичность занятий – два раза в неделю (вторник, четверг с 9:00 до 13:00), продолжительность – четыре часа с перерывами на 10–15 минут. Полный курс составляет два месяца.

В условиях нынешней эпидемиологической ситуации дневная занятость граждан пожилого возраста и инвалидов с когнитивными нарушениями



организована в соответствии с требованиями Министерства здравоохранения Российской Федерации и рекомендациями Роспотребнадзора. Это масочный режим, соблюдение дистанции (1,5 метра), регулярное проветривание помещения, где проводятся занятия, влажная дезинфицирующая уборка и другое.

Если говорить об эффективности, то уже первые месяцы работы группы дневного пребывания показывают действенность данного направления. В частности, у пожилых людей, прошедших курс занятий, отмечается снижение уровня тревожности, улучшение эмоционального фона, повышение самооценки. Они приобретают новые психологические знания, активизируют свои ресурсы и творческий потенциал, заводят новые знакомства и друзей. Неудивительно, что число желающих попасть в группу растет.

*Фотографии предоставлены
КГБУ СО «КЦСОН «Кежемский»*



**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «КЕЖЕМСКИЙ»**

И. О. ДИРЕКТОРА Ходос Елена Александровна
Тел. 8 (39143) 7-79-19
кцсон-кодинск.рф



РЕАЛИЗАЦИЯ ПРОГРАММЫ ПОСТКОВИДНОЙ РЕАБИЛИТАЦИИ

АЛЬБИНА ЧЕРНЯКОВА,

и. о. заведующего социально-досуговым отделением
КГАУ «СОЦ «Тесь»

С декабря прошлого года в Социально-оздоровительном центре «Тесь» действует программа постковидной реабилитации. Это стало возможным благодаря подготовленному персоналу, хорошей технической базе и поддержке министерства социальной политики края в вопросе приобретения нового оборудования.

COVID-19 – это острая респираторная инфекция, опасное заболевание, начавшее свою мировую экспансию в конце 2019 года и до сих пор продолжающее шествие по планете. Врачи отмечают, что данный вирус поражает не только дыхательные пути, но и может существенно влиять на все органы человека, вызывая различные осложнения. Так, опубликованные в журнале The Lancet результаты первого масштабного обсервационного исследования более 70 тысяч пациентов 302 больниц Великобритании показали, что примерно у половины госпитализированных наблюдалось развитие одного или нескольких осложнений. Наиболее частые – почечные, сложные респираторные и системные нарушения, а также сердечно-сосудистые, неврологические, желудочно-кишечные и печеночные осложнения. Авторы отмечали, что таким больным для восстановления требуется дополнительная помощь, следовательно, медицинские учреждения остро нуждаются в скорейшей разработке программ, направленных на реабилитацию после болезни, вызванной новой коронавирусной инфекцией.

Социально-оздоровительный центр «Тесь» (далее – Центр, СОЦ «Тесь») объединяет круглогодичный санаторно-оздоровительный комплекс





«Солнечный Тесь» и три летних детских лагеря. В связи с чем здесь имеется вся необходимая инфраструктура и база для реализации программы, разработанной Минздравом России и включенной в Методические рекомендации ведомства по постковидной реабилитации (Версия 6 от 28.04.2020).

Учитывая, что наиболее опасными осложнениями коронавирусной инфекции являются тромбозы, инсульты и легочный фиброз (состояние, при котором легочная ткань замещается соединительной), руководство учреждения инициировало приобретение аппарата для лечения инертными газами и открытие кабинета кислородно-гелиевой терапии. В этом директора Дмитрия Великданова поддержало министерство социальной политики края в лице министра Ирины Пастуховой.

Гелиокс-терапия – новая разработка российских ученых, показавшая свою высокую эффективность, – теперь успешно внедрена и используется в СОЦ «Тесь». Ее применяют при оказании санаторно-курортных услуг для профилактики и лечения острой и хронической дыхательной недостаточности, пневмонии, бронхиальной астмы, хронической обструктивной болезни легких, а также в комплексной терапии сосудистых заболеваний головного мозга, реабилитации после инсультов, лечении головных болей и синдрома хронической усталости.

Стоит также отметить, что к моменту начала разработки программы учреждение уже располагало обширной материально-технической базой, включающей технические средства, необходимые для оказания реабилитационных услуг.



Согласно назначению врача (индивидуальное для каждого участника), в программу постковидной реабилитации могут быть добавлены такие методы санаторно-курортного лечения, как ингаляторное введение лекарственных средств, кислородный коктейль, фиточай, физиотерапевтическое лечение, лечебные минеральные и сухие углекислые ванны,

воздействие парафином и лечебной грязью, групповое занятие лечебной физкультурой, механотерапия, бассейн, ручной массаж, гидромассаж, галокамера, аэроионотерапия, фитотерапия.

Положительное воздействие на организм гостей Центра оказывают и природные факторы: чистый воздух, хвойный лес, открытый водоем, терренкуры (дозированные физические нагрузки в виде пешеходных прогулок, восхождений по гористой местности).

Так как организм человека, перенесшего COVID-19, отличается сильной восприимчивостью к разным инфекциям, участникам программы (помимо оказания реабилитационных услуг) стараются обеспечить максимальную инфекционную безопасность. Осуществление эффективных мер по защите, гигиене и безопасности – один из приоритетов СОЦ «Тесь». Поэтому сотрудники соблюдают все необходимые меры профилактики как коронавирусной инфекции, так и других бактериальных и вирусных заболеваний. На территории Центра действует масочный режим, жилые корпуса и помещения, являющиеся общественным пространством, оборудованы рециркуляторами воздуха, средствами для дезинфекции рук, постоянно озонируются и обрабатываются дезинфицирующими средствами.

Программа постковидной реабилитации стартовала в СОЦ «Тесь» зимой 2021 года и в текущем году будет продолжена. Данные услуги получают как жители Красноярского края, так и соседних регионов – республик Тыва и Хакасия, Иркутской области. Руководство учреждения не исключает, что в случае высокой эффективности программы она будет расширена, что позволит провести постковидную реабилитацию гораздо большему числу гостей Центра.



Петр Николаевич, пенсионер, 63 года:

– Я переболел ковидом в тяжелой форме. Уже после нескольких дней пребывания в Социально-оздоровительном центре «Тесь» ощутил бодрость, прилив сил, дышать стало намного легче, настроение улучшилось. Реабилитация здесь достойная, питание полноценное, воздух необыкновенно чистый, коллектив приветливый, доброжелательный.

Алена Геннадьевна, учитель, 34 года:

– Программа восстановления после ковида мне понравилась: я прошла курс лечебного массажа, посетила галокамеру, гелиокс-терапию, принимала витаминный чай, кислородный коктейль. Процедуры принесли хорошие результаты. Спасибо.

Алексей Александрович, индивидуальный предприниматель, 41 год:

– Коронавирус не обошел стороной и меня – в августе прошлого года я перенес ковидную пневмонию с поражением легких 45%. После болезни пропала память, началась депрессия, при подъеме на первый этаж была одышка. После курса постковидной реабилитации в СОЦ «Тесь» стал ощущать себя даже лучше, чем до болезни. Восстановилось дыхание, память, двигательная активность, улучшилось настроение.

Фотографии предоставлены КГАУ «СОЦ «Тесь»

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СОЦИАЛЬНО-ОЗДОРОВИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР «ТЕСЬ»**

ДИРЕКТОР Великданов Дмитрий Александрович
Тел. 8 (39132) 5-33-83
sun-tes.ru

ПРОВЕРЕНО
ПРОВЕРЕНО ПРАКТИКОЙ
ПРОВЕРЕНО **ПРАКТИКОЙ**
ПРАКТИКОЙ

ПРОВЕРЕНО ПРАКТИКОЙ ПРОВЕРЕНО ПРАКТИКОЙ ПРОВЕРЕНО
ПРОВЕРЕНО ПРАКТИКОЙ **ПРОВЕРЕНО** ПРАКТИКОЙ
ПРОВЕРЕНО **ПРАКТИКОЙ** ПРОВЕРЕНО **ПРАКТИКОЙ**
ПРАКТИКОЙ **ПРОВЕРЕНО** ПРАКТИКОЙ ПРОВЕРЕНО
ПРОВЕРЕНО ПРОВЕРЕНО **ПРАКТИКОЙ** ПРОВЕРЕНО
ПРАКТИКОЙ ПРАКТИКОЙ **ПРОВЕРЕНО** ПРАКТИКОЙ
ПРОВЕРЕНО **ПРОВЕРЕНО** ПРОВЕРЕНО **ПРАКТИКОЙ**
ПРАКТИКОЙ **ПРАКТИКОЙ** ПРАКТИКОЙ ПРОВЕРЕНО
ПРОВЕРЕНО ПРОВЕРЕНО **ПРОВЕРЕНО** ПРОВЕРЕНО
ПРАКТИКОЙ ПРАКТИКОЙ **ПРАКТИКОЙ** ПРАКТИКОЙ
ПРАКТИКОЙ **ПРОВЕРЕНО** ПРАКТИКОЙ **ПРОВЕРЕНО**



МЕЖВЕДОМСТВЕННОЕ ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С УЧРЕЖДЕНИЯМИ ОБРАЗОВАНИЯ

ВАЛЕРИЯ УПИРОВА,

заведующий отделением психолого-педагогической помощи
КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»

Межведомственное взаимодействие в работе учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних является важной составляющей первичной профилактики детского и семейного неблагополучия. Своим опытом сотрудничества с учреждениями образования в рамках социально-профилактического проекта «Формула будущего» делится Центр семьи «Минусинский».

Одним из важных направлений профессиональной деятельности Центра семьи «Минусинский» является развитие сотрудничества с другими организациями города и района, включая сферу образования. Школьные площадки дают возможность нашим специалистам провести групповую профилактическую и информационную работу с несовершеннолетними и их родителями даже в отдаленных районах. Результатом многолетнего взаимодействия стал масштабный социально-профилактический проект «Формула будущего», ориентированный на уча-

щихся средних образовательных учреждений и их семьи. Цель – предупреждение негативных явлений в детской и молодежной среде.

Небольшая предыстория. Первоначально эти партнерские отношения носили несколько спонтанный характер: занятия проводились с коллективами отдельных классов в рамках событийных мероприятий и акций по запросу школ, а также по поручению комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав (далее – КДНиЗП). При этом взаимоотношения выстраивались с каждой школой отдельно,



а не со всеми образовательными учреждениями в комплексе, что было не совсем удобно и менее результативно. Поэтому в 2016 году планы социально-профилактической работы были заключены напрямую с управлениями образования администраций города Минусинска и Минусинского района, в ведомстве которых находится 33 общеобразовательных учреждения. Данная форма сотрудничества и явилась основой проекта «Формула будущего» (далее – Проект).

Для лучшего понимания его сути следует пояснить некоторые моменты: от каждой школы в плане обозначаются ответственные лица, прописывается необходимое оборудование и другие условия проведения мероприятий. От Центра семьи «Минусинский» (далее – Центр) также закреплен человек, организующий коллективные выезды специалистов в школы.

Планы совместных мероприятий подготавливаются куратором в начале каждого учебного года (в сентябре) на основе 35–40 авторских разработок Центра. Из них образовательные учреждения выбирают необходимые для себя темы и определяют ют классы учеников. Итоговые варианты утвержда-

ются руководителями Центра и управлений образования администраций города и района.

Ежегодно планы дополняются, исходя из потребностей общества, анализа существующей ситуации, а также по заданию КДНиЗП, Минусинской межрайонной прокуратуры, министерства социальной политики края. Спикерами мероприятий являются педагоги-психологи, социальные педагоги, специалисты по социальной работе, инструктор адаптивной физической культуры, юрисконсульт Центра.

Все мероприятия проводятся на базе школ в виде занятий с элементами тренинга, сказкотерапии, диалога, игры, квеста и так далее. Они направлены на семейное просвещение, формирование у несовершеннолетних нравственных ценностей, стрессоустойчивости, на профилактику правонарушений, суицидального поведения, повышение правовой грамотности и многое другое. Выезды осуществляются 2 раза в неделю, и в рамках одного посещения школы организуется от 5 до 8 занятий, разработанных разными специалистами.

Так, в 2021 году нашим учреждением проведено 192 мероприятия с привлечением 3 352 учащихся и 894 родителей.





При планировании встреч на 2021/2022 учебный год специалисты Центра уделили особое внимание вопросу буллинга, поскольку это явление по-прежнему остается распространенным в детской и подростковой среде.

Кроме того, в приоритете (совместно с педагогами школ) остается профилактическая работа среди родителей учащихся. В план включены тематические беседы, собрания, лектории («Правильно о сложном: как говорить с подростками о взаимоотношениях полов», «Влияние семьи на формирование личности ребенка», другое).

Многолетнее сотрудничество с образовательными учреждениями, безусловно, дает определенные положительные результаты: педагоги информированы о деятельности Центра, о профессиональных возможностях и подходах к работе специалистов учреждения. Именно поэтому, в случае необходимости, они рекомендуют нас семьям учеников. Кроме того, имеется и другая практика, когда сами сотрудники школ просят психологической помощи в разрешении отдельных трудных ситуаций среди ученических и педагогических коллективов. Так, в 2018–2019 годах по причине возникновения частых конфликтов среди учителей одной из школ Минусинского района управление образования обратилось в Центр для получения профессиональной помощи.

Для наших специалистов это оказался первый подобный опыт, а потому – достаточно ответственный. Для разработки алгоритма действий привлекли педагогов-психологов разных отделений, обсудили создавшуюся ситуацию с руководством школы, чтобы собрать необходимую информацию, выбрать наиболее удобные и эффективные методы работы.

Психологическая помощь педагогам осуществлялась на территории образовательного учреждения в форме деловой игры и тренинга с применением социометрического метода исследования взаимоотношений внутри группы. Педагоги и административно-управленческий персонал практически в полном составе активно участвовали в предложенных мероприятиях, желая завершить затянувшееся выяснение отношений. Обычно основной трудностью при проведении групповой работы в ситуации конфликта является риск возникновения спорных ситуаций «здесь и сейчас», во время взаимодействия коллектива между собой. Однако благодаря объективному и толерантному подходу педагогов-психологов Центра и готовности учителей и руководства школы к взаимодействию подобных моментов удалось избежать.

Проведенная работа позволила понять причины противостояния, проследить его динамику во времени (обе встречи проводились с разницей в два месяца), выявить лидеров, существующие установки и мотивы поведения в группе и предоставить подробные результаты исследования и рекомендации коллективу школы. В дальнейшем полученный опыт успешно применялся специалистами в разрешении конфликтных ситуаций (среди учащихся и среди учителей) в других образовательных учреждениях.

В целом, анализируя нашу деятельность, можно сказать, что вся профилактика строится на принципах пропаганды социально ориентированных ценностей, формировании здоровых установок личности и позитивного восприятия жизни в целом.

Таким образом, проект «Формула будущего», который формировался как отдельное направление работы Центра на протяжении многих лет и имеет богатый практический и результативный опыт сотрудничества с образовательными учреждениями города Минусинска и Минусинского района, охватывает все категории учащихся, их родителей и педагогов.

*Фотографии предоставлены
КГБУ СО Центр семьи «Минусинский»*

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТАМ «МИНУСИНСКИЙ»**

ДИРЕКТОР Михайлова Марина Кузьминична
Тел. 8 (39132) 2-04-47
центр-семьи-минусинский.рф



ТЫ И Я – МЫ ВМЕСТЕ!

ЕЛЕНА БУРЕЛЬ,

методист кризисного отделения для несовершеннолетних
КГБУ СО Центр семьи «Ачинский»

В конце 2021 года Центр семьи «Ачинский» вошел в число победителей краевого конкурса социальных (инновационных) практик «От идеи – к воплощению». Методическая разработка учреждения «Залог социальной идентичности подростка – в его активности и успешности» была признана лучшей в номинации «На защите детства». В основе конкурсной работы, занявшей I место, – дополнительная общеразвивающая программа «Ты и Я – Мы вместе!». Эта авторская разработка специалистов создана в помощь воспитателям стационарных отделений Центра семьи «Ачинский», где успешно реализуется уже более двух лет.

Программа «Ты и Я – Мы вместе!» направлена на профилактику безнадзорности, правонарушений и других асоциальных проявлений несовершеннолетних посредством развития у них имеющихся способностей, формирования культуры здорового и безопасного образа жизни, удовлетворения индивидуальных потребностей в интеллектуальном и физическом совершенствовании, социальной адаптации воспитанников, а также гармонизации детско-взрослых отношений.

Целевая аудитория – воспитатели, дети и подростки – получатели услуг стационарных отделений Центра семьи «Ачинский» (далее – Центр, учреждение).

Одним из основных психолого-педагогических условий становления социальной идентичности несовершеннолетних (поиск себя и своего места в обществе) является их активное вовлечение в ежедневную внеурочную деятельность, где каждый мог бы максимально самореализоваться. Именно такие мероприятия составляют основу программы «Ты и Я – Мы вместе!» (далее – Программа), реализуемой в Центре с сентября 2019 года. Предпосылкой ее появления стал анализ работы воспитателей стационарных отделений, выявивший следующие моменты:

нарных отделений, выявивший следующие моменты:

- при организации занятий с воспитанниками во внеучебное время отсутствует плановый характер, систематичность;
- преобладают формы проведения воспитательных мероприятий, где у подростков мало возможности показать себя, общаться и взаимодействовать со сверстниками и взрослыми;
- содержание мероприятий не всегда отражает психовозрастные, индивидуальные особенности воспитанников Центра, их увлечения, имеющиеся социальные навыки.

Устранить вышеперечисленные недочеты позволило создание и внедрение Программы, предусматривающей комплексный подход к организации процесса оказания социально-психологических и социально-педагогических услуг. Сюда относится помощь подросткам в коррекции их психологического состояния для адаптации в социальной среде, профилактика отклонений в поведении и развитии личности несовершеннолетних, формирование у них позитивных интересов, организация досуга (праздники, экскурсии, другое).



Программа является интегрированной, то есть ориентированной на разностороннее развитие юных получателей услуг, и включает в себя несколько направлений образования: социально-педагогическую, гражданско-патриотическую, физкультурно-спортивную, художественную, краеведческую (экологическую), духовно-нравственную.

По уровню усвоения и деятельности она информационно-познавательная, содержание построено на пяти блоках: «Мы – россияне!», «Я и мое здоровье», «Я – человек», «Семья – это семь «Я»!», «Мы на планете Земля».

Все это дает возможность каждому педагогу Центра, участвующему в подготовке и проведении воспитательных мероприятий, максимально «погрузиться» в процесс, применять и постоянно совершенствовать свои профессиональные компетенции по разным направлениям работы с подростками, а также обобщать и тиражировать полученный опыт. Так, внутри учреждения проведены два конкурса методических материалов, в которых свои тематические конспекты представили 11 специалистов. Разработки по экологическому воспитанию еще пяти педагогов в 2020 году вошли в учебное пособие Красноярского государственного педагогического университета им. В. П. Астафьева – «Экологическое воспитание детей в центре социальной помощи семье и детям». В четырех зональных конкурсах методических материалов (2020–2021 гг.) приняли участие и заняли призовые места 6 педагогов Центра (43%).

Программа «Ты и Я – Мы вместе!» позволяет использовать один или нескольких блоков сразу, изменять содержание конкретного занятия в зависимости от возрастных и индивидуальных особенностей воспитанников, календаря праздников. Каждое занятие является отдельным и законченным по своим задачам, содержанию, планируемым

результатам. Таким образом, для юных получателей услуг стационарных отделений, независимо от даты их поступления и периода пребывания, создаются ситуации успеха и психологического комфорта для проявления себя. Способствует этому и многообразие форм, применяемых для проведения занятий: видеопутешествие, акция, деловая игра, час познания, конкурс, практикум, мини-исследование, творческая мастерская, диспут, другие.

В качестве примера приведу *историю 15-летнего Александра К.* Он поступил в Центр по акту оперативного дежурного и со шлейфом антиобщественных проступков, конфликтов с родителями, плохой успеваемостью в школе. В первые дни отказывался от участия в мероприятиях группы, однако с интересом наблюдал за происходящим. Потом проявил интерес к занятиям тематических блоков «Я и мое здоровье», «Мы на планете Земля» – начал «включаться» в беседы, но особенно раскрыл свои коммуникативные способности во время диспутов. Через несколько недель пребывания в Центре ребята выбрали Александра капитаном команды в конкурсе «Правовой поединок». Ему пришлось переосмыслить свое отношение к законам и правилам, кроме того, он достаточно убедительно доказывал важность тех или иных требований законов, задавал вопросы ведущему. А позже подросток выразил желание стать юристом и больше узнать об этой специальности. Кроме того, некогда конфликтный парнишка начал сам проявлять инициативу: помогал младшим ребятам, участвовал в театрализованных постановках и праздниках, повысил школьную успеваемость. С одним из наших педагогов у Александра сложилось особенно доверительное общение, благодаря чему удалось минимизировать сложности в детско-родительских отношениях подростка. И аналогичные примеры эффективности Программы могут привести все воспитатели Центра.





В помощь педагогам стационарных отделений был организован семинар по методическому сопровождению их деятельности. Собравшиеся обсудили основные аспекты реализации Программы, активизировали знания, поделились опытом создания «методической копилки», работы в разновозрастных группах, привлечения ребят к мероприятиям. Например, в учреждении регулярно проходят социальные акции «Старшие – младшим», когда подростки показывают малышам театрализованные постановки, помогают в ремонте книг и игрушек, устраивают вечера игр. Вначале ребята старшего возраста смущались, но мастерство и творческий подход воспитателей направили их энергию в «нужное русло».

Востребованы несовершеннолетними и занятия, предполагающие открытое обсуждение различных тем, поиск решения проблем, актуальных для подростковой среды (общение со сверстниками, неумение устанавливать и поддерживать контакты, подчеркивать свою индивидуальность конструктивными способами).

Неизменный интерес у воспитанников стационарных отделений вызывают мероприятия, где они могут больше узнать о своих правах и обязанностях («Правовой мир подростка», «Молодежная субкультура: за и против»), подискутировать на тему взаимоотношений отцов и детей («Дети и взрослые – два разных мира?»), познакомиться с жизнью сверстников других стран («Мы все – разные!», «Удивительные факты о нашей планете»), принять участие в опытах («День опытов и экспериментов»).

Также пользуются популярностью познавательные и физкультурно-оздоровительные конкурсы, кулинарные мастерские «Секреты от шеф-повара», видеоэкскурсии, экологические акции.

Педагоги Центра отмечают, что занятия, во время которых подростки оформляют какие-либо «продукты» своей деятельности (плакаты, листовки, альбомы и т. п.), в наибольшей степени активизируют их коммуникативное общение, стимулируют на поиск новой

информации и аргументов для высказывания собственной точки зрения. Ежемесячно ребята под руководством педагогов оформляют 1–2 выставки творческих работ, создают 5–6 тематических плакатов.

Программа и проводимые в ее рамках ежедневные мероприятия стали прочным фундаментом для качественной деятельности специалистов по формированию социальной идентичности воспитанников подросткового возраста. Ребята имеют возможность практиковаться в установлении и поддержании социальных контактов, подчеркивать свою индивидуальность конструктивными способами, в увлекательной форме осваивать различные правила, нормы и ценности, делиться мнением о выборе своего жизненного пути.

С начала реализации Программы ее участниками стали свыше 300 несовершеннолетних в возрасте от 8 до 17 лет. Сравнительные данные педагогических характеристик и психологических представлений этих получателей услуг показывают, что за время пребывания в стационарных отделениях Центра у 100% из них повысился уровень речевой активности и культуры речевого общения; в той или иной степени проявились такие социально значимые личностные качества, как самостоятельность, инициативность, ответственность. 80–85% (по наблюдениям учителей общеобразовательных школ) начали серьезнее относиться к выполнению домашних заданий, проявлять заинтересованность в хороших оценках, активнее участвовать в общественной жизни класса.

В свою очередь воспитатели теперь так планируют пребывание несовершеннолетних в учреждении, чтобы каждый подопечный имел возможность реализоваться, увидеть свою успешность, получить ответы на волнующие вопросы.

В планах команды педагогов – расширить рамки Программы, дополнив ее межведомственным взаимодействием. Это позволит более эффективно решать задачи по социализации подростков, а также проводить совместные мероприятия с учреждениями образования и культуры города Ачинска.

*Фотографии предоставлены
КГБУ СО Центр семьи «Ачинский»*

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «АЧИНСКИЙ»**

ДИРЕКТОР Вихрянова Людмила Александровна
Тел. 8 (39151) 7-77-20
семья-24.рф



ПОМОГАЕМ ДЕТЯМ СПРАВИТЬСЯ С НЕГАТИВНЫМИ ЭМОЦИЯМИ

ЕЛЕНА ЗЕНЬКОВА,

психолог отделения профилактики безнадзорности
и правонарушений несовершеннолетних
КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»

Три года в Комплексном центре социального обслуживания населения «Тасеевский» для диагностики и коррекции психоэмоциональной и личностной сферы ребенка применяется техника «Маска». Она достаточно эффективно помогает избавиться от негативных эмоций, поэтому в будущем ее планируется использовать и в работе со взрослыми членами семей, находящимися в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации.

Эмоциональное развитие ребенка – это богатство его чувств, их разнообразие. Дети печалются, испытывают гнев, тревогу, страх, что так же естественно, как радость и любовь. Но мы, взрослые, зачастую мешаем им правильно проживать эти эмоции. На детский плач или злость реагируем: «Что ты плачешь, перестань!», «Быть злойкой неприлично!». Так постоянно подавляемые эмоции накапливаются, порождая проблемы в будущем: озлобленность, психосоматические болезни, депрессию. И здесь на помощь специалистам приходят арт-терапевтические методики, одна из которых – «Маска», позволяющая несовершеннолетнему понять собственные переживания и выразить их в символической форме.

В Комплексном центре социального обслуживания «Тасеевский» данная техника применяется мной, как психологом, три года. За это время проведено 52 занятия для 22 ребят. Основная целевая аудитория – несовершеннолетние, находящиеся в социально опасном положении и группе риска. Проблемы в семье, непонимание, а подчас жестокость и алкоголизм родителей приводят к таким эмоциональным нарушениям, как страхи и тревоги, чрезмерная плаксивость и агрессивность, обидчивость, чувство подавленности и одиноче-

ства. Именно психолог очень часто оказывается «лекарем» переживаемых детьми психологических травм. При этом сами они зачастую даже не понимают, что с ними происходит, – просто им плохо, тяжело. Задача специалиста – подобрать психологические приемы и техники, необходимые для постановки точного «психологического диагноза», которые позволят увидеть тлеющий негатив. Важна и терапевтическая функция методов – помочь ребенку или подростку выплеснуть (в приемлемой форме) подавленные эмоции, мешающие его личностному развитию.

Цель техники «Маска» – показать несовершеннолетнему, как посредством арт-терапии справиться с проблемами, вызывающими у него запретные эмоции. Кроме того, ребенок вооружается одним из доступных и приятных для него способов снятия нервного напряжения и нормализации душевного настроя.

Для проведения техники используется шаблон маски и любые подручные средства (нитки для вязания, цветная бумага, кусочки обоев и многое другое). С помощью этих материалов юный получатель социальных услуг материализует проблему, беспокоящую его, например, страх. В процессе создания важно «поговорить» с маской, узнать, что она чув-



ствует, о чем думает и мечтает, кто ей может помочь в трудную минуту или чего она боится.

Почему я акцентирую внимание именно на данной форме творческой деятельности? Во-первых, техника «Маска» легко применима к детям дошкольного возраста – они еще плохо рисуют, а тестовые методики, в силу возрастных особенностей, им недоступны. К тому же не все ребята любят тесты или выражать свои эмоции через рисунок. А вот с «Маской» с удовольствием работают и подростки, и ребяташки младшего возраста.

Во-вторых, процесс изображения «Маски» является терапевтическим, поскольку дает выход чувствам, что уже само по себе гасит негативную эмоцию, уменьшает ее травмирующее звучание. Ребенок заключает свои неприятные мысли, с которыми ему трудно справиться, в видимую форму, художественный образ. И в этом процессе происходит самолечение, потому что «ведущий» – он сам.

В-третьих, это доступность и простота использования техники «Маска». В работу идет все, что наиболее полно может отразить душевное состояние несовершеннолетнего, – подручный материал, находящийся у каждого под рукой.

Положительная динамика, как правило, наблюдается уже на втором или третьем занятии, когда ребенок дополняет свой негатив яркими позитивными цветами. Он начинает улыбаться, уходит настороженность, присутствовавшая во время первого посещения, у него происходит безболезненное соприкосновение с неприятным и травмирующим образом.

Говоря о количестве занятий, нельзя назвать определенную цифру (5, 10 или больше) – все индивидуально. Результат зависит от того, насколько сильно неприятное событие оставило эмоциональный след в памяти несовершеннолетнего.

Для иллюстрации приведу два примера из практики работы.

Максиму 13 лет. После пожара у мальчика начались проблемы со сном, он стал замкнутым и плаксивым. Мать попросила меня помочь сыну справиться со своими переживаниями.

На первом занятии Максим показал свое настроение в виде черных объемных кругов с красными глазами, назвал его «страх». На вопрос: «Чего твой страх боится?» ответил: «Доброты» и тут же изобразил ее в виде круга зеленого цвета с голубыми глазами, но меньшего по размеру. Это означало, что сейчас мальчику очень важна поддержка близких, их понимание и забота.





Результатом терапии стала постепенная смена черных «глаз» голубыми и появление у маски улыбки. Во время итоговой встречи Максим заменил последний шарик черного цвета, сказав: «Так мне нравится больше», что означало – процесс терапии закончился.

Каждый раз, встречаясь на занятии со своим страхом лицом к лицу, прикасаясь к нему руками, подвергая манипуляциям и разговаривая, мальчик давал выход своим чувствам и переживаниям. Конечно, это не значит, что пожар стерся из памяти Максима, просто он перестал быть для него болезненным и пугающим, что очень важно для нормального психического развития. После пройденного курса из 9 занятий мать ребенка отметила, что ее сын больше улыбается, а ночной сон стал без пробуждений.

Другой пример – **восьмилетний Алексей**, боявшийся темноты. Терапия этого страха оказалась более продолжительной. В течение 12 сеансов мальчик приклеивал своей маске все больше и больше глаз, но в итоге подружился со своим страхом – стал его украшать, брать с собой в школу. И самое главное, со слов матери ребенка, Алексей может теперь спать без включенного в комнате света.

Техника «Маска» отражает все виды подсознательных процессов: страхи, внутренние конфликты, психические травмы, воспоминания детства. При словесном описании проблемы у детей могут возникать затруднения, поэтому невербальные средства, а именно методы арт-терапии, зачастую становятся основными для выражения сильных переживаний.

Огромный плюс данной техники в том, что процесс изображения «Маски» выполняет одновременно диагностическую, профилактическую и терапевтическую функции, тем самым приводя в баланс внутреннее состояние психических и эмоциональных качеств в развитии ребенка.

На сегодняшний день занятия с несовершеннолетними проходят в индивидуальной форме. В перспективе – внедрение работы в группах. Это позволит каждому творить на собственном уровне и быть принятым, что положительно отразится на развитии навыков общения, повышении самооценки, а также даст возможность примерить на себя чужой образ.

Также в планах – использовать технику «Маска» на занятиях с родителями, взрослым порой тоже непросто разобраться в своих чувствах. Эти неосознаваемые эмоции выливаются в агрессивное поведение, алкоголизм, жестокость по отношению к детям, заниженную самооценку, неприятие себя. Используя простые, на первый взгляд, приемы, можно провести диагностику и коррекцию душевного состояния получателей услуг. Хочется надеяться, что техника «Маска» найдет применение и в практической деятельности моих коллег-психологов.

Фотографии предоставлены
КГБУ СО «КЦСОН «Тасеевский»

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ТАСЕЕВСКИЙ»

ДИРЕКТОР Баронина Татьяна Геннадьевна
Тел. 8 (39164) 2-11-32
kcsontaseevo.ru



СОЦИАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ТЕАТР ОТКРЫТОГО ДОСТУПА»

ТАМАРА ОВЧАРЕНКО,

заведующий отделением социальной помощи семье и детям
КГБУ СО «Центр семьи «Доверие»

В краевых учреждениях социального обслуживания населения активно развивается волонтерское движение. В его ряды вливаются как получатели услуг пожилого возраста, так и несовершеннолетние. Для многих подростков волонтерство становится не только возможностью помочь другим, но и решить свои проблемы как в плане личностного роста, общения со сверстниками, так и другие. Пример тому – Центр семьи «Доверие».

Ленинский район Красноярска, где находится Центр семьи «Доверие» (далее – Центр), территориально значительно удален от учреждений культуры. Это не позволяет специалистам в полной мере задействовать воспитательный и развивающий потенциал театров, музеев в работе со своими подопечными и их родителями. А необходимость в этом имеется, ведь в районе проживает более 400 несовершеннолетних из 256 семей, находящихся в социально опасном положении или в трудной жизненной ситуации. Еще более 500 семей воспитывают детей с инвалидностью и ограниченными возможностями здоровья (далее – ОВЗ). Зачастую отсутствие средств или низкая родительская ответственность мешают взрослым самостоятельно приобщить ребенка к миру прекрасного, позаботиться о его духовном и эмоциональном развитии.

Когда один из опросов показал, что 100 получателей услуг с ОВЗ в возрасте от 2 до 7 лет не были даже в Красноярском театре кукол, специалисты Центра в 2019 году подготовили проект, который не просто знакомил ребят с театром, а содействовал продвижению идеи волонтерства, включению подростков в добровольческую деятельность.

Разработка победила в грантовом конкурсе компании РУСАЛ «Помогать просто». На получен-

ные средства (42 900 рублей приобрели материалы для организации кукольных постановок).

Первоначально предполагалось только ставить спектакли, однако совсем скоро появилась необходимость в работе со зрителями, и проект трансформировался в «Театр открытого доступа». Его участниками стали 20 человек в возрасте 12–14 лет из неблагополучных семей, находящихся на профилактическом учете, и 15 несовершеннолетних с ОВЗ. Все они, с одной стороны, стремились к участию в общественно полезной деятельности, с другой – имели трудности во взаимоотношениях со сверстниками, родителями, учителями.





Подготовка и показ кукольных представлений для других детей удовлетворяли потребность подростков в добрых делах; способствовали усвоению новых способов взаимодействия с ровесниками в психологически благоприятной атмосфере игры; помогали развитию коммуникативных навыков, налаживанию общения, работе в команде; формировали умения действовать в предлагаемых обстоятельствах, что важно для приобретения социального опыта.

Зрителями спектаклей от юных волонтеров стали более 180 подопечных детских социальных учреждений и детских домов, расположенных в Ленинском районе Красноярска.

Самыми запоминающимися были выезды в социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Росток», где «Театр открытого доступа» всегда встречала многочисленная и активная группа зрителей. Ребятишки с интересом смотрели все постановки, живо включались в игры и беседы, организованные после показа, сами становились артистами. Волонтеры демонстрировали им приемы управления куклами, и вместе они воспроизводили сценки из спектаклей, придумывали диалоги сказочных персонажей. Таким образом, присутствовавшие на представлении расширяли круг общения, получали через «сцену активного зрителя» первый опыт театральной деятельности, ценностного проведения свободного времени, взаимодействия с социальной средой, приобретали определенные коммуникативные навыки.

Участие подростков-волонтеров в художественных постановках способствовало формированию у них ответственности, креативности. У них

снижался уровень тревожности, агрессивности, повышалась самооценка, что позволяло справиться с застенчивостью и замкнутостью.

Проект был краткосрочный, рассчитанный на три месяца, но этого времени хватило, чтобы решить поставленные задачи:

1. Создать инициативную группу волонтеров из получателей услуг Центра, имеющих трудности в общении.
2. Сформировать у подростков навыки волонтерской работы и организации коллективной деятельности.
3. Продемонстрировать влияние театрального искусства на формирование личности человека через знакомство с театрами города.
4. Организовать показ кукольных спектаклей в социальных учреждениях для формирования коммуникативных навыков у детей младшего возраста.

При поддержке специалистов Центра юные волонтеры сами писали сценарии мероприятий, готовили афиши и декорации. В этом им помогли: поездка в Театр юного зрителя с посещением пошивочной и декорационной мастерских; экскурсия по закулисью кукольного театра «Кенгуру», где участники проекта познакомились с особенностями сцены, попробовали себя в роли кукловодов; тренинги и мастер-классы актерского мастерства, по работе с детьми, другие.

На финальном мероприятии проекта – общем сборе «Мы – волонтеры!» – подростки обменялись впечатлениями о проделанной работе, вспомнили первые спектакли, когда еще чувствовали себя неуверенно, боялись большого количества зрителей. Многие признались, что гордятся своей добро-



вольческой миссией, тем, что не только освоили азы кукольного лицедейства, но и научились интересно анонсировать свои мероприятия в социальных сетях.

Новый опыт, пополнивший методическую копилку, получили и кураторы проекта – специалисты Центра (отделение социальной помощи семье и детям).

Они также отметили положительное влияние проекта на его участников. Во-первых, те из них, кто стояли на профилактическом учете, были с него сняты. Во-вторых, проведенный опрос показал, что у 90% улучшились навыки продуктивного коммуникативного взаимодействия (устранена боязнь незнакомых людей и обстановки, несовершеннолетние научились работать в команде, договариваться), а также произошли положительные изменения в поведении. Еще 80% выразили готовность и дальше заниматься добровольческой деятельностью.

Результаты опроса подтвердило и совместное решение, принятое ребятами и сотрудниками Центра, – продолжить волонтерскую деятельность. Таким образом, «Театр открытого доступа» способствовал идеям продвижения инклюзивного семейного волонтерства через включение в новые проекты, социально значимые мероприятия уже с участием семей с детьми. Пандемия COVID-19 внесла существенные коррективы в эту работу, но в планах – расширить команду волонтеров, список организаций для сотрудничества и репертуар кукольного театра. Пока же ведется поиск спонсоров для реализации идей юных волонтеров, а сами подростки под руководством специалистов записывают видеоролики мини-спектаклей и выставляют их в группы социальных сетей Центра.

Давид Д., участник проекта «Театр открытого доступа»:

– Я всегда хотел помогать людям, однако проект предполагал постановку кукольных спектаклей, поэтому подумал, что эта работа слишком несерьезная для меня, и сначала отказался исполнять роли сказочных героев... Решил, что буду организовывать постановку спектаклей. Меня поддержали, но оказалось, что я практически не знаю этот процесс...

Проект многому меня научил, например, объективно оценивать себя и способности своих сверстников. Я научился договариваться, доказывать и убеждать. А еще понял, что каждое маленькое дело требует большого труда. Но дарить другим добро – это здорово!

Иван Е., участник проекта «Театр открытого доступа»:

– Мне очень понравился проект! Благодаря участию в кукольных спектаклях я научился правильно и выразительно говорить, приобрел много друзей.

Сергей С., участник проекта «Театр открытого доступа»:

– Узнал о проекте случайно и поинтересовался, пригодятся ли мои способности к рисованию. Оказалось, что именно такой человек и был нужен в качестве оформителя. Я занимался изготовлением афиш для кукольных спектаклей, каждую старался сделать яркой и красочной, чтобы сразу заинтересовать детей, гордился полученным результатом. Приятно сознавать, что ты можешь быть полезным, можешь радовать других своим увлечением.

Ксения Ш., участница проекта «Театр открытого доступа»:

– Мне нравится играть в кукольном театре и дарить радость детям. Я научилась общаться со сверстниками, не бояться зрительской аудитории. За участие в проекте и кукольных спектаклях я получила первую в своей жизни благодарность.

Фотографии предоставлены
КГБУ СО «Центр семьи «Доверие»

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОЙ
ПОМОЩИ СЕМЬЕ И ДЕТЯМ «ДОВЕРИЕ»

ДИРЕКТОР Гаврик Наталья Викторовна
Тел. 8 (391) 266-66-50
doverie124.ru



ТЕХНОЛОГИЯ «СТАЦИОНАР НА ДОМУ»

НАДЕЖДА БАЛАБАНОВА,

и. о. заведующего специализированным отделением
социально-медицинского обслуживания на дому
КГБУ СО «КЦСОН «Норильский»

В Красноярском крае активно развивается социальная работа, а на помощь специалистам приходят современные методы и эффективные технологии социального обслуживания, позволяющие повысить качество услуг, а также уровень жизни граждан, независимо от их возраста и физического состояния. Как пример, «Стационар на дому» – технология, обеспечивающая социальную и медицинскую помощь получателям услуг, нуждающимся в лечении в стационаре либо в долечивании амбулаторно. Особенно такой уход и поддержка актуальны для жителей заполярного Норильска, где из-за суровых климатических условий больные и маломобильные люди по несколько месяцев не выходят из дома.

В Комплексном центре социального обслуживания населения «Норильский» (далее – Центр) внедрены и успешно применяются различные технологии, начиная от ретротерапии, социального туризма и заканчивая школой родственного ухода и другими. Их отбор обусловлен как эффективностью и пользой для получателей услуг, так и особенностями территории. Норильск – самый северный и один из холодных городов мира. Климатическая зима здесь длится с начала октября до конца мая, что сказывается на состоянии здоровья людей, особенно пожилого возраста, ограничивает их выход на улицу и другие передвижения.

С конца 2019 года для обеспечения маломобильных граждан и инвалидов социально-медицинскими, социально-бытовыми услугами, квалифицированным уходом в домашних условиях в Центре действует технология «Стационар на дому». Ее реализуют сотрудники специализированного отделения социально-медицинского обслуживания на дому (далее – отделение), а охват получателей за пройденный период составляет порядка 40 человек в возрасте от 35 до 80 лет.





Показания к применению следующие:

- необходимость завершения курса лечения в домашних условиях после выписки гражданина из стационара, регулярного врачебного наблюдения;
- утрата человеком способности к посещению поликлиники или необходимость временно соблюдать домашний режим, выполнять лечебные мероприятия;
- оказание паллиативной медицинской помощи;
- обострение острых и хронических заболеваний различного профиля, не требующее круглосуточного наблюдения граждан.

Основные задачи технологии:

- обеспечение доступности в том числе дополнительных социальных услуг гражданам, нуждающимся в уходе на дому;
- создание условий, направленных на устранение или смягчение причин, вызвавших ухудшение жизнедеятельности получателя услуг (инвалидность, неспособность к самообслуживанию в связи с преклонным возрастом, болезнью и так далее), а также нивелирование проблем, вызванных сложившейся ситуацией;
- расширение возможностей нуждающихся в уходе, чтобы они со временем могли самостоятельно обеспечивать свои основные потребности;
- пребывание больных или маломобильных граждан в привычной для них обстановке, среде.

Главные отличия технологии от обычной формы обслуживания на дому заключаются в том, что она применяется только по рекомендации участкового врача, а также включает ежедневный уход и наблюдение за получателями услуг как специалистов Центра, так и работников медицинских учреждений (проведение лабораторно-диагностических обследований, ЭКГ, медикаментозной терапии, физиотерапевтических процедур, массажа, ЛФК и др.).

В качестве оснащения используются: тонометр, термометр, защитные средства (халат, медицинские маски, перчатки), а также дополнительная литература для проведения занятий лечебной физкультурой по назначению врача и санитарно-просветительской деятельности.

Командная работа медицинской сестры, психолога, социального работника дает хорошие результаты и направлена на реализацию законных прав и интересов нуждающихся в надомном уходе, максимально возможное удовлетворение их основных жизненных потребностей посредством предоставления основных и дополнительных социальных услуг.

Продолжительность курса «Стационар на дому» определяется индивидуально. Для наглядности





приведу пример **Александра, 37 лет.** Мужчина был принят к нам на обслуживание после тяжелой автомобильной катастрофы и мог находиться только в горизонтальном положении.

В таком состоянии каждый раз транспортировать его в поликлинику на процедуры не представлялось возможным. Благодаря технологии «Стационар на дому» и объединению усилий специалистов Центра и медиков в настоящее время Александр передвигается по квартире в инвалидной коляске, может самостоятельно выполнить несложные бытовые функции. Также он ведет видеодневник. Длительный, сложный реабилитационный период, который специалисты отделения прошли вместе с Александром, является нашей гордостью, мы рады за подопечного.

В ходе реализации технологии сотрудники отделения проводят просветительскую информационную работу, выявляют и ведут учет нуждающихся в социальных услугах на дому; обучают социальных работников навыкам ухода за гражданами и инвалидами в домашних условиях; взаимодействуют с родственниками/законными представителями получателей услуг, медицинскими организациями, фондом социального страхования, привлекают волонтеров (в установленном порядке и с согласия граждан).

Улучшение физического и психологического состояния подопечных, их слова благодарности являются лучшей наградой специалистов, работающих по этой технологии, и мотивируют на поиск и внедрение новых современных подходов, которые помогут получателям услуг Центра, независимо от возраста и диагноза, вести долгую и активную жизнь.

Александр С., 37 лет, инвалид I группы:

– Я очень благодарен сотрудникам отделения за их титанический труд. Когда меня после аварии привезли домой, то жена, забрав ребенка, сразу ушла и, если бы не социальные работники и медицинские сестры, не знаю, чем бы все это закончилось, – мысли посещали разные. Все изменилось после начала применения технологии «Стационар на дому». Регулярно занимаясь реабилитацией, я научился принимать свое состояние и жить в новом статусе – статусе инвалида.

Александр Михайлович, 68 лет, инвалид I группы:

– Благодаря технологии «Стационар на дому», работе социальных и медицинских работников я научился переворачиваться в постели, самостоятельно сидеть, а затем с помощью ходунков стоять. Хочу сказать огромное спасибо людям, которые были рядом, помогли мне преодолевать трудности, поддерживали меня. Это наша, пусть маленькая, но победа.

Фотографии предоставлены
КГБУ СО «КЦСОН «Норильский»

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «НОРИЛЬСКИЙ»

ДИРЕКТОР Бондарь Владимир Витальевич
Тел. 8 (3919) 37-33-75
kcsn-norilsk.ru



ЗДОРОВОЕ ПОКОЛЕНИЕ – ЗДОРОВОЕ БУДУЩЕЕ

ОКСАНА КУЗНЕЦОВА,

социальный педагог отделения
социальной помощи семье и детям
КГБУ СО «КЦСОН «Манский»

Проблема ранней профилактики возникновения вредных привычек у несовершеннолетних является очень актуальной. Ежегодно происходит «омоложение» подростков, употребляющих табак, алкоголь, наркотические и другие вещества, которые вызывают одурманивающий эффект. Профилактика, при ее правильной организации, позволяет создать необходимый психологический барьер, выработать у детей механизмы поведения, направленные на ведение здорового образа жизни.

Негативное поведение несовершеннолетних часто является следствием других проблем. Ничем не занятый подросток попадает в плохую компанию, начинает курить, употреблять алкоголь, наркотики, совершать противозаконные действия. Именно поэтому специалисты отделения социальной помощи семье и детям Комплексного центра социального обслуживания «Манский» (далее – Центр) проводят регулярную работу по профилактике вредных привычек среди юных получателей услуг, а также в семьях, находящихся в социально опасном положении.

Многолетняя практика показывает, что ребенок, выросший в некурящей и непьющей семье, психологически более устойчив к никотиновой и алкогольной зависимости. Однако подростки врастают в окружении сверстников, и эта среда оказывает на них значительное влияние. Если друзья и одноклассники ведут асоциальный образ жизни, то не каждый подросток устоит против соблазна попробовать крепкие напитки, травку или психо-

активные вещества, порой даже не осознавая всю опасность ситуации.

Для большей эффективности профилактической деятельности специалисты Центра работают в тесном сотрудничестве с общеобразовательными учреждениями Манского района. Пропаганда здорового образа жизни (ЗОЖ) и общественных ценностей включает комплекс совместных мероприятий. Это разработка буклетов, памяток, брошюр, которые распространяются при проведении социального патронажа семей, различных акций с участием несовершеннолетних. Организация спортивных игр, бесед, диспутов также способствует формированию активной жизненной позиции подростков, негативного отношения к табаку, алкоголю, наркотикам.

Эти и другие мероприятия позволяют решать множество задач, включая воспитание у детей понимания необходимости ведения ЗОЖ и пагубности вредных привычек, организацию досуга, изменение привычного поведения подростка путем

АСОЦИАЛЬНОСТЬ – ЭТО ПОВЕДЕНИЕ И ПОСТУПКИ, НЕ СООТВЕТСТВУЮЩИЕ НОРМАМ И ПРАВИЛАМ ПОВЕДЕНИЯ ЛЮДЕЙ В ОБЩЕСТВЕ, ОБЩЕСТВЕННОЙ МОРАЛИ.

привлечения его в творческую деятельность. Это участие в тематических конкурсах, оформление стендов, уголков здоровья, выставок. Так, в прошлом году работа Леры Толстых из поселка Камарчага заняла II место на краевом конкурсе рисунков «Рисуем здоровое будущее» в номинации «Дети края против наркотиков».

В 2020–2021 годах из-за пандемии коронавируса профилактическую деятельность среди детей и подростков пришлось адаптировать под сложившуюся эпидемиологическую ситуацию. В связи с этим специалисты заменили традиционные формы работы онлайн-мероприятиями. И эти новые методы позволили задействовать большее количество ребят, в том числе из отдаленных территорий района.

Особое внимание уделяется несовершеннолетним и родителям, состоящим на профилактическом учете. С ними специалисты Центра проводят индивидуальные занятия, встречи, анкетирование и многое другое. С прошлого года хорошим подспорьем в этой работе является оформление социальных контрактов, где в рамках одного из видов помощи предусматривается прохождение лечения от алкогольной зависимости. И такой государственной поддержкой уже воспользовалось 6 семей, состоящих на социальном учете отделения социальной помощи семье и детям.

Вот отзыв супругов Юлии и Евгения из деревни Колбинский, прошедших лечение от алкогольной зависимости в рамках социального контракта:

– Узнали о социальном контракте от специалистов Комплексного центра, которые летом приезжали к нам на социальный патронаж. Все очень толково разъяснили, предложили пройти процедуру кодирования от алкогольной зависимости. Мы с мужем подумали и решились. Теперь просто не нарадуемся! У мужа появилась официальная работа, мы сделали дома ремонт, обновляем мебель. Нет больше проблем с дровами и продуктами, которые раньше не на что было купить. С детьми тоже улучшились отношения, сколько они от нас натерпелись...



Приносит ли профилактика должные результаты? Ответить на этот вопрос помогает статистика. Если в 2020 году на социальном учете Центра находилось 25 подростков, из них 4 – за распитие спиртных напитков, то в прошлом году эти цифры были уже 14 и 1 соответственно. Несовершеннолетних, состоящих на учете за употребление наркотических средств, ПАВ, за период 2020–2021 годы нет. Таким образом, профилактические мероприятия, направленные на переориентацию подростков на законопослушное поведение, формирование системы ценности здоровья и здорового образа жизни, дают положительные результаты.

Чтобы стимулировать у родителей и подростков интерес к ведению здорового образа жизни, разъяснять, чего их лишают алкоголь и наркотики, специалисты Центра постоянно совершенствуют формы и методы профилактики, пытаются задействовать современные технологии и креативный подход. В текущем году, несмотря на очередную волну пандемии, это направление деятельности будет продолжено. Планируется провести тренинги для детей и родителей, ряд совместных спортивно-игровых мероприятий и тематических творческих конкурсов. Очень надеемся, что эпидемиологическая ситуация не помешает осуществить задуманное.

Фотографии предоставлены
КГБУ СО «КЦСОН «Манский»

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «МАНСКИЙ»**

ДИРЕКТОР Романов Денис Вячеславович
Тел. 8 (39149) 2-14-97
man-kcson.krn.socinfo.ru

РАВНЫЕ
РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ
РАВНЫЕ **ВОЗМОЖНОСТИ**
ВОЗМОЖНОСТИ

РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ **РАВНЫЕ** ВОЗМОЖНОСТИ **РАВНЫЕ**
РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ **РАВНЫЕ** ВОЗМОЖНОСТИ
РАВНЫЕ **ВОЗМОЖНОСТИ** РАВНЫЕ **ВОЗМОЖНОСТИ**
ВОЗМОЖНОСТИ **РАВНЫЕ** ВОЗМОЖНОСТИ
РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ **ВОЗМОЖНОСТИ** РАВНЫЕ
РАВНЫЕ РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ **РАВНЫЕ** ВОЗМОЖНОСТИ
РАВНЫЕ **ВОЗМОЖНОСТИ** РАВНЫЕ **ВОЗМОЖНОСТИ**
ВОЗМОЖНОСТИ **РАВНЫЕ** ВОЗМОЖНОСТИ РАВНЫЕ
РАВНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ РАВНЫЕ **ВОЗМОЖНОСТИ**
РАВНЫЕ **РАВНЫЕ** ВОЗМОЖНОСТИ **РАВНЫЕ** ВОЗМОЖНОСТИ
ВОЗМОЖНОСТИ **ВОЗМОЖНОСТИ** РАВНЫЕ **ВОЗМОЖНОСТИ**



КЛУБ ПОЗИТИВНЫХ ИНТЕРЕСОВ

ОЛЬГА КОРОБОВА,

социальный педагог КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожный»

Более года в Комплексном центре социального обслуживания населения «Железнодорожный» действует клуб позитивных интересов. Он объединяет молодых инвалидов, помогая им в организации познавательного досуга, занятиях спортом, ведении здорового образа жизни.

В городе Железнодорожном система реабилитации инвалидов через занятия творчеством и адаптированными видами спорта достаточно развита. При этом существенный пласт жизни до недавнего времени оставался ими неосвоенным в силу устоявшегося представления о его недоступности для людей с ограничениями по здоровью. Этого же мнения придерживались сами молодые инвалиды и их родители. Кроме того, среди получателей услуг КГБУ СО «КЦСОН «Железнодорожный» (далее – Центр) оказались и ребята, которые открыто признавались в склонности к пассивному и не слишком культурному времяпрепровождению. Предлагаемые виды социальной реабилитации их мало привлекали. У специалистов назрела необходимость в поиске новых форм, и в январе прошлого года при социально-реабилитационном отделении появился клуб позитивных интересов (далее – Клуб).

С первых же дней занятия в Клубе проходили в максимально комфортной, дружеской атмосфере, способствующей психологическому расслаблению всех участников. Вместе с социальным педагогом собравшиеся обсуждали, что их волнует, делились своими мечтами, сообща решали, чем займутся при следующей встрече. Многие ставили цель – попробовать новые для себя виды деятельности – и концентрировались на ее достижении.

За год работы Клуба молодые инвалиды освоили катание на коньках и на лыжах, скандинавскую



ходьбу, сапсерфинг (вид спорта, напоминающий серфинг с веслом), плавание в открытом водоеме, греблю в весельной лодке, дальние велопоголки, азы яхтинга, уличные тренажеры, настольные и напольные игры. Разнообразили свой досуг прохождением квестов (по улицам города и в лесной полосе), походами, занимательной географией и историей, посещением аттракционов. Уже только перечисление вышеназванных направлений дает понять, насколько активно ребята с особенностями здоровья провели время, как много нового узнали, попробовали. И главное, что Клуб научил их расширять свои горизонты, выходя за привычные рамки, из зоны комфорта.



Например, кто бы мог подумать, что Светлана с диагнозом ДЦП встанет на коньки, а уж учить ее кататься вообще считалось бесперспективной идеей. Благодаря Клубу мечты девушки и других молодых людей с инвалидностью смогли осуществиться. А сколько способностей они в себе открыли... Оказалось, что при желании и под руководством социального педагога ребятам практически все по силам. Так, Светлана в свои тридцать с небольшим впервые встала на лед, испытала неописуемый восторг. Столь же эмоционально она при поддержке и при помощи специальных ходунков на колесиках училась скользить, подавая пример остальным.

У Влада другая история. Родители парня, имеющего ментальные расстройства, заверяли: сын в лодку не сядет. Когда-то его водили в бассейн, но что-то пошло не так, и появился страх воды. Однако, став участником Клуба, Влад не только сел в лодку, но и научился самостоятельно ею управлять, а также работать веслами. Водобоязнь была преодолена, и если сначала он лишь несмело опускал руку за борт, то к концу сезона уже плавал в спасательном жилете, освоил водную доску и принцип гребли одним веслом.

Вообще тренировки по гребле на городском озере продолжались все лето, а молодые люди с инвалидностью с удовольствием их посещали, делились эмоциями друг с другом, своими близкими, гордились полученными навыками. Наряду с психическим укреплялось и физическое здоровье.

Осознанная стабилизация тела при качке развивает вестибулярный аппарат. Необходимость придерживаться заданного курса помогает лучше синхронизировать работу правой и левой половин тела, регулировать силу нажима. И все это – в отличном настроении. Ребята радовались, что они больше не просто пассажиры, а в состоянии самостоятельно оценивать обстановку, ставить цель и двигаться в выбранном направлении. Нынешним летом их ждут увлекательные соревнования, а претенденты на звание капитанов команд уже имеются.

Занятия на доске тоже укрепляют мышцы, тренируют равновесие и координацию, помогают улучшить ориентацию в пространстве, прибавляют уверенности в себе. Очень смелая Мария, сменив инвалидную коляску на водную доску, быстро поняла, как плыть лежа на ней при помощи рук, а потом и вовсе самая первая рискнула встать на коленки. За ней последовали другие ребята. Вообще каждое занятие в Клубе – это преодоление и новые достижения: вчера еще не могли, а сегодня – сделали!

Немного проще оказалось с ездой на велосипеде, так как большинство парней и девушек, несмотря на ограничения по здоровью, еще в детстве освоили велосипед. Правда, кому-то эти навыки пришлось восстанавливать, другие боролись со страхом падения, и никто из участников никогда далеко от дома не уезжал. Впрочем, тем интереснее оказались длительные велопробежки: переключение скоростей, контроль трафика движения, надежное удержание равновесия. Конечно, некоторые нюансы по здоровью существенно затрудняют процесс, но, например, инвалид по слуху



Лера сразу уверенно села на велосипед. Сначала девушку страховал (за руль и седло) социальный педагог, а потом помощь в управлении рулем уже не требовалась. Другие участники Клуба к осени смогли совершать вполне себе серьезные выезды на природу и дальние велопогулки. Сейчас у них в планах велопоход за город.

Еще одним из популярных среди инвалидов увлечений оказался парусный спорт. После предварительной подготовки (просмотра видеороликов) наши получатели услуг присоединились к тренировке детской секции. Там они ознакомились с различными классами яхт, прошли пробное обучение по вооружению яхты и вместе с воспитанниками секции подготовили детскую яхту к выходу на воду. Для этого им пришлось крепить парус к рангоуту, вязать узлы, распутывать шкоты, перевязывать шкертники, узнать много новых терминов. Что-то удавалось сходу, а над чем-то приходилось потрудиться, но вот чему все научились точно, так это завязывать шнурки. С итоговым заданием тоже справились на ура.

Ходили участники клуба и в пешие походы, учились ориентироваться на местности, сообща преодолевать препятствия и трудности. Ранее почти никто не имел такого опыта, поэтому походы пополнили их знания об окружающей среде, существенно расширили кругозор.

Освоение новых видов активного досуга способствовало новым знакомствам, преодолению отчуждения между молодыми инвалидами и социумом. Специалисты Центра и родители отметили, что за год занятий в Клубе у всех его участников улучшилось самочувствие, повысилась физическая активность, развилась координация, активизировалась умственная деятельность, расширились познания в разных сферах. Такой терапевтический эффект способствовал достижению душевного равновесия и позитивного настроения.

Наполненность и содержательность будней, новые достижения и свершения привели ребят с ограничениями по здоровью к осознанию ценности своей жизни, повышению интереса к личностному росту и разностороннему развитию. У многих возникло желание освоить и другие навыки, необходимые для самостоятельного проживания.

В настоящее время Клуб продолжает работать, ведь когда у человека с инвалидностью расправляются плечи, появляется уверенность в себе и способность открыто смотреть в глаза окружающим, это дорогого стоит.



Мария, 19 лет, участница Клуба позитивных интересов:

– Когда узнала, какие разнообразные занятия проходят в Клубе, то подумала: «Как интересно, вот бы попробовать. Ведь очень многого я ни разу в жизни не делала». У меня ДЦП, и я раньше не каталась в лодке по нашему озеру и даже не думала, что смогу грести веслами. И на водной доске никогда себя не представляла! А оказывается, смогла! Очень признательна за предоставленные возможности и поддержку. Мне действительно важно было осознать, что я тоже это могу.

Светлана, 33 года, участница Клуба позитивных интересов:

– Никто не верил, что я смогу кататься на коньках, даже я сама. Но так хотелось поймать это ощущение скольжения... Мне было жаль, что из-за ДЦП я не могу ставить стопы ровно, участвовать с друзьями в зимних развлечениях. Огромное спасибо социальному педагогу, которая нашла способ и помогла мне поверить в себя! Теперь я учусь ходить на лыжах!

Владислав, 20 лет, участник Клуба позитивных интересов:

– На активные виды отдыха я раньше только смотрел со стороны. Очень хотел попробовать тоже встать на коньки, лыжи, выйти в море на лодке, но боялся, и родные тоже за меня боялись. Теперь я смелый и многому научился.

Фотографии предоставлены
КГБУ СО «КЦСОН «Железногорский»

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «ЖЕЛЕЗНОГОРСКИЙ»
ДИРЕКТОР Захаренкова Татьяна Николаевна
Тел. 8 (3919) 74-65-55
мбу-цсо.рф



СЧАСТЬЕ – КОГДА ТЕБЯ ПОНИМАЮТ

ОКСАНА КУРКИНА,

заведующий медико-социальным
отделением, физический терапевт
КГБУ СО «Реабилитационный центр
«Радуга»

В Красноярске Реабилитационный центр «Радуга» при содействии Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, реализовал проект «Счастье – когда тебя понимают». Его участниками стали 20 семей, воспитывающих детей с тяжелыми множественными нарушениями развития.



МАРИЯ ШВЫТКОВА,

эрготерапевт КГБУ СО
«Реабилитационный центр «Радуга»

Социальный проект «Счастье – когда тебя понимают» направлен на организацию развивающего ухода за детьми с тяжелыми множественными нарушениями развития (далее – ТМНР), в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации.

Идея проекта возникла, когда в Реабилитационный центр «Радуга» все чаще стали обращаться семьи, воспитывающие несовершеннолетних с ТМНР. Таких ребятшек объединяет общая характеристика – многофункциональный характер нарушений развития: интеллектуальных, двигательных, сенсорных, а также речи и коммуникации, саморегуляции поведения. Это затрудняет освоение не только академических (школьных) знаний, но и повседневных, рутинных навыков.

Современные модели помощи детям говорят о необходимости реабилитации как в стенах учреждения, так и дома. Причем в домашней среде важно создать условия таким образом, чтобы ребенок мог осваивать и применять необходимые навыки в повседневной жизни, а взрослые имели возможность осуществлять правильный и бережный уход за ним. Но родителям, а зачастую и специалистам, не всегда хватает знаний и практического опыта. Для решения



данной проблемы и улучшения качества жизни этих семей в 2019 году Реабилитационный центр «Радуга» (далее – Центр) подготовил социальный проект «Счастье – когда тебя понимают». Весной 2020 года он получил грант Фонда поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, в размере 1 321 600 рублей. С апреля 2020 года по сентябрь 2021 года грант был успешно осуществлен.

В ходе проекта специалисты, в нем задействованные, следовали современным методикам реабилитации детей с ТМНР, касающимся двигательной, коммуникативной, игровой сферы, а также области ухода.



Занятия проводились индивидуально и в группах. На каждого ребенка разрабатывалась индивидуально-ориентированная программа развивающего ухода с последующей промежуточной оценкой ее реализации и корректировкой целей. Специалисты службы домашнего визитирования выезжали в 20 семей – участников проекта для оценки условий окружающей среды несовершеннолетних, их развития, разрабатывали рекомендации с целью изменения бытовых условий для улучшения качества жизни всей семьи. Кроме того, для неформальных встреч и общения родителей появился клуб «Волна», ставший местом отдыха и проведения полезных практик.

Для знакомства с многообразием реабилитационных методик мы организовали информационную площадку, где рассказывали, как и в какой сфере возможно их применение. Создание данного веб-пространства позволило обеспечить систематичность образовательного процесса специалистов, занимающихся детьми с ТМНР, а также родителей. Вся информация на веб-платформе структурирована и разделена по четырем основным блокам: коммуникация, игра, позиционирование и самообслуживание. Каждый блок содержит методические материалы и видеоуроки, что позволяет глубоко изучить интересующую тему и разобраться на практике, просмотрев видео. Созданное обучающее веб-пространство в дальнейшем предполагается дополнять новым опытом.

В ходе реализации проекта Центр подготовил несколько методических рекомендаций: «Комму-

никация с детьми с ТМНР: эффективные способы, современные и доступные методы», «Физический менеджмент: эффективные способы позиционирования и перемещения детей с ТМНР», «Базальная стимуляция как современная концепция организации повседневного ухода за детьми с ТМНР», «Пошаговое руководство для создания обучающего веб-пространства с нуля». Все материалы в открытом доступе на официальном сайте учреждения и в веб-пространстве «Школа Радуги», а часть из них вошла в сборник методических рекомендаций «Волна».

Для обучения самих специалистов необходимым методам и технологиям работы были организованы вебинары, семинары и практикумы. Например, семинар-тренинг «Преодоление проблем и трудностей кормления детей с ТМНР» провела эрготерапевт из Санкт-Петербурга. Родители тоже имели возможность в них участвовать или присутствовать на занятиях с детьми.

Несмотря на корректировку мероприятий проекта в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции, все запланированное удалось выполнить. На средства гранта, выделенные для комплексной реабилитации детей с ТМНР, Центр приобрел необходимое оборудование: детские качели «гнездо» и качели для инвалидов-колясочников; аппаратуру для видеосъемки занятий с детьми с ТМНР и форматирования видеоуроков, проведения вебинаров, семинаров; вертикализатор RTX-18 (опору для стояния); разнофункциональные коммуникаторы, а также компьютерный джойстик для занятий в компьютер-



ном классе с детьми, имеющими ограниченные физические возможности и двигательные нарушения.

Благодаря Фонду поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, у нас появилась возможность приобрести костюм-тренажер термально-электроимпульсный «Reforma-ТЭКТ», предназначенный для терапевтической регуляции мышечного тонуса, а также тренировки различных групп мышц, комплексной функциональной подготовки и адаптации опорно-двигательного аппарата ребенка к физическим нагрузкам. Для изготовления ортезов, необходимых для улучшения функции руки и поддержания ее в естественном положении, закупили низкотемпературный пластик «Орфит».

Итоги реализации проекта «Счастье – когда тебя понимают» специалисты Центра презентовали на V Ежегодной конференции социальных практик, методик и технологий реабилитации детей-инвалидов. Кроме того, они поделились опытом с коллегами из Красноярска и территорий края в рамках стажировочной площадки.

Таким образом, цель проекта – создать на базе учреждения площадку, направленную на тиражирование применения инноваций в работе с детьми с ТМНР, в том числе с использованием средств альтернативной и дополнительной коммуникации, – достигнута. Положительные результаты выполненных мероприятий подкрепляются отзывами участников проекта, обратной связью коллег, интересом общественности и средств массовой информации.

Екатерина, участница проекта:

– Очень хорошо, что в Реабилитационном центре «Радуга» появилась веб-платформа для родителей детей с особенностями развития, где собрана полезная информация. Когда нет времени ее изучить, помогают видео и материалы с практическими советами, размещенные на сайте учреждения.

Людмила, участница проекта:

– Мы живем в сельской местности, где нет таких специалистов, как эрготерапевт и физический терапевт. Поэтому я решила пройти обучение на платформе Реабилитационного центра «Радуга».

Одна из проблем сына, требующая решения, – самостоятельный прием пищи. Изучение блоков «Позиционирование» и «Самообслуживание» помогло ее решить. Курс максимально понятный и структурированный. Благодаря материалам я не только смогла посадить ребенка, самостоятельно адаптировав стул подручными средствами, но и приспособила ложку, которую сын смог удерживать и доносить до рта.

Хочется поблагодарить эрготерапевта и физического терапевта за индивидуальные консультации и поддержку на всем этапе обучения. Работа над самостоятельным приемом пищи еще не завершена, но имеющиеся материалы станут отличной поддержкой для дальнейшего развития моего мальчика.

Елена, участница обучения «Погружение в систему работы с детьми с ТМНР: от А до Я. Версия profi»:

– Очень рада, что меня пригласили на обучающее мероприятие в рамках проекта. Представленный Центром опыт для работы с детьми – бесценен! Обязательно многие методы буду использовать в своей деятельности, а также расскажу о них родителям детей с ТМНР.

Фотографии предоставлены
КГБУ СО «Реабилитационный центр «Радуга»

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «РЕАБИЛИТАЦИОННЫЙ ЦЕНТР
ДЛЯ ДЕТЕЙ-ИНВАЛИДОВ, ДЕТЕЙ И ПОДРОСТКОВ
С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ «РАДУГА»

И. О. ДИРЕКТОРА Барон Дмитрий Эдуардович
Тел. 8 (391) 265-68-45
grcr.ru



ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ СПЕЦИАЛИСТОВ В РАБОТЕ С ДЕТЬМИ, ИМЕЮЩИМИ НАРУШЕНИЯ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА

ЕЛЕНА ДАВЫДОВА,
педагог-психолог
КГБУ СО «КЦСОН «Северный»

Эффективность любой реабилитации во многом зависит от комплексного подхода и взаимодействия специалистов, включая проведение ими совместных занятий. Такой опыт успешно себя зарекомендовал в реабилитации детей с нарушениями аутистического спектра в Комплексном центре социального обслуживания населения «Северный».



МАРИНА МАЙОРОВА,
учитель-дефектолог
КГБУ СО «КЦСОН «Северный»

Лица с аутизмом, независимо от возраста и уровня функционирования, восприимчивы к обучению на протяжении всей своей жизни. При этом данные значительной части исследований свидетельствуют о том, что своевременно начатая работа дает наилучшие результаты.

Перед выбором увлечения, которое могло бы заинтересовать ребенка с расстройствами аутистического спектра (далее – РАС), необходимо проанализировать его способности, провести качественную оценку уровня здоровья и физического развития. Это обусловлено следующими моментами:

- не все юные получатели услуг с РАС с одинаковым интересом выполняют одни и те же задания;
- правильный выбор в большой степени благоприятно влияет на ментальное и психическое развитие.



РАССТРОЙСТВА АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА (РАС) – это клинически разнородная группа расстройств психологического развития, характеризующаяся качественными отклонениями в социальном взаимодействии и способах общения, а также ограниченным, стереотипным, повторяющимся набором интересов и занятий.



К расстройствам аутистического спектра относятся нарушения разных сфер развития, в том числе произвольной регуляции, концентрации внимания, познавательной деятельности, коммуникации и речи. С этими проблемами сталкиваются все специалисты, и в поиске их решения они используют различные формы деятельности. Не являются исключением и сотрудники Комплексного центра социального обслуживания населения «Северный» (далее – Центр).

В учреждении работа в данном направлении ведется с 2016 года. Тогда дефектолог совместно с психологом и трудотерапевтом реализовали проект «Вместе по радуге», содействующий освоению навыков рисования детьми с РАС и их родителями через сенсорную интеграцию и развитие способов коммуникации. В следующем году специалисты, каждый в своем направлении, продолжили психолого-педагогическое сопровождение таких семей.

В 2021 году после объединения Центра еще с одним КЦСОН у психолога и учителя-дефектолога учреждения появилась возможность использовать

накопленный опыт индивидуальных коррекционных занятий для организации коллективной работы.

Деятельность двух специалистов строится на равноправном распределении обязанностей в оценке реабилитационного потенциала семьи, развитии ребенка, планировании и проведении реабилитации. Один проводит занятия, другой наблюдает за ребенком и родителем, озвучивает действия коллеги и одновременно консультирует мать или отца, при необходимости подключается и выступает в роли тьютора. Роли специалистов могут меняться в течение занятия несколько раз.

Совместное занятие состоит из нескольких этапов, которые могут повторяться и чередоваться между собой. Так, первый этап – это знакомство: выявление трудностей, запросов, реабилитационного потенциала семьи, сбор анамнеза, анализ медицинских и реабилитационных документов, наблюдение за несовершеннолетним и родителем, их взаимодействием.

На втором этапе специалисты Центра подбирают для ребенка с РАС доступные, понятные игры,

СОВМЕСТНОЕ ЗАНЯТИЕ – ЭТО ОРГАНИЗАЦИЯ РЕАБИЛИТАЦИОННОГО ПРОЦЕССА, КОГДА ДВОЕ ИЛИ БОЛЕЕ СПЕЦИАЛИСТОВ ПРОВОДЯТ КОРРЕКЦИЮ РЕБЕНКА С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ В ЕДИНОМ ФИЗИЧЕСКОМ ПРОСТРАНСТВЕ.

ТЮТОР – ЭТО ЧЕЛОВЕК, КОТОРЫЙ СОПРОВОЖДАЕТ РЕБЕНКА В УЧЕБНОМ ПРОЦЕССЕ, ПОМОГАЕТ ЕМУ РЕШАТЬ МНОГИЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫЕ И ОРГАНИЗАЦИОННЫЕ ВОПРОСЫ.



пособия, устанавливают определенные правила, ритуалы приветствия, прощания и так далее. Обязательное правило – завершить начатое дело самостоятельно либо с помощью взрослого (родителя), тьютора (специалиста). Периоды выполнения упражнений и время отдыха чередуются.

Отдых считается поощрением, он дает возможность ребенку успокоиться, восстановить свой ресурс. Например, посидеть рядом с родителем, полежать в сухом бассейне, забраться в темный туннель, чтобы побыть в одиночестве. Если юный получатель услуг пришел на занятие с плохим самочувствием или настроением, невыспавшимся, то специалисты используют уже апробированный материал, игры, а также увеличивают время отдыха, приглушают свет, звуки.

В течение прошлого года совместные занятия дефектолога и психолога проводились для пяти семей, воспитывающих несовершеннолетних с РАС в возрасте от 5 до 8 лет. Всех их объединяли нарушения речевого развития – дети не говорили, имели трудности с концентрацией внимания, произвольной регуляцией (способность инициировать или прекращать деятельность в соответствии с требованиями ситуации), в сенсорном развитии. Они отказывались работать за столом, не принимали новые задания – проявляли протест.

Благодаря объединенным усилиям специалистов получилось решить вышеперечисленные проблемы. В настоящее время все подопечные осознанно и с желанием посещают реабилитационные мероприятия, принимают установленные правила, научились доводить начатое до конца.

Совместные занятия дефектолога и психолога помогли снизить у детей и их родителей уровень тревожности, позволили активно включиться в работу с ребенком, сделать многое другое. Кроме общей динамики, у каждого несовершеннолетнего с РАС имеются индивидуальные успехи. Для подтверждения приведу два отзыва родителей мальчиков пяти и шести лет:

– Мы с Володей начали заниматься в июне, и уже спустя 4 месяца наступили улучшения. Сын научился до конца доводить начатое дело, а игру – до логического завершения. Теперь он приветствует специалистов в начале занятия и прощается с ними по его окончании.

– По заключению нейропсихолога, к концу 2021 года у Максима произошло восстановление некоторых нейронных связей в лобных долях. Ребенок стал более усидчивым, теперь его можно усадить за стол для выполнения домашней работы, делать с ним задания, в речи появились короткие слова.

Таким образом, взаимодействие специалистов на совместном занятии эффективно раскрывает компенсирующие механизмы ребенка в реабилитационном процессе, способствуют снятию эмоционального напряжения в семье, принятию несовершеннолетнего таким, какой он есть, помогает донести информацию до родителей. В 2022 году данная практика будет продолжена.

*Фотографии предоставлены
КГБУ СО «КЦСОН «Северный»*

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «СЕВЕРНЫЙ»**
ДИРЕКТОР Колесникова Елена Романовна
Тел. 8 (39195) 2-52-77
mbukcson.ru

АКТИВНОЕ
ДОЛГОЛЕТИЕ
АКТИВНОЕ
ДОЛГОЛЕТИЕ



ПРИМЕНЕНИЕ МНЕМОТЕХНИКИ ДЛЯ ПОСТИНСУЛЬТНОГО ВОССТАНОВЛЕНИЯ

ОЛЬГА КУЗНЕЦОВА,
социальный педагог КГБУ СО «КЦСОН «Центральный»

Опыт Комплексного центра социального обслуживания населения «Центральный» по применению мнемотехники в реабилитации пожилых людей, перенесших инсульт, вызывает интерес специалистов не только края, но и других регионов страны. В прошлом году работа по данному методу, эффективно восстанавливающему память и речь, вошла в сборник лучших практик национальных проектов России.

Инсульт – это острое нарушение мозгового кровообращения. При таком заболевании огромное значение имеют реабилитация и уход. Без них человек, особенно пожилого возраста, может уже не восстановить утраченные функции, а риск развития повторного приступа увеличивается в два раза.

Несмотря на то, что в России ежегодно диагностируют около 500 тысяч случаев инсультов, государственные медицинские учреждения часто не могут предложить полноценную реабилитацию каждому пациенту. С данной проблемой нередко сталкиваются получатели социальных услуг Комплексного центра социального обслуживания населения «Центральный» (далее – Центр). В помощь им и их семьям мною в 2019 году была написана и апробирована программа «Применение мнемотехники как средство реабилитации для граждан пожилого возраста, перенесших инсульт» (далее – Программа). Здесь пригодился 20-летний опыт работы логопедом, уже имеющаяся практика по восстановлению речи у таких больных, а также понимание всей сложности процесса, где конечный результат во многом зависит от сроков начала реабилитации.

В рамках Программы вся коррекционно-восстановительная деятельность осуществляется с первых дней инсульта по разрешению и под контролем лечащего врача. Сначала занятия проводятся два раза в неделю по 15 минут, потом по нарастающей – три раза в день по 30–40 минут. На первом этапе идет растормаживание речи, то есть я говорю с человеком, наблюдаю за его слуховым восприятием, ответами на вопросы, пониманием речи. Далее выстраиваю работу, в зависимости от формы заболевания, над всеми сторонами речи.

Вообще, как только я узнала об инновационном методе «Мнемотехника», то сразу изучила его и начала применять на практике. Он хорошо помогает преодолевать амнестические трудности, запоминать события, предметы, факты, явления, близкие жизненному опыту. Ведь получатели услуг, перенесшие инсульт, не могут вспомнить ту или иную информацию, испытывают проблемы с ее воспроизведением. Мнемотаблицы учат планировать рассказ и излагать его в логичном порядке, их использование заметно улучшает сам образовательный процесс.

МНЕМОТЕХНИКА – ЭТО МЕТОД ЭФФЕКТИВНОГО ЗАПОМИНАНИЯ ИНФОРМАЦИИ, ОСНОВАННЫЙ НА ПОСТРОЕНИИ АССОЦИАЦИЙ.



Практическая значимость данного метода заключается в том, что предлагаемая им система приемов и упражнений по восстановлению функции речи может эффективно использоваться в процессе специальной, коррекционной работы с людьми, перенесшими инсульт.

Запоминание по мнемотаблицам упрощает восприятие текста. По ним получателям услуг легче учить стихи и рассказы, а при изложении можно подглядывать на картинки. Это особенно важно для тех, у кого имеются проблемы речи и слуха и, как следствие, сложности сконцентрировать внимание на рассказе вслух. Когда же человек научится выстраивать одну историю по сюжетной линии, то привыкнет к тому, что и у других должно быть начало и логичный конец.

Также по мнемотаблицам хорошо разбирать многие явления. Видя образ того, о чем идет речь, проще запомнить информацию – мозг будет воспринимать ее автоматически, перекодирова из абстрактного в образное мышление.

Эффективно помогает данный метод при постановке и автоматизации поставленных звуков, ведь куда интересней вспоминать и повторять пословицы, скороговорки, чистоговорки (народно-поэтические шутки), опираясь на веселые рисунки.

Таким образом, анализируя новый материал и графически его обозначая, получатель услуг, перенесший инсульт, под руководством специалиста учится самостоятельности, зрительно воспринимает план своих действий. У него повышается чувство заинтересованности и ответственности, появляется удовлетворенность результатами своего труда, совершенствуются такие психические процессы, как память, внимание, мышление, что положительно сказывается на результативности коррекционной работы.

Общеизвестно, что восстановление речевых функций – процесс длительный, иногда занимает более двух лет. Требуются ежедневные занятия и тренировки, которые являются обязательной составляющей постинсультной реабилитации. При-

менение мнемотехники помогает восстановить речевые функции наиболее быстро и эффективно. Главное, как показывает практика, проявить усилия и терпение. Эти качества нужны как самому подопечному, так и его родным, близким людям. Также важно сохранять положительный настрой, чтобы человек не чувствовал себя обузой. Речь может восстановиться, и она обязательно возвратится в прежний режим, если все делать правильно и в хорошем настроении!

За три года применение мнемотехники помогло восстановить речевые функции наиболее быстро и эффективно 16 гражданам пожилого возраста. Всего же участниками Программы стали 86 человек, и у всех (в разной степени) улучшилась память, речь, воображение, мелкая моторика. Интересно, что занимались в основном женщины в возрасте 60+, а двум из тех, кто показал хорошие результаты, – за 80 лет.

В настоящее время работа продолжается и успешно тиражируется. Так, в прошлом году этим опытом заинтересовались коллеги из других регионов страны, включая Свердловскую область, где Программа была представлена на семинаре для организаторов и преподавателей школ пожилого возраста. А еще работа Центра по применению мнемотехники в реабилитации после инсульта по итогам конкурса региональных практик вошла в Сборник лучших практик национальных проектов России в тематическом направлении «Здоровый образ жизни».

*Фотографии предоставлены
КГБУ СО «КЦСОН «Центральный»*

**КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
НАСЕЛЕНИЯ «ЦЕНТРАЛЬНЫЙ»**

ДИРЕКТОР Хайрулина Марина Анатольевна
Тел. 8 (391) 227-60-34
csoncentr.krn.socinfo.ru



ТАНЕЦ – ПУЛЬС ЖИЗНИ

ОЛЬГА ФЕДОРОВА,

методист КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский»

Общеизвестно, что гимнастика, физические упражнения, любая другая двигательная активность способствуют сохранению здоровья и активному долголетию. В числе успешных практик, применяемых учреждениями в работе с пожилыми получателями социальных услуг, – танцевально-двигательная терапия. Так, в Комплексном центре социального обслуживания «Назаровский» более трех лет проводится фитнес для пожилых Zumba Gold и действует клуб эстрадно-спортивного танца Golden Age.

Осенью 2018 года социально-реабилитационное отделение для граждан пожилого возраста и инвалидов наполнилось звуками латиноамериканской музыки – зажигательной, ритмичной и динамичной. Так в работу КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский» (далее – Центр) ворвалась новая танцевальная программа Zumba Gold. Это не что иное, как танцевальный фитнес для немолодых людей, иначе его называют «золотая тренировка для «золотого» возраста».

А началось все с нового инструктора по адаптивной физической культуре (далее – АФК) Натальи Станкевич, обратившей внимание, что во время стандартных занятий многие занимающиеся пенсионеры хотят двигаться активнее, в большем темпе. Поскольку раньше Наталья Владимировна вела фитнес для молодых, она подумала, что человеку в любом возрасте необходима та самая пульсация жизни, которую дает танец. Так появилась Zumba Gold.

Самое главное преимущество танцевального фитнеса перед стандартными программами АФК – танец воспринимается мозгом как развлечение, а адаптивная физкультура – как нагрузка, труд. На танцы бежишь, потому что нравится, на АФК идешь, потому что надо. При этом танцевальный фитнес –

это полноценная кардионагрузка, восстановление подвижности, улучшение осанки, координации, чувства баланса, нормализация веса и, соответственно, уменьшение нагрузки на суставы, сердце, а также избавление от тревог и стресса.

Курс групповых занятий Zumba Gold составлял три недели, однако находились те, кто не желал «прощаться» и хотел заниматься на постоянной основе. Спустя год из 14 самых настойчивых своих подопечных Наталья Станкевич сформировала клуб спортивно-эстрадного танца Golden Age. Его участники встречаются три раза в неделю и в течение часа сначала разминаются по технологии Zumba Gold, затем разучивают новые танцы, отрабатывают переходы и связки, образ. Руководитель Клуба, она же хореограф, она же дизайнер костюмов, вводит в программу танцы народов мира: восточный, еврейский, цыганский, кавказский, русский.

Одна из положительных характеристик танцевально-двигательной терапии – сочетание музыки и движения. Темп и лад можно выбрать в зависимости от ситуации. Музыка дает возможность расслабиться, выразить эмоции, почувствовать прилив энергии, избавиться от негативных мыслей, мышечной скован-



ности, создать настроение, обратиться к своей памяти, стимулирует творческую экспрессию. Все это помогает увеличить амплитуду движений и расширить спектр двигательной активности. Танцы в исполнении участников клуба Golden Age (далее – Клуб), добавляют к вышесказанному еще театрализацию, что позволяет зрителям легче понять идею хореографии.

За время работы Клуба Наталья Станкевич поставила 6 танцевально-тематических номеров: «Гарри Купер», «Ночь на Рождество», «Цыганочка», «Непрошенная война» (к 75-летию Победы), «Енисей» (к 200-летию Енисейской губернии), «Ведьмино веселье» (к Новому году). С ними коллектив танцоров 55+ выступил в 14 конкурсах и фестивалях, получив 9 призов. Особая гордость участников – I место в номинации «Хореография» на краевом фестивале самодеятельного творчества «Творческие горизонты» в 2021 году (учредитель – министерство социальной политики Красноярского края).

Каждая победа и просто выступление перед зрителями добавляют участникам Клуба сил, уверенности в правильности своего выбора, вдохновляет на новые танцевальные композиции, а полученные эмоции окрашивают их жизнь в яркие цвета и ведут вперед. В планах – новые танцы, новые конкурсы и новые высоты.

За два года коллектив стал дружной семьей, где вместе празднуют знаменательные даты, собираются на мероприятия, помогают друг другу. Всем составом возрастные танцоры влились в движение «серебряные» волонтеры. На любом массовом мероприятии они выделяются своим позитивным настроением, улыбками, ну и, конечно, осанкой – прямая спина, поднятый подбородок, уверенный взгляд. Зачастую их внешний вид уже сам по себе оказывает терапевтический эффект на сверстников, не говоря о воздействии на окружающих силы танца.

Таким образом, для пожилых людей, будь то исполнители или зрители, танец может быть не просто удовольствием, но и терапией, корректирующей душевное состояние и эмоциональный фон не лекарствами, а движением.

Татьяна Доманцевич, 65 лет, участница клуба спортивно-эстрадного танца Golden Age:

– Пересматривать наше первое выступление без смеха до слез невозможно. Неуклюжие, скованные, не попадающие в ритм. Но наш руководитель Наталья Владимировна не сдалась, не отступила, продолжала учить, поддерживала морально.

Все «девочки» влюбились в это танцевальное хобби. Конечно, устаем, многое не получается, но у наставника хватает сил, выдержки и умения сгладить все погрешности шуткой. По ходу постановки нового номера она что-то меняет, облегчая и подстраиваясь под наши возможности, ограниченные возрастом. И здорово, что наши желания, трудолюбие и ответственность совпали с задором, неутомимостью, искрометным юмором, неиссякаемой энергией и талантом Натальи Владимировны.

Надежда Величина, 71 год, получатель социальных услуг, участница клуба спортивно-эстрадного танца Golden Age:

– Сейчас, пребывая в глубоком пенсионном возрасте, я наконец-то могу отдаться своему увлечению танцами. Начиная в группе салонных танцев при городском Доме культуры, продолжила занятия в группе спортивно-эстрадного танца Golden Age в Комплексном центре социального обслуживания населения «Назаровский».

Нашему руководителю все по плечу, она может поставить любой танец так, что будет интересно и нам, участникам, и нашим зрителям. Отмечают номера Golden Age и на различных конкурсах: в нашей копилке несколько Гран-при и «Приз зрительских симпатий». Это не только наша заслуга, а выношенные творческие идеи, задумки, кропотливый труд Натальи Владимировны. Мы же понимаем, что с такой возрастной категорией нелегко работать: не профессионалы, гибкость и выносливость уже не те... Но не в характере Натальи Владимировны сдаваться. Ее терпение, юмор, упорные репетиции приносят свои плоды, из которых самый главный – общая радость от выполнения поставленной задачи. А какая положительная эмоциональная и физическая подзарядка от занятий!

Фотографии предоставлены
КГБУ СО «КЦСОН «Назаровский»

КРАЕВОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ «КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР
СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ «НАЗАРОВСКИЙ»

ДИРЕКТОР Голикова Людмила Васильевна
Тел 8 (39155) 5-96-82
cso24.ru



НАШ НАСТРОЙ – БОЕВОЙ!

НИНА МАЯЦКАЯ,
председатель социальной комиссии
КГМОО ветеранов (пенсионеров)

Год от года движение «серебряных» волонтеров укрепляет позиции и становится масштабнее по своей численности и делам. Активные пожилые граждане своим примером доказывают, что быть востребованными и делать добро можно в любом возрасте. Пример тому – члены Красноярского городского Совета ветеранов.

Красноярская городская местная общественная организация ветеранов (пенсионеров) войны, труда, Вооруженных Сил и правоохранительных органов насчитывает порядка 163 тысяч человек. Это члены первичных районных и отраслевых Советов ветеранов, которые, выйдя на заслуженный отдых, продолжают участвовать во всех сферах жизни города, края, страны. Такое стремление быть полезными, безвозмездно задействовать свой опыт и потенциал в решении актуальных проблем, прийти на помощь тем, кто в ней нуждается, очень созвучно понятию «волонтер». Не удивительно, что и первые добровольцы «серебряного» возраста появились именно в рядах ветеранов.

В краевом центре их дебютом стала работа на Красноярском экономическом форуме в 2016 году. Символично, что практически в это же время принимается Стратегия действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, где говорится о необходимости содей-



ствия социальной активности граждан старшего поколения, их участию в жизни общества.

В 2017 году добровольцы городского Совета ветеранов осваивали экологическое направление – организовывали дежурство и следили за чистотой на туристических маршрутах и экотропах

«СЕРЕБРЯНЫЙ» ВОЛОНТЕР – ЭТО ЧЕЛОВЕК В ВОЗРАСТЕ ОТ 55 ЛЕТ И СТАРШЕ, ДОБРОВОЛЬНО И БЕЗВОЗМЕЗДНО УЧАСТВУЮЩИЙ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ, НАПРАВЛЕННОЙ НА РЕШЕНИЕ СОЦИАЛЬНЫХ И ДРУГИХ АКТУАЛЬНЫХ ПРОБЛЕМ ОБЩЕСТВА.



Национального парка «Красноярские Столбы». Позже инициировали акцию «Помоги братьям меньшим», организовав сбор излишков урожая для обитателей парка флоры и фауны «Роев ручей».

В 2019 году наши волонтеры, наряду с молодыми коллегами, выступали навигаторами на спортивных объектах XXIX Всемирной зимней универсиады. Этому предшествовала серьезная подготовка – более 80 человек прошли компьютерное тестирование, обучение на специальных курсах. Данный экзамен ветераны сдали успешно, получив незабываемые эмоции, опыт и высокую оценку Главы города Красноярска.

Масштабная работа была проделана и в 2021 году, когда проводился опрос населения и голосование в поддержку инициативы нашей организации о присвоении Красноярску почетного звания «Город трудовой доблести» (за бесперебойную поставку на фронт боевой техники, промышленных товаров и продовольствия в годы Великой Отечественной войны). Доброй традицией стали поздравления пожилых граждан со значимыми праздниками (9 Мая, День пожилых людей), чествование юбиляров, шефство над маломобильными соратниками, начиная со стирки штор, приготовления пирогов и заканчивая сопровождением их в поликлинику, на прогулку или на мероприятия.

Также с самого начала «серебряные» волонтеры выстраивали отношения с учреждениями сферы социальной защиты населения: проводили досуговые мероприятия и мастер-классы, привозили угощения



и сувениры, выступали с концертами. До пандемии их тепло и радушно встречали в пансионате «Солнечный», Доме-интернате № 1 для граждан пожилого возраста и инвалидов, Красноярском центре социального обслуживания населения «Родник» (в настоящее время – дом-интернат «Родник»), КЦСОН «Свердловский», «Кировский», «Ленинский», «Центральный», «Железнодорожный», «Советский», «Октябрьский», в Красноярском краевом госпитале для ветеранов войн.

В настоящее время 215 возрастных участников добровольческого движения опекают 456 ветеранов, нуждающихся в уходе и внимании. Активные пенсионеры помогают маломобильным, одиноким

сверстникам, проживающим по соседству или в одном микрорайоне. Обязательно присутствуют во время визитов молодых волонтеров (студентов, учащихся), а со многими из них, например, с представителями Красноярского волонтерского центра «Доброе дело», тесно сотрудничают и дружат.

Средний возраст наших добровольцев – 65+. Такая общественная работа привлекает людей с добрым сердцем, отзывчивой душой, желающих быть полезными тем, кому требуется помощь. В свою очередь, вливаясь в волонтерское движение, ветераны значительно расширяют круг своего общения, что способствует профилактике социального одиночества, удовлетворению познавательных интересов, самореализации в различных сферах общественно-полезной деятельности. Причастность к значимым делам повышает их социальный статус, дает силы жить и ставить новые цели.

«Серебряные» волонтеры всегда там, где красноярцам необходима дополнительная поддержка не только со стороны государства, но и со стороны неравнодушных и умудренных опытом людей, которые не боятся трудностей, всей душой болеют за дело, помогают разобраться с возникшими проблемами.

Пандемия коронавирусной инфекции значительно ограничила активность ветеранов-добровольцев, ведь в течение двух последних лет они сами оказались в группе риска и большую часть времени провели на самоизоляции. Но даже в такой ситуации рук никто не опустил: обзванивали своих подопечных, беседовали с ними по телефону, делились новостями и познавательной информацией;



разрабатывали и обсуждали с единомышленниками идеи проектов для пожилых горожан; выступали в роли экспертов и членов жюри. В частности, по приглашению молодежного центра оценивали в режиме онлайн стихи и рисунки детей, посвященные Великой Победе.

В планах на 2022 год: привлечение новых участников добровольческого движения; поддержка ветеранов, находящихся на лечении в госпитале, больницах, а также проживающих в домах престарелых и учреждениях стационарного социального обслуживания населения; дальнейшее участие в грантовых конкурсах, творческих фестивалях и организация акций «Помоги ветерану ветерану», «Звонок другу», «Твори добро», «Чужой беды не бывает», «Замечательный сосед»; проведение онлайн-конференций, слетов, круглых столов; реализация проектов, направленных на физическое и психическое оздоровление пожилых граждан, включая проект «От 5 до 105», где ветераны-добровольцы продолжают так полюбившуюся им ходьбу со скандинавскими палочками, и многое другое.

Силы у наших «серебряных» волонтеров есть, энергии много, настрой боевой!

*Фотографии предоставлены
КГМОО ветеранов (пенсионеров)*



**КРАСНОЯРСКАЯ ГОРОДСКАЯ МЕСТНАЯ ОБЩЕСТВЕННАЯ
ОРГАНИЗАЦИЯ ВЕТЕРАНОВ (ПЕНСИОНЕРОВ) ВОЙНЫ, ТРУДА,
ВООРУЖЕННЫХ СИЛ И ПРАВООХРАНИТЕЛЬНЫХ ОРГАНОВ
(КРАСНОЯРСКИЙ ГОРОДСКОЙ СОВЕТ ВЕТЕРАНОВ)**

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ Басуев Дмитрий Алексеевич
Тел. 8 (391) 226-12-20
ветеран24.рф

МЫ ВМЕСТЕ!

МЫ ВМЕСТЕ!

МЫ ВМЕСТЕ!

МЫ ВМЕСТЕ!

МЫ ВМЕСТЕ!

МЫ ВМЕСТЕ! МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!** МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!**

МЫ ВМЕСТЕ! МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!** МЫ ВМЕСТЕ!

МЫ ВМЕСТЕ! МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!** МЫ ВМЕСТЕ!

МЫ ВМЕСТЕ! МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!** МЫ ВМЕСТЕ!

МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!** МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!**

МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!** МЫ ВМЕСТЕ! МЫ ВМЕСТЕ!
МЫ ВМЕСТЕ!

МЫ ВМЕСТЕ! МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!** МЫ ВМЕСТЕ!

МЫ ВМЕСТЕ! МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!** МЫ ВМЕСТЕ!

МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!** МЫ ВМЕСТЕ! **МЫ ВМЕСТЕ!**



НОВОСЕЛЬЕ В УСАДЬБЕ «ДОБРАЯ»

АННА МАРКЕВИЧ,

директор АНО «Социальная усадьба «Добрая»

В Социальной усадьбе «Добрая» открылись новые мастерские. Они разместились в отдельном здании, построенном в рамках проекта «Особая занятость», который реализуется при поддержке Фонда президентских грантов. Сюда же переехали и мастерские, ранее находившиеся в жилом доме.

Такое новоселье позволило расширить виды занятости ребят с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями, а также лучше организовать процессы проживания и социальной адаптации в Усадьбе.

Проект «Особая занятость» реализуется с февраля прошлого года, именно тогда появилась новая цветочная мастерская, а в мае еще одна – по изготовлению резных свечей. Сначала они располагались в жилом доме, потеснив и без того небольшие площади, оборудованные для столярных работ. Параллельно велось строительство и оснащение долгожданного отдельного здания, куда в ноябре и переехали все мастерские. Торжественное открытие состоялось при финансовой поддержке министерства социальной политики края и управления социальной защиты Красноярска.

Свечная и столярная мастерские разместились в основной части, для цветочной была возведена зимняя мини-оранжерея, пристроенная к котельной здания. Кроме того, всю зиму шло возведение птичника, и с марта 2022 года подростки и молодые люди с расстройствами аутистического спектра и другими ментальными нарушениями обучаются уходу за курами.

Таким образом, на сегодняшний день в Социальной усадьбе «Добрая» (далее – Усадьба) действует



четыре вида трудовой занятости. Летом к цветочной мастерской традиционно присоединяется уход за территорией, работа в теплице и на небольшом огороде, где выращиваются овощи и зелень.

Выбор данных направлений обусловлен тем, что Усадьба является сельской площадкой, а ее основная целевая группа – ребята с ментальными



нарушениями и зачастую выраженными поведенческими особенностями. Поэтому их деятельность должна иметь понятное применение и практическое использование, а также логично укладываться в сельский формат жизни.

Например, основная задача цветочной мастерской – это ежегодное обеспечение Усадьбы декоративными растениями для благоустройства территории. Также ребята занимаются разведением рассады, ухаживают за растениями на всех стадиях выращивания, высаживают цветы в кашпо, клумбы, оформляют их, создают композиции, путем черенкования сохраняют и размножают многолетники и некоторые однолетники.

Содержание кур (кормление птицы, сбор яиц, заготовка травы, уборка птичника и территории во-круг) тоже является не только производством для собственных нужд яиц – полезного домашнего продукта, но и проявлением заботы, общением с живой природой, что благотворно влияет на психику.

Столярная же мастерская – неотъемлемая часть сельской жизни, так как деревенский быт постоян-

но требует изготовления или ремонта разных инструментов, предметов интерьера, конструкций для обустройства участка и многого другого. В рамках проекта «Особая занятость» ее задача – оснащение вновь запущенных направлений деятельности всем необходимым: изготовление стеллажей, столов, декоративных стоек для цветочной мастерской, нeсeтa, клеток для бройлеров, кормушек для птичника и отделка стен нового здания вагонкой.

Свечная мастерская вносит в трудовой процесс скорее творческий элемент, хотя уже неоднократно мы пользовались ее изделиями, когда в Усадьбе отключали электроэнергию или просто зажигали свечи на праздники. При этом важно, что изготовление резных свечей с большой долей ручной работы способствует развитию мелкой моторики, что существенно влияет на когнитивные процессы, развитие памяти и речи.

Формат загородных мастерских необходимо рассматривать в контексте общей деятельности АНО «Социальная усадьба «Добрая». Было бы странно создавать удаленные от города мастерские для ре-

СОЦИАЛЬНАЯ УСАДЬБА «ДОБРАЯ» ОБРАЗОВАНА В 2012 ГОДУ ПО ИНИЦИАТИВЕ КРОО «СВЕТ НАДЕЖДЫ». В НАСТОЯЩЕЕ ВРЕМЯ ОНА ФУНКЦИОНИРУЕТ КАК БАЗА ОТДЫХА, А ТАКЖЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ ВРЕМЕННОЕ (КРИЗИСНОЕ) ПРОЖИВАНИЕ В ФОРМАТЕ «ПЕРЕДЫШКИ» СЕМЬЯМ С ДЕТЬМИ-ИНВАЛИДАМИ И МОЛОДЫМ ЛЮДЯМ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО СПЕКТРА И ДРУГИМИ МЕНТАЛЬНЫМИ НАРУШЕНИЯМИ.

гулярных занятий городских ребят. Именно поэтому у нас нет заранее определенного графика занятий и списка участников, расписанного на месяц, два и более. Мастерские – лишь одна из составляющих комплексной модели функционирования Усадьбы. Без них эффективность работы значительно снизится, а такое направление, как сопровождаемое проживание, не сможет существовать в принципе.

На сегодняшний день наша модель представляет собой несколько направлений деятельности или программ: организация семейного отдыха, временное пребывание лиц с ментальными нарушениями («передышка»), в перспективе планируется запуск адаптационного этапа сопровождаемого проживания и само сопровождаемое проживание.

Неотъемлемая часть всех этих программ – созданные мастерские и социально-трудовая занятость в них. Она строится в том графике, в котором осуществляются выезды на отдых, «передышку» (планируются примерно на две недели вперед), и зависит в большей степени от желания и возможности людей приехать в Усадьбу. В среднем ребята занимаются в мастерских около двух дней в неделю, преимущественно по выходным.

Всего за время действия проекта – с февраля 2021 года по июль 2022 года включительно – будет организовано не менее 1 085 занятий. Целевая группа – подростки и молодые люди с ментальными нарушениями в возрасте от 12 лет, всего не менее 32 человек. Для 12 из них, наиболее регулярно посещающих Усадьбу, или чьи семьи рассматривают возможность дальнейшего сопровождаемого проживания в Усадьбе, разработаны индивидуальные программы социально-трудовой занятости. Ведь многим, у кого имеются выраженные ментальные и поведенческие нарушения, требуется частая смена деятельности, чтобы удерживать интерес и внимание к трудовому процессу. Кроме того, важно обеспечить разнообразную и интересную занятость,



подобрать для каждого то, что ему ближе и лучше получается. Поэтому данный проект решает для нас крайне важную задачу – расширяет виды деятельности и спектр мастерских.

Продолжительность занятия составляет от 20 до 40 минут и зависит как от особенностей человека, уровня его адаптации, так и от специфики самой мастерской. Для некоторых ребят проводится несколько занятий подряд или с перерывом, если они высказывают заинтересованность к определенному виду занятости. Форма проведения преимущественно индивидуальная или малыми группами по 2–4 человека. Это обусловлено особенностями занимающихся, инфраструктурными условиями, а с учетом эпидемиологической обстановки такой подход особенно оправдан.

За каждой мастерской закреплен свой мастер, поддерживающий ее в рабочем состоянии в периоды между выездами и также организующий занятия. После завершения проекта, а вместе с ним и финансирования, безусловно, возникнет вопрос дальнейшего содержания мастерских. Поэтому в перспективе мы рассматриваем возможность реализации цветочной рассады, какой-то части изделий столярной и свечной мастерских. Это позволит хотя бы частично окупить содержание помещений и приобретение расходных материалов. А вот оплата труда мастеров остается самым сложным вопросом, на который еще предстоит найти ответ.

*Фотографии предоставлены
АНО «Социальная усадьба «Добрая»*



**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ
ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ УСЛУГ В СФЕРЕ СОЦИАЛЬНОЙ
ПОДДЕРЖКИ ЛИЦ С РАССТРОЙСТВАМИ АУТИСТИЧЕСКОГО
СПЕКТРА И ИХ СЕМЕЙ «СОЦИАЛЬНАЯ УСАДЬБА «ДОБРАЯ».**

ДИРЕКТОР Маркевич Анна Николаевна
Тел. +7-902-965-50-50
facebook.com/usadba.Dobraya



ПОД КРЫЛОМ ФЕНИКСА – РАБОТА ДЕТСКИХ ВЫЕЗДНЫХ БРИГАД

ТАТЬЯНА СТАНКЕВИЧ,
председатель БФ «Феникс»

Более полугода Благотворительный фонд социальной помощи, реабилитации граждан «Феникс» реализует в Красноярске проект в помощь родителям детей-инвалидов. За это время было создано 7 выездных бригад (по числу районов города) в составе: наставник (сиделка), волонтеры и детские специалисты (физиотерапевт, психолог, эрготерапевт). В числе партнеров проекта «Под крылом Феникса» – учреждения социального обслуживания населения, а сама его реализация стала возможной благодаря грантовой поддержке Благотворительного фонда «Абсолют-Помощь».

Проект «Под крылом Феникса» является логическим продолжением проекта «Волонтеры рядом», который наш фонд реализовал в 2020 году в условиях введения карантинных мер, обусловленных опасностью распространения коронавирусной инфекции. Именно тогда было решено оказывать помощь не только взрослым лежачим больным, но и семьям с детьми-инвалидами, для которых было создано 4 бригады. Когда проект завершился, возник вопрос: что делать с этими детьми дальше, ведь предоставление на дому услуг подобного рода стоит дорого. Решить проблему помогла грантовая поддержка, полученная от Благотворительного фонда «Абсолют-Помощь».



ИПРА – ИНДИВИДУАЛЬНАЯ ПРОГРАММА РЕАБИЛИТАЦИИ И АБИЛИТАЦИИ.



Чем сегодня могут помочь детские выездные бригады волонтеров? Для начала необходимо понимать, что волонтеры – это не специально обученные профессионалы, а люди, готовые потратить часть своего личного времени на других. Они не берутся выполнять медицинские и реабилитационные мероприятия. Их задача – при участии узких специалистов достичь контакта с ребенком и родителями, чтобы в дальнейшем несколько часов в неделю подменять их, давая им передышку, помогать в сопровождении несовершеннолетнего в медучреждения, на реабилитацию, а также в санитарно-гигиеническом уходе, например, помыть тяжелого по весу ребенка в ванне. При этом задача узких специалистов выездных бригад – ввести волонтера или детскую сиделку в семью, подсказать, как установить контакт, обучить конкретным приемам в работе именно с этим подопечным (как кормить, общаться, чем занять).

Сами узкие специалисты готовы оказать на дому родителям таких детей консультационную и психологическую поддержку, помощь с заключением для внесения изменений в ИПРА, в настройке имеющихся средств реабилитации.

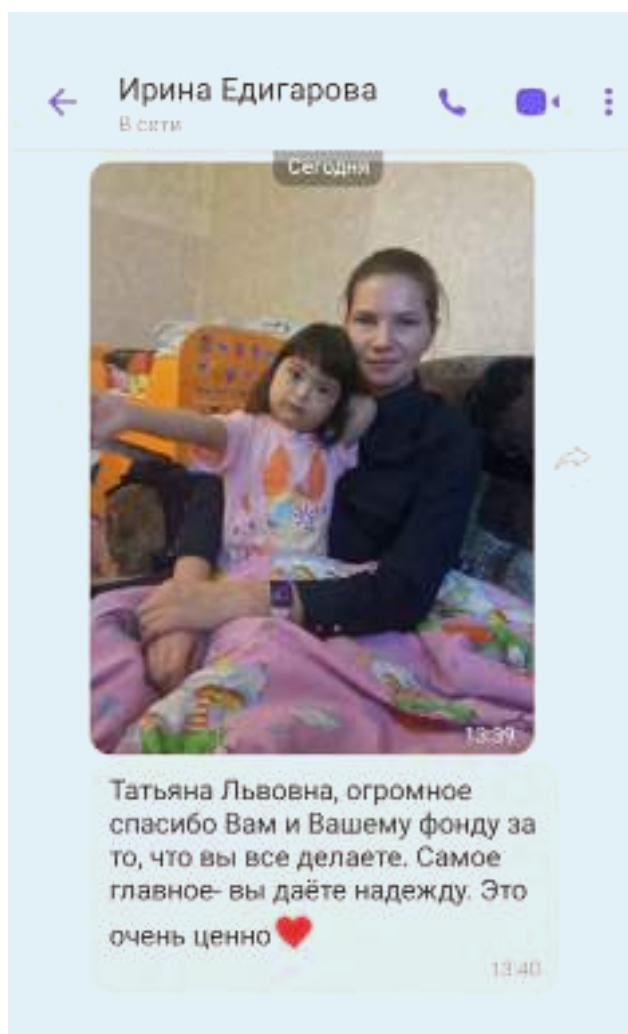
На конец декабря 2021 года подопечными детских выездных бригад «Феникса» стали 153 ребенка, в том числе с невозвратным диагнозом и паллиативным статусом. Сегодня с такими семьями работают 70 наших волонтеров, причем большинство при-

шли из взрослых бригад, считая, что здесь они будут полезнее. Подготовить добровольцев к общению с маломобильными несовершеннолетними и особенными детками нам помогает участник проекта – психоневрологический интернат для детей «Подсолнух». Под руководством специалистов этого учреждения и на его базе волонтеры-новички осваивают необходимые практические навыки.

Отмечу, что деятельность детских выездных бригад носит заявительный характер, то есть изначально должен последовать запрос от семьи. Для этого необходимо позвонить в фонд (телефон 293-85-16) и сначала сделать заявку на ознакомительный визит специалиста на дом. Это позволит оценить возможности наших волонтеров по отношению к конкретному ребенку и только потом заключить соглашение и оговорить надомные выезды волонтеров и детского наставника. Первые 2–3 посещения всегда проходят в присутствии родителей, и лишь когда знакомство произойдет и ребята почувствуют себя спокойно в компании наших добровольцев, папы и мамы смогут оставить заявку, чтобы волонтеры их подменили на определенное время.

Проект «Под крылом Феникса» финиширует в конце июня текущего года. Дальнейшее его развитие, а также появление детских выездных бригад за пределами Красноярска в близлежащих территориях будет зависеть от наличия грантовой поддержки. Пока же мы надеемся реализовать все задуманное, чтобы будни семей с детьми-инвалидами стали более радостными и яркими.





Ирина Е., мать участницы проекта:

– С Ксенией мы познакомились, когда забрали нашу дочь из ПНИ. У Златы синдром Дауна, в 3 года 9 месяцев она не ходила, не разговаривала. Огромная благодарность Ксении, что очень внимательно выслушала нас, дала четкие рекомендации, с чего начать. В результате мы внесли изменения в ИПРА, получили в пользование от фонда вертикализатор. Это ортопедический аппарат для самостоятельного хождения человека с инвалидностью.

Спустя почти 9 месяцев дочь уверенно поднимается в кроватке и сама стоит. Это просто до слез... Спасибо!

Елена К., мать участника проекта:

– Как же все-таки хорошо, что решилась на услуги сиделки, хотя на обдумывание этого шага у меня ушел год. Я пока не покидаю квартиру, всего лишь нахожусь в соседней комнате, но могу со спокойной душой приготовить покушать, помыть окна, сделать другие дела, зная, что сыну нескучно, с ним разговаривают, играют. Мой Тихон наконец-то видит другое лицо (не мое) – хоть какое-то разнообразие. Ребенок уже привык к Елене и радуется ее приходу!

Кристина В., мать участницы проекта:

– Эрготерапевт выездной бригады Ирина очень внимательно изучила поведение дочки в ее повседневной жизни дома: как Василиса играла и брала игрушки, как кушала, держала ложку во время еды и многое другое.

В процессе наблюдений Ирина показывала и объясняла мне, как без вреда для ребенка помочь сделать движения и захваты Василисы правильными. Корректировала мои действия. Я и дочка с нетерпением ждем следующей встречи!

Наталья Е., мать участника проекта:

– К нам приходит волонтер Елена. Она просто ангел – понимает меня и сына с полвздоха. Очень проста и легка в общении, во всем поможет и подержит, на одной волне с нами... Спасибо ей!

Елена М., мать участницы проекта:

– Выражаю огромную благодарность сотрудникам Благотворительного фонда «Феникс» Ирине, Ксении и Юлии.

Ирина оказала мне психологическую поддержку в период наступления кризиса трех лет у дочки Маруси, дала ссылку на книгу по обучению ребенка навыкам самостоятельного одевания, показала, как делать логопедический массаж.

Профессиональные советы Ксении помогли нам обновить программу ИПРА, подобрать подходящий вертикализатор, организовать сбор средств и купить дочке качественные технические средства реабилитации, а также отправить Марусю в детский сад – сами мы не решились бы на это.

Юля настроила вертикализатор под Марусю, подробно проконсультировала по подбору коляски активного типа.

Огромное спасибо этой выездной бригаде фонда! Наша семья надеется на дальнейшее сотрудничество. И еще! Маруся до сих пор вспоминает, как из «Феникса» к нам приходили Дед Мороз, Снегурочка и собачка. Она теперь думает, что собачки всегда приходят с Дедом Морозом.

Фотографии предоставлены БФ «Феникс»

**БЛАГОТВОРИТЕЛЬНЫЙ ФОНД СОЦИАЛЬНОЙ ПОМОЩИ,
РЕАБИЛИТАЦИИ ГРАЖДАН «ФЕНИКС»**

ПРЕДСЕДАТЕЛЬ Станкевич Татьяна Львовна
Тел. 8 (391) 293-85-16
созвездие-феникс.рф

ДОРОГУ
ОСИЛИТ ИДУЩИЙ
ДОРОГУ
ОСИЛИТ ИДУЩИЙ



СОХРАНЯЯ ТРАДИЦИИ

ЛИЛИЯ ПРУСС,

заведующий отделением социальной помощи семье и детям
КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский»

В 2022 году журнал вводит новую рубрику – «Дорогу осилит идущий». В ней учреждения могут представить истории получателей социальных услуг, являющихся примером в вопросе воспитания детей или преодолении испытаний судьбы.

Первые герои рубрики – многодетная семья Якимцовых из Каратузского района. На ее счету множество побед в творческих фестивалях и различных конкурсах, включая краевой этап конкурса «Семья года – 2021». Но сегодня речь пойдет не о наградах, а о том, откуда супруги Якимцовы и их семеро детей черпают силы и вдохновение.

В наши дни нечасто встретишь семью, в которой воспитывается семеро детей, но для Каратузского района это не редкость. Многие многодетные облюбовали старообрядческое село Таяты, расположенное в предгорьях Восточного Саяна на берегу реки Казыр. В 90-х годах прошлого века сюда потянулись художники, поэты, музыканты со всей страны, решившие уединиться от суетного мира и быть в гармонии с природой. Народ здесь в основном непьющий, трудолюбивый, многие отлично умеют работать с деревом, держат большие хозяйства, выращивают овощи, собирают орехи, ягоды.

Желание жить на земле и растить детей в чистых красивых местах в 1999 году привело в Сибирь и молодую пару из Санкт-Петербурга – Сергея и Ирину Якимцовых. Он художник, она – учитель английского и испанского языков, при этом оба оказались мастеровитые. Переехав, построили дом, все сделали своими руками, завели домашний скот, обустроили огород и сад.

Спустя два года в семье появился первенец – дочь Алена, а затем еще шестеро детей – Наталья, Тимофей, Григорий, Иван, Никита, Мария. Все ребята, за исключением младшей, занимаются спортом, резьбой и росписью по дереву, играют на нескольких музыкальных инструментах, выполняют работу по дому, а мальчики перенимают у отца азы строительного дела.

В январе Ирина Аркадьевна и Сергей Александрович отметили 24-ю годовщину совместной жизни. Они уверены, что сохранить крепкий союз им помогают добрые семейные традиции, которые они бережно хранят. Как и предки, супруги Якимцовы на все руки мастера, изучают ремесла, очень уважительно относятся к искусству, передавая этот посыл представителям младшего поколения. Ребята отлично знают историю рода, то, что дед по отцовской линии, художник-портретист, в Великую Отечественную войну пропал без вести, и бабушка одна поднимала детей, поддерживая в них дух



творчества. Тетя Сергея Александровича стала балериной, а его мама – пианисткой. Своим детям глава семьи также постарался дать музыкальное образование. Младшие Якимцовы играют на пианино, скрипке, аккордеоне, гитаре. В свободное время все любят рисовать под руководством папы, ставшего художником, как и его дед.

Особое отношение у Якимцовых и к Богу. В годы военного лихолетья одна из бабушек Сергея Александровича с пятью ребятишками попала в концлагерь. Вера помогла ей выжить и спасти

детей. В мирное время она по воскресеньям и церковным праздникам ходила пешком за 15 километров на богослужение. Своих дочерей и сыновей Сергей и Ирина также воспитывают в уважении к вере, соблюдении божьих заповедей, но считают, что дальнейший выбор дети сделают сами, когда повзрослеют.

Родители Ирины Аркадьевны тоже большое внимание уделяли воспитанию, и не случайно они с сестрой стали педагогами. Многодетная мать и сейчас работает в школе – обучает сельских мальчишек и девчонок иностранным языкам. Старшая дочь Алена продолжает учительскую династию. Она студентка Хакасского государственного университета – будущий учитель биологии и химии.

А еще Ирина Аркадьевна верит, что со временем вещи накапливают и сохраняют в себе положительную энергетику и тепло своих владельцев, после отдавая его новым хозяевам. От бабушки с дедушкой ей достался большой деревянный круглый стол. Он «помнит», как еще ее мама, будучи школьницей, делала за ним уроки, как бабушка кроила для деда рубашки, а для маленькой Иры и ее сестры – сарафанчики. А те заплетали из бахромы скатерти косички. Теперь вокруг стола собирается уже четвертое поколение.





Следуя семейным традициям, полученным знаниям, умению многое делать своими руками, Сергей Александрович, переехав в село, построил не только дом, но и мастерскую. Сначала делал деревянные игрушки для своих ребятишек, а когда они подросли, это стало семейным бизнесом. В 2013 году старший Якимцов выиграл грант, открыл ООО «Руно» и создал авторскую линейку в стиле «Гном-модерн» (в окошки гном-модерновых домиков для волшебного света вставляется натуральный янтарь). В изготовлении деревянных игрушек посильно участвуют все члены семьи: кто-то выпиливает, кто-то красит, младшие в них играют, тем самым производя испытания. Сергей Александрович считает, что через творения рук можно донести до ребенка очень важные жизненные ценности, о которых не всегда расскажешь словами. Наряду с заработком, работа в мастерской позволяет воспитывать детей в труде, учит их коллективной деятельности, способствует развитию творческой мысли и поиску художественных решений. Благодаря интернету игрушки Якимцовых продаются по всему миру и уже поселились более чем в 20 странах.

Семью неоднократно приглашали для проведения мастер-классов на международный фестиваль «Мир Сибири», они участники и победители Краевой ярмарки ремесел (Красноярск), а также аналогичных мероприятий в Санкт-Петербурге, Сочи и других городах страны. В августе прошлого года на

базе Комплексного центра социального обслуживания населения «Каратузский» Якимцовы в рамках программы «Енисейский экспресс» провели мастер-класс по изготовлению деревянной игрушки и ее росписи. Также семья вносит большой вклад в украшение своего села (изготовила въездную стелу с надписью «Таяты», резные наличники на окна домов, вывески для здания школы, клуба и многое другое). Зимой для жителей села Сергей Александрович со старшими детьми строят снежный городок с фигурами, вырезанными из снега.

Все члены семьи очень активные, каждый стремится двигаться вперед и развиваться. Они принимают участие во всевозможных творческих, музыкальных, научных конкурсах, олимпиадах, конференциях, проектах, спортивных соревнованиях различного уровня, от районного до межрегионального, занимая призовые места. Это привлекает к Якимцовым внимание средств массовой информации: снято более десятка новостных сюжетов телевидением Хакасии, телеканалами «Енисей», «Мир», НТВ, «Россия-2», подготовлены публикации в газетах «Наш Красноярский край», «Знамя труда» и других.

В 2020 году Ирина Аркадьевна была награждена Почетным знаком «Материнская слава» за положительный опыт в воспитании детей и за сохранение крепких семейных традиций, а Сергей Александрович – Почетной грамотой Губернатора Красноярского края. В прошлом году Якимцовы победили в региональном этапе Всероссийского конкурса «Семья года», став лучшими в номинации «Многодетная семья», и приняли участие во Всероссийском финале конкурса.

Молодые сельские пары стараются равняться на них, ведь семья Якимцовых всегда вместе: в работе, на отдыхе, в праздники. Все поддерживают друг друга в творческих и других начинаниях. Они дружны, чтят традиции предков и счастливы вместе!

*Фотографии предоставлены
КГБУ СО «КЦСОН «Каратузский» и семьей Якимцовых*

БЕЗРУЧКО ЛАДА ВЛАДИМИРОВНА	заместитель министра социальной политики Красноярского края
БОГДАНОВ ДЕНИС ВАЛЕРЬЕВИЧ	заместитель министра социальной политики Красноярского края
БУРЫХИНА ЭЛЬВИРА МАРТЫНОВНА	начальник отдела по вопросам инвалидов и лиц, пострадавших от радиации, министерства социальной политики Красноярского края
ГАГАРКИНА ИРИНА ГРИГОРЬЕВНА	кандидат медицинских наук, руководитель КРОО «Институт семьи»
ИБРАГИМОВА НАТАЛЬЯ ГЕОРГИЕВНА	начальник отдела нестационарного социального обслуживания населения и взаимодействия с органами местного самоуправления министерства социальной политики Красноярского края
КРИШТОП МАРИНА ЮРЬЕВНА	директор КГКУ «РМЦ»
ЗЛОБИНА ЕЛЕНА ВЛАДИМИРОВНА	главный специалист по связям с общественностью министерства социальной политики Красноярского края
ЛУХТИНА НАТАЛЬЯ ВЛАДИМИРОВНА	председатель Общественного совета при министерстве социальной политики Красноярского края, директор КГБУ СО «ЦСОН»
СЕМЕНОВ СЕРГЕЙ ДМИТРИЕВИЧ	начальник отдела по вопросам семьи, материнства и детства министерства социальной политики Красноярского края
СОЧИНА МАРИНА АЛЕКСАНДРОВНА	начальник отдела прогноза, программ, проектов развития системы социальной защиты населения министерства социальной политики Красноярского края
ФУРЯЕВА ТАТЬЯНА ВАСИЛЬЕВНА	доктор педагогических наук, профессор, заведующий кафедрой социальной педагогики и социальной работы ГОУ ВПО «Красноярский государственный педагогический университет им. В. П. Астафьева»
ШИНДОВА СВЕТЛАНА ВЛАДИМИРОВНА	начальник отдела по вопросам предоставления отдельных мер социальной поддержки министерства социальной политики Красноярского края

«СОЦИАЛЬНОЕ РАЗВИТИЕ: РЕГИОН 24» № 1 (38) / МАРТ / 2022

РЕДАКЦИЯ

Редактор

Паршинцева Татьяна Викторовна
E-mail: region@rmc24.ru

Дизайн и верстка

Мутовина Елена Евгеньевна

Корректор

Сергиенко Татьяна Михайловна

На обложке фотография из архива семьи Павловых – победителей регионального и Всероссийского конкурса «Семья года-2021».

УЧРЕДИТЕЛЬ

Министерство
социальной политики
Красноярского края

ИЗДАТЕЛЬ

Краевое государственное
казенное учреждение
«Ресурсно-методический центр
системы социальной защиты населения»

Адрес: 660049, Красноярский край,
г. Красноярск, пр. Мира, д. 10, этаж 8, офис 811
Тел. (391) 234-34-65 (доб. 100)
E-mail: rmc@rmc24.ru

